

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Coffe Time adalah suatu Coffee shop yang beralamat di Jl. A.Yani No 52, Batin Tikal, Kec.Taman Sari, Kota, Pangkalpinang, Kab.Bangka, 33684, Coffee Time memiliki pilihan makanan yang sangat terbatas dan tidak menjual minuman yang beralkohol tinggi, tetapi tersedia minuman sejenis soft drink, teh, kopi, cake, cemilan, dan lain-lain. Coffee Time juga merupakan tempat yang nyaman untuk berbincang dan bersantai serta bertukar pikiran satu sama lain, dimana pengunjung yang datang juga bisa memesan dan menikmati setiap menu yang disediakan.

Namun pada kinerja pemesanan menu makanan dan minuman yang ada di Coffe Time masih bersifat manual yaitu menulis pesanan dengan kertas ini memakan waktu lama dan tidak efisien. Setiap akan membeli makanan dan minuman akan terjadi hal yang tidak diinginkan seperti antrian panjang dan pembuatan menu yang memakan waktu lama. Melihat kondisi tersebut maka harus dibuat langkah atau strategi yang digunakan dengan teknologi informasi. Dengan ini teknologi informasi dapat digunakan untuk memudahkan pelayan menyelesaikan proses bisnis tersebut seperti proses pemesanan menu ordering, proses tagihan billing, proses pembayaran payment dan sebagainya. Berdasarkan pertimbangan ketersediaan teknologi serta tingkat kebutuhan konsumen dalam kecepatan menyajikan hidangan, maka penulis merancang sebuah aplikasi berbasis *Android* pada media *Smartphone* yang menggunakan *QR-code* yang mana dapat diakses dengan mudah oleh setiap pelanggan dan pelayan di media *Smartphone* masing-masing.

Aplikasi pemesanan menu makanan dan minuman berbasis *Android* di Coffee Time ini termasuk hal yang sangat penting dalam proses pemesanan menu. Dimana Aplikasi ini sangat mempermudah dalam proses pemesanan sekaligus pencatatan

data pesanan para pelanggan tanpa memerlukan banyak menghabiskan kertas. Aplikasi ini dapat mengakses data pesanan para pelanggan dan dapat mempersingkat waktu dalam melakukan pemesanan tanpa harus susah payah untuk antri di kasir, yang mana aplikasi ini dapat diakses dengan melalui jaringan internet/wifi. Adapun beberapa penelitian yang terkait dengan penulis lakukan, diantaranya, seperti penelitian yang telah dilakukan oleh Afif Priyambodo tahun 2020 berjudul "Implementasi QR Code Berbasis Android pada Sistem Presensi"[1], penelitian Fransiscus Bryan Prasetio tahun 2022 berjudul "Perancangan Dan Implementasi Aplikasi Android Untuk Layanan Informasi Pariwisata"[2], penelitian oleh Lukman Bahar Agung Pambudi<sup>2</sup>, Angga Rahagiyanto<sup>3</sup>, Gandu Eko Julianto Suyoso tahun 2020 berjudul "Implementasi QR Code untuk Efisiensi Waktu Pemesanan Menu Makanan dan Minuman di Restoran maupun Kafe"[3].

Sesuai permasalahan dan kondisi yang ada saat ini maka, penulis mencoba untuk merancang, serta membuat sistem presensi berbasis android pada Coffee Time yang diberi judul : **"Analisis Dan Perancangan Delivery Order Pada Coffee Time Menggunakan Qr-Code Berbasis Android"**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, penulisan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menganalisis dan merancang pemesanan menu makanan dan minuman pada Coffee Time menggunakan *QR-Code* Berbasis Android?
2. Bagaimana cara merubah pemesanan menu makanan dan minuman yang masih manual menjadi pemesanan yang lebih modern dan efisien sehingga mempermudah pelayan dan pembeli?
3. Bagaimana cara mengakses data pemesanan menu makanan dan minuman yang dipegang oleh kasir dengan secara otomatis tercatat dalam system?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang aplikasi pemesanan menu makanan dan minuman menggunakan *QR-Code* Berbasis Android.
2. Mengurangi permasalahan pelayanan pelanggan pada Coffee Time dalam proses pemesanan menu makanan dan minuman secara manual dengan menggunakan kertas.
3. Untuk mempermudah para pelayan, kasir dalam proses pelayanan pelanggan.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian, manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu mengoptimalkan waktu yang dihabiskan untuk mengantri atau proses pemesanan secara manual.
2. Memudahkan pelanggan dalam memesan menu minuman dan makanan ringan yang telah di sediakan.
3. Memudahkan pelayan dalam mengentri data pesanan pelanggan secara akurat dan tercatat.
4. Meningkatkan pelayanan dalam pemesanan menu.

#### **1.5 Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah dan keterbatasan untuk penelitian, maka dibuat batasan masalah sebagai berikut :

1. Perancangan aplikasi dibuat berbasis android.
2. Database dibuat dengan MySql.
3. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode berorientasi objek.

#### **1.6 Metode Penelitian**

Dalam menganalisis dan merancang aplikasi ini, penulis menggunakan metode *prototype*, sedangkan metode pemodelan sistem menggunakan metode berorientasi objek. perancangan aplikasi berbasis android menggunakan android studio dan alat bantu yang digunakan adalah UML(*unified modelling language*).

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan Laporan Kerja Praktek dibagi atas beberapa bab, dimana setiap bab dibagi dalam beberapa sub bab Dengan maksud untuk mempermudah dalam penjelasan objek yang dilaporkan dan mempermudah pembaca dalam memahami isi laporan. Adapun penulisannya Sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan diuraikan mengenai tinjauan umum yang meliputi latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup pembahasan, metodologi penulisan dan sistematika penulisan kerja praktek.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori dapat berupa defenisi-defenisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti.

### **BAB III ORGANISASI**

Bab ini menjelaskan tentang profil organisasi visi dan misi yang ada di organisasi dan struktur organisasi yg ada di tempat penelitian tersebut.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang tinjauan gambaran umum objek penelitian disertai dengan struktur organisasi, tugas dan wewenang. Pada bab ini juga membahas tentang langkah-langkah pembuatan sistem informasi.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini merupakan uraian kesimpulan dari keseluruhan bab dan saran yang diberikan oleh penulis.