

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini pada akhirnya menghasilkan beberapa poin kesimpulan. Penulis mendapatkan kesimpulan ini berdasarkan *research question* atau rumusan masalah yang ada di bab 1, teori – teori pendukung di bab 2, pelaksanaan penelitian yang didesain menurut model AHP di bab 3, dan hasil analisa yang ditayangkan secara lengkap di bab 4 AHP adalah sebuah kerangka untuk mengambil keputusan dengan efektif atas persoalan yang kompleks dengan menyederhanakan dan mempercepat proses pengambilan keputusan dengan memecahkan persoalan tersebut kedalam bagian-bagiannya, menata bagian atau variabel ini dalam suatu susunan hirarki, memberi nilai numerik pada pertimbangan subjektif tentang pentingnya tiap variabel dan mensintesis berbagai pertimbangan ini untuk menetapkan variabel yang mana yang memiliki prioritas paling tinggi dan bertindak untuk mempengaruhi hasil pada situasi tersebut. Berdasarkan hasil pengolahan kuesioner 6 responden ahli dalam menjawab pertanyaan dalam hirarki yang terbentuk dari 6 kriteria, 20 sub kriteria, dan 5 alternatif, *Internet service provider* terbaik di Pangkalpinang menghasilkan bahwa dari 6 Kriteria yaitu Kemudahan Pengguna, Kecepatan transfer data, Jenis Layanan, Batasan akses internet / Kuota, Tingkatan jaringan dan Jenis kartu.

Kriteria yang paling penting adalah Kecepatan transfer data. Sedangkan untuk Kriteria Kecepatan transfer data, Sub Kriteria yang paling penting adalah 7,2-14,4 Mbps, Kriteria Kemudahan pengguna yaitu Jangkauan jaringan, Kriteria Batasan akses internet / kuota yaitu Unlimited, Kriteria Tingkatan jaringan yaitu HSPA, Kriteria Jenis layanan yaitu Prabayar, dan untuk kriteria Jenis kartu, Sub Kriteria yang paling penting menurut responden ahli yaitu GSM. Dan menurut responden ahli internet provider GSM yang paling penting atau yang paling

banyak digunakan adalah paket *internet service provider* adalah XL dengan faktor terpenting yaitu kecepatan transfer data.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah disampaikan, penulis memberikan saran dan menurut responden ahli dari alternatif yang dipilih, diperoleh bahwa *internet service provider* yang tepat digunakan atau disarankan bagi kalangan agency pospay Pangkalpinang adalah jaringan *provider* XL dengan paket internet HotRod 3G, Karena memiliki kecepatan akses transfer data yang cepat selain itu juga memiliki jangkauan yang luas dan tersebar diseluruh wilayah khususnya Pangkalpinang.