

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Pesatnya perkembangan teknologi informasi dalam dekade terakhir ini sangat berpengaruh terhadap berbagai aspek kehidupan di dunia pada umumnya dan Indonesia pada khususnya. Seperti halnya penggunaan sistem informasi, berbagai perusahaan swasta dan pemerintahan banyak yang mempergunakan sistem informasi untuk membantu dan mempermudah tugas dan fungsi yang dibebankan atau diperankan.

Untuk lebih dapat bersaing didalam dunia usaha sekarang sangat diperlukan efisiensi yang sangat tinggi, suatu sistem yang terkomputerisasi dengan baik sangat diperlukan dalam pencapaian efisiensi tersebut, terutama pada suatu perusahaan yang mempunyai rutinitas transaksi yang tinggi dan memiliki banyak data yang harus diolah.

Penerapan sistem pendukung keputusan berlandaskan komputer dalam dunia bisnis sekarang ini telah menjadi suatu keharusan, hal ini sebagai salah satu strategi pencapaian efisiensi. Dengan sistem pendukung keputusan ini maka proses pengolahan data menjadi suatu bentuk sistem pendukung keputusan yang terintegrasi dan dapat digunakan secara mudah, cepat, dan akurat.

PT Trakindo Utama PangkalPinang adalah perusahaan cabang PT. Trakindo Utama yang merupakan dealer resmi di Indonesia untuk produk Caterpillar, produsen terbesar di dunia peralatan pertambangan, kehutanan, pertanian dan konstruksi, mesin diesel dan gas alam, mesin industri dan generator set. Peralatan Caterpillar Rangkaian produk ini termasuk underground mining equipment, forest machines, industrial prime movers dan produk lainnya.

Pengadaan dalam sebuah institusi atau perusahaan sudah menjadi suatu kegiatan rutin yang selalu ada dari waktu ke waktu, karena pengadaan adalah

salah satu cara untuk memenuhi kebutuhan suatu perusahaan. Oleh karena itu PT. Trakindo Utama PangkalPinang berusaha memfasilitasi para karyawan dalam hal pengadaan sistem yang terkomputerisasi berupa pengadaan komputer sesuai kebutuhan jobdesk pegawai untuk dapat mendukung perusahaan dalam mencapai salah satu tujuannya sebagai ”*The Customer Service Company*” yang senantiasa menjadi mitra terpercaya yang mampu memberikan manfaat nyata bagi usaha pelanggan.

Untuk membantu perusahaan dalam mengatasi masalah hal diatas salah satu caranya adalah dengan pembuatan aplikasi ”Sistem Pendukung Keputusan Untuk Pemenuhan Pengadaan Komputer Dalam Mengoptimalkan *Jobdesk* Karyawan PT. Trakindo Utama PangkalPinang”.

Pengembangan Sistem Pendukung keputusan ini menggunakan AHP (*Analytic Hierarchy Process*) sebagai model pengambilan keputusan dan *Expert Choice* 2000.

2. Batasan Masalah

Agar pembahasan dalam penulisan ini lebih jelas dan terarah maka ada beberapa batasan terhadap permasalahan yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu :

- a. Faktor-faktor apa saja yang menjadi pertimbangan dalam menentukan jenis perangkat keras *input device* dan perangkat keras *output device*, apa saja yang dibutuhkan sesuai dengan *jobdesk* para karyawan PT. Trakindo Utama PangkalPinang
- b. Faktor-faktor apa saja yang menjadi pertimbangan dalam menentukan jenis perangkat keras *process device* dan perangkat keras penyimpanan, apa saja yang menjadi kebutuhan sesuai dengan *jobdesk* para karyawan PT. Trakindo Utama PangkalPinang
- c. Faktor-faktor apa saja yang menjadi pertimbangan dalam menentukan jenis perangkat keras unit tambahan yang dapat mendukung *jobdesk* karyawan.

- d. Manakah jenis perangkat keras *input device* dan perangkat keras *output device* yang paling banyak dibutuhkan oleh para karyawan PT. Trakindo Utama PangkalPinang dalam melaksanakan *jobdesk* yang ada.
- e. Manakah jenis perangkat keras *process device* dan perangkat keras penyimpanan yang paling banyak dibutuhkan oleh para karyawan PT. Trakindo Utama PangkalPinang dalam melaksanakan *jobdesk* yang ada.
- f. Manakah jenis perangkat keras unit tambahan yang paling banyak dibutuhkan oleh para karyawan PT. Trakindo Utama PangkalPinang untuk mendukung *jobdesk* yang ada.

3. Tujuan dan Manfaat Penulisan

Segala aktivitas kegiatan tentunya mempunyai tujuan tertentu, dimana tujuan ini merupakan arah yang ingin dicapai dalam suatu aktivitas. Demikian halnya dengan tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini. Tujuan penelitian ini adalah :

- a. Melakukan kajian strategis dan evaluasi untuk memilih perangkat keras input device, output device, process device dan penyimpan yang bermutu dan paling banyak dibutuhkan oleh karyawan PT. Trakindo Utama PangkalPinang.
- b. Melakukan evaluasi untuk memilih perangkat keras yang berpengaruh besar dalam melaksanakan *jobdesk* karyawan.
- c. Melakukan kajian strategis dan evaluasi untuk memilih perangkat keras tambahan untuk mendukung *jobdesk* para karyawan PT. Trakindo Utama PangkalPinang dalam mengoptimalkan kebutuhannya.
- d. Mengoptimalkan *jobdesk* karyawan PT. Trakindo Utama PangkalPinang
Hasil Penelitian ini diharapkan dapat memperoleh manfaat sebagai berikut:
 - a. Setelah mengetahui kriteria-kriteria dalam pemilihan perangkat keras yang sesuai dengan kebutuhan *jobdesk* karyawan sehingga dapat lebih mudah dan lebih membantu karyawan dalam melaksanakan *jobdesk* yang ada.

- b. Bagi perusahaan, dapat mengetahui kebutuhan karyawan dalam mendukung dan mengoptimalkan kinerjanya dalam mencapai tujuan perusahaan yaitu kepuasan pelanggan.
- c. Bagi karyawan, dapat lebih mengoptimalkan jobdesk yang ada

4. Model Penelitian

Langkah-langkah pemodelan dalam sistem pengambilan keputusan adalah:

a. Studi kelayakan (*Intelligence*)

Pada langkah ini, sasaran ditentukan dan dilakukan pencarian prosedur, pengumpulan data, identifikasi masalah, hingga akhirnya terbentuk sebuah pernyataan masalah. Kepemilikan masalah berkaitan dengan bagian apa yang akan dibangun oleh Sistem Pendukung Keputusan dan apa tugas dari bagian tersebut sehingga model tersebut bisa relevan dengan kebutuhan si pemilik masalah.

b. Perancangan (*Design*)

Pada tahapan ini akan diformulasikan model yang akan digunakan dan kriteria-kriteria yang ditentukan. Setelah itu, dicari alternatif model yang bisa menyelesaikan permasalahan tersebut. Langkah selanjutnya adalah memprediksi keluaran yang mungkin. Kemudian, ditentukan variabel-variabel model.

c. Pemilihan (*Choice*)

Setelah pada tahap design ditentukan berbagai alternatif model beserta variabel-variabelnya. Pada tahapan ini akan dilakukan pemilihan modelnya, termasuk solusi dari model tersebut. Selanjutnya, dilakukan analisis sensitivitas, yakni dengan mengganti beberapa variabel.

d. Membuat DSS (*Decision Support System*)

Setelah menentukan modelnya, berikutnya adalah mengimplementasikannya dalam aplikasi DSS.

5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini terdiri dari bab-bab yang terbagi ke dalam sub-sub bab. Secara garis besar tersusun sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Merupakan bab yang pertama yang menguraikan latar belakang, masalah, tujuan penulisan, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : Kajian Pustaka

Meliputi : (1) Sistem Pendukung Keputusan, (2) Kategori *Hardware* (3) Kategori *Software*, (4) *Maintenance Support and Service Guarantee* ,(5) Jenis-jenis *jobdesk* karyawan dan (6) Kategori *vendor* yang dapat memenuhi kebutuhan untuk mengoptimalkan *jobdesk* karyawan

BAB III : Metode penelitian

Metode yang digunakan dalam bab ini antara lain : Metode dan Pendekatan Jenis Penelitian, Kehadiran Peneliti, Lokasi Peneliti, Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data, Analisis Data, Keabsahan Data

BAB IV : Hasil Penelitian dan Pembahasan

Meliputi : Latar Belakang Obyek Penelitian dan Pembahasan Dan Analisis Data

BAB V : Penutup

Bab ini merupakan bab terakhir yang memuat beberapa kesimpulan dari analisa yang telah dilakukan, selanjutnya akan memberikan saran dan langkah perbaikan dari beberapa masalah yang di hadapi.