BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dalam penelitian ini, telah berhasil dirancang dan diimplementasikan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web untuk Toko Sandi Gadung Toboali. Hasil penelitian dan pengujian yang telah dilakukan menunjukkan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- 1. Pengembangan sistem informasi penjualan berbasis web telah berhasil diimplementasikan sesuai dengan kebutuhan dan tujuan yang telah ditetapkan. Sistem ini dapat membantu pemilik toko dan staf dalam mengelola inventaris produk, memproes pesanan pelanggan, dan melacak riwayat transaksi dengan lebih efisien.
- 2. Dengan adopsi Sistem Informasi Penjualan, proses penjualan di Toko Sandi Gadung Toboali menjadi lebih terstruktur dan terotomatisasi. Hal ini telah membantu meningkatkan efisiensi operasional toko, mengurangi kesalahan manusia, dan mengoptimalkan penggunaan sumber daya.
- 3. Implementasi fitur pencarian produk dan daftar belanja pada sistem memudahkan pelanggan dalam mencari dan memesan produk yang diinginkan. Pengalaman belanja yang lebih baik ini diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dan mendorong mereka untuk kembali berbelanja ditoko.
- 4. Pentingnya aspek keamanan dalam sistem informasi penjualan juga diakui dalam penelitian ini. Penerapan mekanisme otentikasi dan otorisasi yang ketat membantu melindungi data sensitif dan mengurangi resiko kebocoran informasi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan saran yang telah disajikan, ada beberapa rekomendasi yang dapat diajukan untuk pengembangan lebih lanjut dalam bidang Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada Toko Sandi Gadung Toboali:

- 1. Untuk meningkatkan daya tarik dan kenyamanan pelanggan, disarankan untuk mengembangkan fitur tambahan seperti ulasan produk, rekomendasi berbasis perilaku belanja, dan program loyalitas pelanggan.
- Meskipun telah diimplementasikan mekanisme keamanan yang ketat, upaya terus-menerus harus dilakukan untuk memperkuat keamanan sistem, mengidentifikasi potensi kerentanan, dan mengatasi ancaman keamanan yang mungkin timbul dimasa mendatang.
- 3. Toko Sandi Gadung Toboali dapat mempertimbangkan untuk mengintegrasikan sistem informasi penjualan dengan sistem lainnya, seperti sistem keuangan atau sistem manajemen persediaan, untuk mencapai keterpaduan dan konsistensi data yang lebih baik.
- 4. Pemilik toko dan staf harus diberikan pelatihan terkait penggunaan sistem dengan baik. Selain itu, perlu dilakukan pemeliharaan rutin untuk memastikan sistem selalu beroperasi optimal dan menghindari potensi gangguan.