

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan oleh penulis serta saran-saran yang bermanfaat bagi penulis skripsi maupun pengembangan aplikasi ini.

5.1 Kesimpulan

Dari pembahasan yang sudah diuraikan, dapat diambil kesimpulan dari penelitian skripsi yang berjudul: “PENGEMBANGAN APLIKASI PENGAJUAN KLAIM ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR BERBASIS *MOBILE ANDROID* PADA PT. ASURANSI JASA INDONESIA (PERSERO) KANTOR PERWAKILAN PANGKALPINANG” adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi pengajuan klaim kendaraan bermotor dibuat menggunakan *mobile android*. Aplikasi ini dapat berjalan dengan baik dan sesuai yang diharapkan serta dapat membantu PT. Asuransi Jasa Indonesia (PERSERO) Kantor Perwakilan Pangkalpinang dalam proses pengajuan klaim yang dilakukan oleh nasabah.
2. Dengan memanfaatkan aplikasi *android* ini dapat mempermudah nasabah untuk melakukan pengajuan klaim kendaraan bermotor dengan cara menginput data klaim pada *android* dengan cepat dan tepat.

5.2 Saran

Setelah melakukan ujicoba terhadap aplikasi ini dapat diambil beberapa saran yang bisa dijadikan pertimbangan untuk pengembangan aplikasi pengajuan klaim kendaraan bermotor berbasis *mobile android*. Aplikasi pengajuan klaim kendaraan bermotor berbasis *mobile android* ini masih banyak memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, perlu dilakukan pengembangan dan penyempurnaan lebih lanjut. Adapun saran agar aplikasi ini bisa berjalan dengan optimal dan lebih menarik yaitu sebagai berikut:

1. Aplikasi pengajuan klaim kendaraan bermotor dapat dikembangkan dengan menambahkan kolom untuk menginput foto kendaraan yang akan diajukan klaim.
2. Perlu adanya *login* untuk admin agar aplikasi tersebut bisa terjaga keamanannya.
3. Pengembangan tampilan atau *Userface* dari *Aplikasi mobile android* dan *PHP Administrator* dapat dibuat lebih menarik lagi.
4. Perlu adanya sistem menentukan titik koordinat agar petugas dengan mudah mencari alamat nasabah yang telah *input* data.