

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Suatu organisasi memiliki sistem yang disebut sistem informasi atau perusahaan yang memenuhi berbagai kebutuhan pengguna atau sistem dalam bentuk manajemen untuk transaksi sehari-hari untuk mendukung operasi perusahaan, memiliki fitur manajemen, dan mendukung pengambilan keputusan dan strategi organisasi. pada desain yang disetujui. Di dunia *internet*, konsep toko *online* cukup berkembang. Banyak pihak, termasuk konsumen, produsen, dan penjual, dapat memperoleh keuntungan dari sistem ini. Belanja online menawarkan banyak kemudahan dan keuntungan dibandingkan dengan metode belanja tradisional. Ini termasuk transaksi yang lebih cepat dan proses yang lebih mudah, Karena penjualan memerlukan kehadiran fisik, konsep toko *online* dapat mengurangi banyak biaya operasi.

Internet telah mengarah pada perkembangan produk secara *online*. Jenis penjualan ini dapat dilakukan karena ada layanan web yang memungkinkan transaksi atau belanja *online*. Penggunaan *e-commerce* oleh produsen dapat membantu kemajuan bisnis perusahaan, seperti dalam hal pemasaran, pembelian, dan transaksi penjualan. Dengan perkembangan dan persaingan yang semakin meningkat di dunia bisnis, para pengusaha telah menjadi lebih bersemangat dalam mengelola bisnis mereka. Penjualan perusahaan meningkat berkat pemasaran yang lebih luas dan lebih baik.

Kedai Bukit 7 Sempan Pemali adalah salah satu warung makan di sampan, Kedai Bukit 7 Sempan Pemali adalah perusahaan makanan yang bergerak maju. Penelitian ini akan mempelajari cara membuat aplikasi penjualan *online*, terutama karena Kedai Bukit 7 Sempan Pemali masih menggunakan metode manual di mana pelanggan pergi ke toko untuk membeli makanan dan memesannya, kemudian memberi mereka tanda terima untuk pembelian mereka. Pembukuan Kedai Bukit 7 Sempan Pemali karena masih menggunakan manual, data pembukuan tidak terorganisir dengan baik. Oleh karena itu, untuk mengatasi masalah tersebut, Kedai

Bukit 7 Sempan Pemali perlu mengubah sistem penjualan yang menggunakan sistem *e-commerce* atau toko *online*.

Sebuah sistem baru berbasis komputer sebuah situs website toko online diusulkan untuk menyelesaikan masalah tersebut. penulis mencoba menyusun sistem *e-commerce* terintegrasi yang berjudul “Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Kedai Bukit 7 Sempan Pemali Menggunakan Model Fasta”. Pembaruan ini diharapkan dapat membuat proses pemasaran produk Toko Bukit 7 Sempan Pemali dan proses penjualan online menjadi lebih fungsional.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dengan mempertimbangkan semua ini, beberapa masalah dapat diidentifikasi, antara lain :

1. Bagaimana cara membuat dan mendesain platform penjualan *online* yang memungkinkan pelanggan memesan kapan saja dan di mana saja tanpa dibatasi oleh waktu dan tempat.
2. Apa yang anda lakukan dengan data penjualan yang terkumpul di Kedai Bukit 7 Sempan Pemali.

## **1.3 Batasan Masalah**

Untuk mencapai hasil yang optimal, penelitian ini menetapkan batasan-batasan dalam penulisan penelitian ini, yaitu :

1. Fokus hanya pada sistem informasi penjualan online pada kedai bukit 7
2. Informasi yang diberikan hanyalah beberapa informasi tentang pembayaran dan pemesanan online.

## **1.4 Manfaat Dan Tujuan**

Tujuan dan Keuntungan Penelitian Kedai Bukit 7 Sempan Berikut ini dapat digunakan sebagai referensi untuk membangun sistem dinamis yang sangat baik.:

### **1.4.1 Manfaat**

Adapun keuntungan dari peneliti ini adalah sebagai berikut :

1. Memudahkan pelanggan untuk membeli barang.
2. Meningkatkan penjualan Kedai Bukit 7 Sempan Pemali.

### **1.4.2 Tujuan**

Adapun tujuan penelitian ini, berikut adalah :

1. Merancang sistem informasi penjualan berbasis *e-commerce* di Kedai Bukit 7 Sempan Pemali.
2. Memudahkan konsumen untuk memesan produk.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Untuk memudahkan penulisan laporan ini, penelitian ini akan menjelaskan secara sistematis bagaimana laporan ini ditulis. Penulisan sistematis didefinisikan sebagai arahan atau gambaran dari suatu sistem yang dibahas dalam laporan yang memuat gagasan-gagasan yang logis.

Laporan ini dibagi secara sistematis menjadi lima bab, dan masing-masing bab akan memiliki pembahasan. Berikut adalah pembahasannya. :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini Untuk memulai diskusi, bab ini membahas latar belakang, perumusan masalah, batasan, keuntungan, dan tujuan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini akan membahas beberapa landasan teori yang digunakan untuk mendukung judul penelitian akan dibahas dan dibahas dalam bab ini, selain mengikuti persyaratan penulisan laporan penelitian.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini, metodologi penelitian akan dibahas, yang terdiri dari 3 bagian seperti penjelasan tentang model pengembangan sistem, metode pengembangan sistem, dan *tools* pengembangan sistem.

#### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini akan memberikan gambaran umum tentang objek penelitian, serta struktur organisasi, tugas, dan wewenang. Ini juga akan membahas secara rinci rancangan sistem yang akan diusulkan. Rancangan tersebut mencakup prosedur bisnis yaitu, *activity* diagram, analisa keluaran, analisa masukan, identifikasi kebutuhan, *use case* diagram, deskripsi *use case*, rancangan masuk, rancangan keluaran, ERD, tranformasi ERD ke LRS, LRS, tabel, spasifikasi basis data, *class* diagram, *deployment* diagram.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Bab ini mencakup kesimpulan dan saran yang dibuat berdasarkan topik diskusi dan Sistem Informasi Penjualan Bebasis Web Pada Kedai Bukit 7 Sempan Pemali Menggunakan Model Fast.

