

**EVALUASI TERHADAP TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
MENGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT FRAMEWORK 4.1 :
STUDI KASUS DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KOTA
PANGKALPINANG.**

SKRIPSI



FAISAL KHADAFI

0922500038

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2013**

**EVALUASI TERHADAP TATA KELOLA TEKNOLOGI
INFORMASI MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT
FRAMEWORK 4.1 : STUDI KASUS DINAS KEPENDUDUKAN
DAN CATATAN SIPIL KOTA PANGKALPINANG.**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh gelar sarjana komputer



FAISAL KHADAFI

0922500038

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN
KOMPUTER ATMA LUHUR
PANGKALPINANG**

2013



LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 0922500038

Nama : Faisal Khadafi

Judul Skripsi : **EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
MENGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 4.0 :
STUDI KASUS DINAS KEPENDUDUKAN DAN
CATATAN SIPIL KOTA PANGKALPINANG**

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan tugas akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 25 Juli 2013



(Faisal Khadafi)

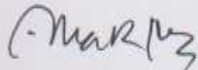
**EVALUASI TERHADAP TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
MENGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT FRAMEWORK 4.1 :
STUDI KASUS DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA PANGKALPINANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Faisal Khadafi
0922500038


Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 10 September 2013

Susunan Dewan Penguji
Anggota




Eka Altiarika, M.Eng
NIDN. 02 021285 01

Dosen Pembimbing



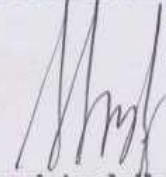
Wishnu Aribowo Probonegoro, M.Kom
NIDN. 02 260377 01

Ketua



Yuyi Andriika, M.Kom
NIDN. 02 271080 01

Kaprodi Sistem Informasi



Yuyi Andriika, M.Kom
NIDN. 02 271080 01

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 10 September 2013

KETUA STMIK ATMA LUHUR PANGKALPINANG



Dr. Moedjiono, M.Sc

ABSTRACT

COBIT 4.1 as IT management with the answers that are needed by the agency to assist agencies in order to be optimal from the management of information technology. Delivered information technology application level implementation, and management should be to ignore the standards and measurements that have received wide recognition. To achieve all the desires in the achievement of the agency may be applied using COBIT. However COBIT provides guidance only and does not provide control of the operational implementation guide.

Therefore, the Department of Population and civil Pangkalpinang driven by the implementation of government services to the public are called to perform an evaluation step towards governance of information technology they use has been using COBIT version 4.1. The evaluation is expected to always improve service to the community, especially related to the governance of population in Pangkalpinang-City.

Evaluation of information technology governance is in addition to using the COBIT framework version 4.1, using also a another model that is used to calculate the maturity or maturity level that existed at the official residence the Department of Population and civil Pangkalpinang Capability Maturity Models issued by the Software Engineering Institute.

ABSTRAKSI

COBIT 4.1 sebagai tata kelola teknologi informasi yang memiliki jawaban yang dibutuhkan oleh instansi untuk membantu instansi agar dapat optimal dari pengelolaan teknologi informasi. Penerapan teknologi informasi disampai tingkat implementasinya, serta pengelolaannya harus mengacuh pada standar yang sudah mendapatkan pengukuran dan pengakuan yang luas. Untuk mencapai semua keinginan dalam pencapaian target instansi dapat diterapkan menggunakan COBIT. Namun COBIT hanya memberikan panduan kontrol dan tidak memberikan panduan implementasi operasional.

Oleh karena itu, Dinas kependudukan dan catatan sipil Kota Pangkalpinang didorong oleh pelaksanaan pelayanan pemerintahan terhadap masyarakat terpanggil untuk dapat melakukan sebuah langkah evaluasi terhadap tata kelola teknologi informasi yang mereka gunakan selama ini menggunakan COBIT versi 4.1. Diharapkan dengan evaluasi tersebut dapat selalu meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat terutama yang berhubungan dengan tata kelola kependudukan di Kota Pangkalpinang.

Evaluasi terhadap tata kelola teknologi informasi ini selain menggunakan COBIT versi 4.1 sebagai kerangka kerja, menggunakan pula sebuah model lain yang digunakan untuk menghitung tingkat kedewasaan atau kematangan yang ada pada dinas kependudukan Pangkalpinang yaitu *Capability Maturity Models* yang dikeluarkan oleh *Software Engineering Institute*.

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati dan dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya sehingga dapat diselesaikannya laporan tugas akhir yang berjudul “EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA DISDUKCAPIL PANGKALPINANG MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT FRAMEWORK 4.1.”

Pada kesempatan yang baik ini disampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, motivasi, doa dan dukungan baik secara moril maupun materi kepada penulis selama ini. Dalam kesempatan ini pertama ingin di ucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing yang telah membimbing dengan sabar dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini. Disadari pula bahwa dalam penyusunan laporan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan oleh karena itu maka dibuka pula saran dan kritik dari seluruh pihak akademisi lainnya serta saran dan kritik tersebut sangat di butuhkan untuk perbaikan dalam penulisan laporan tugas akhir ini . Akhir kata semoga laporan tugas akhir ini dapat memberi manfaat dan berguna bagi penulis sendiri dan semua orang yang membacanya.

DAFTAR ISI

Halaman	
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAKSI	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Metode Penelitian	4
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Tata kelola teknologi Informasi.....	8
2.1.1 Definisi Tata kelola teknologi informasi.....	8
2.1.2 Pentingnya tata kelola <i>E-Government</i>	12

2.1.3	Fokus Area Tata Kelola Teknologi Informasi	14
2.1.4	Proses <i>IT Governance</i>	15
2.2	Audit Sistem informasi.....	16
2.3	Tata kelola teknologi informasi dan tata kelola instansi	18
2.4	COBIT Framework 4.1	20
2.4.1	Profil COBIT 4.1	20
2.4.2	Kerangka kerja dan proses COBIT 4.1.....	21
2.4.3	Elemen <i>IT Resources e- Government</i>	24
2.4.4	Komponen <i>Control Objectives</i>	25
2.4.5	Skala <i>Maturity Level</i> dari Framework COBIT 4.1	27
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1	Profil Dinas kependudukan dan Pencatatan sipil kota Pangkalpinang.....	31
3.2	Visi Dan Misi Dinas kependudukan dan Pencatatan sipil kota Pangkalpinang.....	39
3.3	Struktur organisasi	41
3.4	Metode penelitian	42
3.5	Kehadiran peneliti	44
3.6	Sumber data	44
3.7	Desain penelitian	45
3.8	Metode pengumpulan data	45

3.9	Sampel penelitian	46
3.10	Tahapan penelitian	47
BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	53
4.1	Identifikasi <i>Critical success factor</i> di Dinas kependudukan dan catatan sipil Kota Pangkalpinang	53
4.2	Pemetaan terhadap <i>Critical Success Factor</i> pada Cobit 4.1	56
4.3	Identifikasi <i>IT Goals</i>	59
4.4	Identifikasi <i>IT Process / CSF Mapping</i>	61
4.5	Identifikasi Control Objectives / key goals indicators dan Key Process Indicators	64
4.6	Instrumentasi	73
4.7	Hasil perhitungan tingkat kedewasaan	76
4.7.1	Tingkat kedewasaan TI pada <i>Plan and Organize</i>	76
4.7.2	Tingkat kedewasaan TI pada <i>Acquire and Implement</i>	77
4.7.3	Tingkat kedewasaan TI pada <i>Deliver and support</i>	77
4.7.4	Tingkat kedewasaan TI pada <i>Monitor and evaluate</i>	78
4.8	Temuan audit sistem informasi menurut Cobit versi 4.1	79
4.9	Perbandingan Tingkat Kematangan dan Tingkat yang Diharapkan	82
BAB V	PENUTUP	88
5.1	Kesimpulan	88
5.2	Saran	89

DAFTAR PUSTAKA	90
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Halaman		
Gambar II.1	Good IT governance	9
Gambar II.2	IT Governance Institute, 2007	15
Gambar II.3	Tata Kelola Teknologi Informasi dan Tata Kelola Instansi	19
Gambar II.4	COBIT <i>Framework</i> 4.1.....	22
Gambar II.5	Kerangka Kerja COBIT <i>framework</i> 4.1	23
Gambar III.1	Bagan Organisasi DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL.....	41
Gambar III.2	Desain Penelitian	45
Gambar V.1	Perbandingan hasil perhitungan pada domain PO	82
Gambar V.2	Perbandingan hasil perhitungan pada domain AI	82
Gambar V.3	Perbandingan hasil perhitungan pada domain DS	83
Gambar V.4	Perbandingan hasil perhitungan pada domain ME	83

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Quesioner L.1-1

Lampiran 2 L.2-1

DAFTAR TABEL

Halaman		
Tabel IV.1	Identifikasi <i>Critical Success Factor</i> Disdukcapil Kota Pangkalpinang.....	54
Tabel IV.2	Pemetaan <i>Critical Success Factor</i> Cobit 4.1.....	56
Tabel IV.3	Identifikasi <i>IT Goals</i>	59
Tabel IV.4	Tabel <i>IT goals</i> Disdukcapil Kota Pangkalpinang.....	60
Tabel IV.5	IT Process Disdukcapil Kota Pangkalpinang.....	62
Tabel IV.6	Tabel <i>IT Process Disdukcapil Kota Pangkalpinang</i>	64
Tabel IV.7	Detailed Control Objectives	65
Tabel IV.8	Jumlah pernyataan dalam <i>Plan and Organized</i>	73
Tabel IV.9	Jumlah pernyataan dalam <i>Acquire and Implementation</i>	74
Tabel IV.10	Jumlah pernyataan dalam <i>Delivery and support</i>	75
Tabel IV.11	Jumlah pernyataan dalam <i>Monitor and Evaluate</i>	76
Tabel IV.12	Tingkat kedewasaan TI pada domain <i>Plan and Organize</i>	77
Tabel IV.13	Tingkat kedewasaan TI pada Domain <i>Acquire and Implementation</i>	77
Tabel IV.14	Tingkat kedewasaan TI pada Domain <i>Deliver and support</i>	78
Tabel IV.15	Tingkat kedewasaan TI pada Domain <i>Monitor and evaluate</i>	79
Tabel IV.16	Tingkat Kedewasaan DISDUKCAPIL Pangkalpinang	81