

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Sesuai dengan beberapa permasalahan yang telah diidentifikasi sebelumnya dapat diambil beberapa kesimpulan umum yaitu sebagai berikut :

- a. Dengan tahapan audit yang dilakukan dapat diketahui bahwa tata kelola teknologi informasi yang dilakukan di DISDUKCAPIL Pangkalpinang masih dalam level 2 yaitu *Repeatable level* dengan nilai 2.614, dalam artian bahwa DISDUKCAPIL Pangkalpinang sudah menerapkan beberapa kebijakan didalam tubuhnya. Tingkat efektifitas proses didalam instansi mempunyai karakteristik seperti; *practiced, documented, enforced, trained, measured* dapat lebih ditingkatkan. *Product requirement* dan dokumentasi perancangan harus selalu dijaga agar dapat mencegah perubahan buruk yang tidak diinginkan.
- b. Temuan-temuan didalam hasil audit berdasar kerangka kerja COBIT 4.1 menunjukkan bahwa masih ada beberapa permasalahan yang terjadi didalam tata kelola teknologi informasi di DISDUKCAPIL Pangkalpinang, yaitu dapat dilihat pada proses-proses tertentu yang masih di bawah nilai standard atau nilai yang diharapkan.
- c. Dari empat domain yang terdapat dalam COBIT 4.1 yang diimplementasikan pada DISDUKCAPIL Kota Pangkalpinang terdapat 32 proses dengan 202 *control objectives*, disamping itu terdapat total ada 318 *Detailed control objective* / pernyataan yang berhasil diidentifikasi pada DISDUKCAPIL Kota Pangkalpinang

5.2 Saran

Berdasarkan hasil audit, beberapa hal yang dapat disarankan adalah sebagai berikut :

- a. Bahwa hasil temuan dan nilai kedewasaan pada tiap proses dalam 4(empat) domain pada COBIT 4.1 agar mendapat perhatian dari DISDUKCAPIL Pangkalpinang untuk meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat, terutama pada proses-proses yang dirasa masih di bawah tingkat kedewasaan yang diharapkan.
- b. Agar audit yang dilakukan dan hasil yang diperoleh dapat menjadikan DISDUKCAPIL Pangkalpinang lebih memperbaiki diri dan melakukan Tata kelola teknologi informasi berdasarkan COBIT 4.1 secara berkala, agar selalu dapat di hitung peningkatan yang terjadi dalam setiap audit yang dilakukan.