

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Setelah dilakukan analisis dan implementasi yang tercantum pada pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Pembuatan aplikasi pelayanan masyarakat *one stop service* merupakan langkah positif dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan. Dengan adanya aplikasi ini, masyarakat atau pengguna dapat lebih mudah mengakses layanan BPMP, menyampaikan kepentingan, keluhan, atau pertanyaan terkait mutu pendidikan, serta memperoleh respons yang lebih cepat dan tepat dari pihak BPMP.
2. Aplikasi ini dapat meningkatkan transparansi dalam penanganan permintaan dan proses resolusi masalah. Aplikasi ini memberikan sarana yang lebih terstruktur dan terorganisir untuk masyarakat dan petugas BPMP berinteraksi, sehingga memastikan bahwa setiap keperluan atau masalah dapat ditangani dengan lebih efisien dan transparan.

#### **5.2 Saran**

Adapun saran dari peneliti dalam pembuatan aplikasi pelayanan masyarakat *one stop service* bagi pihak instansi maupun pihak lainnya sebagai berikut:

1. Aplikasi pelayanan masyarakat *one stop service* berbasis android ini perlu dilakukan monitoring terhadap kinerja aplikasi, respon pengguna, dan tingkat kepuasan masyarakat guna melakukan perbaikan dan peningkatan berkelanjutan dalam sistem dan layanan yang disediakan.
2. Aplikasi ini dapat dikembangkan dengan lebih baik lagi dengan memperjelas sistem transaksi pada menu fasilitas seperti pembayaran melalui *virtual bank account* untuk mempermudah transaksi.