

**ANALISIS DAN PERANCANGAN DELIVERY ORDER PADA COFFEE  
TIME MENGGUNAKAN QR-CODE BERBASIS ANDROID**

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK INFORMASI  
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR PANGKALPINANG  
2023/2024**



**INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMALUHUR  
PERSETUJUAN LAPORAN KERJA PRATEK**

Program Studi : Teknik Informatika  
Jenjang Studi : Strata 1  
Judul : **ANALISIS DAN PERANCANGAN DELEVERY  
ORDER PADA COFFEE TIME MENGGUNAKAN  
QR-CODE BERBASIS ANDROID DAN WEB**

NIM

NAMA

- |    |            |                        |
|----|------------|------------------------|
| 1. | 2011500047 | INDAH LAILATUL BADRIAH |
| 2. | 2011500094 | DELLA PUSPITA          |
| 3. | 1911500106 | M RIFKY FARHANDI       |

Pangkalpinang, 11 Oktober 2024

Menyetujui,

Pembimbing KP,

Chandra Kirana, M.Kom  
NIDN 0228108501

Pembimbing Lapangan

Roby Muhamad, S.Kom

Mengetahui

Ketua Program Studi Teknik Informatika



## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. NAMA : Indah Lailatul Badriah  
NIM : 2011500047
  2. NAMA : Della Puspita  
NIM : 2011500094
  3. NAMA : M Rifky Farhandi  
NIM : 1911500106
- JUDUL KP : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMBUATAN  
MENU PESANAN BERBASIS ANDROID DI COFFEE  
TIME

Menegaskan bahwa Laporan Kuliah Praktek ini adalah hasil karya sendiri dan bukan jiplakan. Apabila ternyata ditemukan laporan Kuliah Praktek ini terdapat unsur plagiat, kami siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait hal tersebut.

Pangkalpinang, 2 Maret 2024

Nama :

1. Indah Lailatul Badriah
2. Della Puspita
3. M Rifky Farhandi



## LEMBAR PENGESAHAN SELESAI KP

Dinyatakan bahwa :

1. Indah Lailatul Badriah (2011500047)
2. Della Puspita (2011500094)
3. M Rifky Farhandi (1911500106)

Telah melaksanakan kegiatan Kerja Praktek dari **9 Oktober 2023** sampai dengan **2 Maret 2024** dengan baik.

Nama Instansi : COFFEE TIME

Alamat : Jl. A.Yani No 52, Batin Tikal, Kec.Taman Sari, Kota, Pangkalpinang, Kab.Bangka, 33684

Pangkalpinang, 2 Maret 2024

Pembimbing Lapangan



Roby Muhamad, S.Kom

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja kuliah peraktek ini.

Laporan kerja kuliah praktek ini mengambil topik Perancangan Sistem Informasi Pembuatan Menu Pesanan Berbasis Android Di Coffee Time , dengan masalah penelitian kurangnya efisiensi dalam memesan menu makanan secara manual, Adapun tujuan dibuatnya laporan kerja kuliah praktek ini adalah agar memudahkan pelanggan dalam memesan menu yang ingin di pesan sekaligus mempermudah pelayan dalam melayani pelanggan yang memesan menu yang akan di pesan.

Penulis menyadari bahwa laporan kerja kuliah praktek ini masih jauh dari sempurna. Kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati, untuk perbaikan laporan kerja kuliah praktek ini. Penulis menyadari pula bahwa laporan kerja kuliah praktek ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan dalam membuat atau menulis laporan kerja kuliah praktek ini.
2. Keluarga yang telah memberikan dukungan kepada penulis baik berupa materi maupun moril.
3. Bapak Drs. Djaetun HS yang telah mendirikan Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
4. Bapak Drs. Harry Sudjikianto, M.M., M.B.A., selaku Ketua Pengurus Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
5. Bapak Prof.Ir.Wendi Usino, MM., M.Sc., Ph.D selaku Rektor ISB Atma Luhur.
6. Bapak Agus Dendi, M.Kom., selaku Dekan FTI ISB Atma Luhur.
7. Bapak Chandra Kirana S.Kom selaku Kaprodi Teknik Informatika
8. Bapak Chandra Kirana S.Kom., selaku Dosen Pembimbing Kuliah Praktek.

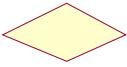
9. Pembina lapangan yang senantiasa membimbing dan mengajari selama penelitian berlangsung.
10. Teman – teman seperjuangan dalam mengerjakan laporan kerja kuliah praktek

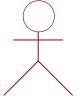
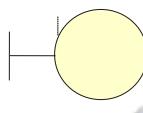
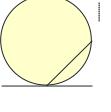
Diharapkan kiranya laporan kerja kuliah praktek ini dapat bermanfaat bagi mereka yang nantinya akan menulis dengan topik yang sama.

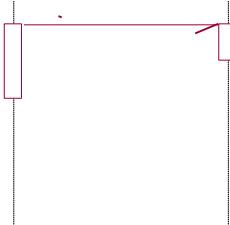


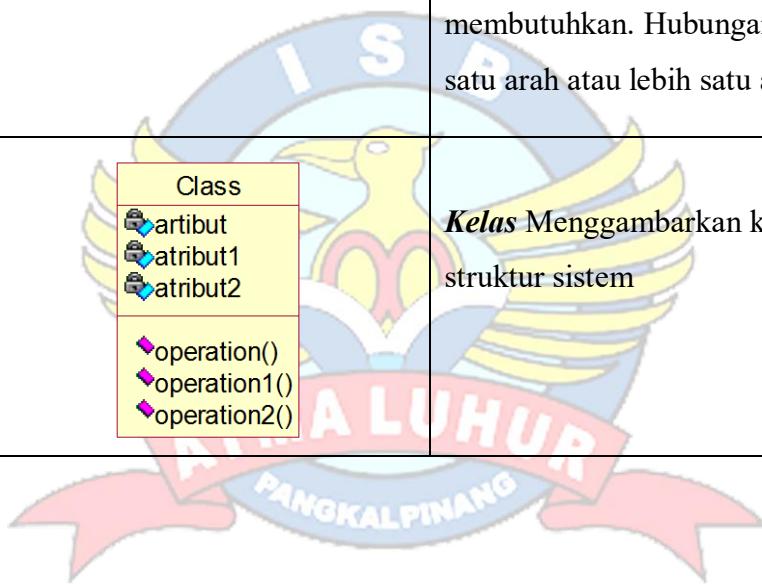
## DAFTAR SIMBOL

<b>1</b>	<b><i>Simbol Activity Diagram</i></b>	
		<p><b><i>Start Point (Initial Node)</i></b> Merupakan simbol untuk memulai <i>Activity Diagram</i></p>
		<p><b><i>End Point (Activity Final Nude)</i></b> Merupakan simbol untuk mengakhiri <i>Activity Diagram</i>.</p>
		<p><b><i>Transition</i></b> Mengambarkan aliran perpindahan kontrol activity</p>
		<p><b><i>Activity (aktivitas)</i></b> Mengambarkan peroses bisnis dan dikenal sebagai <i>activity state</i>. <i>Activity</i> juga merupakan proses komputasi atau perubahan kondisi yang bisa berupa kata kerja atau ekspresi</p>
		<p><b><i>Swimline</i></b> Menggambarkan pembagian atau pengelompokan berdasarkan tugas dan fungsi nya tersendiri</p>

		<p><b>Decision</b></p> <p>Merupakan cara untuk menggabungkan ketika ada lebih dari 1 transisi yang masuk atau pilihan untuk mengambil keputusan.</p>
2	<b>Simbol Use Case Diagram</b>	
		<p><b>Use case</b></p> <p>Gambaran fungsionalitas dari suatu system, sehingga system paham dan mengerti mengenai kegunaan system yang akan digunakan.</p>
		<p><b>Actor</b></p> <p>Sebuah entitas manusia atau mesin yang berinteraksi dengan system untuk melakukan pekerjaan-pekerjaan tertentu.</p>
		<p><b>Association</b></p> <p>Merupakan abstraksi berupa garis tampa panah yang menghubungkan antara <i>actor</i> dan <i>use case</i>.</p>
		<p><b>Extend</b></p> <p>Menunjukkan suatu use case merupakan tambahan fungsional dari use case lainnya jika suatu kondisi terpenuhi.</p>

<b>3</b>	<b><i>Simbol sequence Diagram</i></b>	
		<p><b><i>Actor</i></b>  Menggambarkan seseorang atau sesuatu (seperti pangkat, system lainnya) yang berinteraksi dengan system.</p>
		<p><b><i>Boundary</i></b>  Menggambarkan interaksi antara satu atau lebih actor dengan system, memodelkan bagian dari system yang bergantung pada pihak lain disekitarnya dan merupakan pembatas system dengan dunia luar.</p>
		<p><b><i>Control</i></b>  Menggambarkan “prilaku untuk mengatur atau kegiatan mengontrol” mengkoordinasi perilaku system mengenai tugas utama dan mengontrol alur kerja suatu system</p>
		<p><b><i>Entity</i></b>  Menggambarkan informasi yang harus disimpan oleh system (struktur data dari sebuah system).</p>
		<p><b><i>Object</i></b>  Menggambarkan abstraksi dari sebuah entitas nyata/tidak nyata yang diinformasikanya harus disimpan.</p>

		<p><b>Object Message</b> Menggambarkan pesan/hubungan antara objek yang menujukan urutan kejadian yang terjadi.</p>
4	<b>Symbol Class Diagram</b>	
		<p><b>Asociation</b> menggambarkan hubungan antara objek yang saling membutuhkan. Hubungan ini bisa satu arah atau lebih dari satu arah</p>



## DAFTAR ISI

<b>LAPORAN KERJA PRAKTEK.....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SELESAI KP .....</b>	iii
<b>DAFTAR SIMBOL .....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI .....</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xiii
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xv
<b>ABSTRAK .....</b>	xvi
<b>BAB I.....</b>	1
<b>PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	2
1.3    Tujuan Penelitian.....	2
1.4    Manfaat Penelitian.....	3
1.5    Batasan Masalah.....	3
1.6    Metode Penelitian .....	3
1.7    Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II .....</b>	5
<b>LANDASAN TEORI.....</b>	5
2.1    Model Pengembangan Perangkat Lunak.....	5
2.2    Alat Pengembang Sistem .....	6
2.2.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	6
2.2.2 <i>Class Diagram</i> .....	7
2.2.3 <i>Activity Diagram</i> .....	8
2.2.4 <i>Sequence Diagram</i> .....	8
2.3    Teori Pendukung.....	9
2.3.1    Sistem .....	9
2.3.2    Informasi.....	10

<b>2.3.3</b>	<b>Sistem Informasi .....</b>	<b>10</b>
<b>2.3.4</b>	<b>QR Code .....</b>	<b>10</b>
<b>2.3.5</b>	<b>Delivery Order .....</b>	<b>11</b>
<b>2.3.6</b>	<b>Android .....</b>	<b>11</b>
<b>2.3.7</b>	<b>Java .....</b>	<b>12</b>
<b>2.3.8</b>	<b>MySQL.....</b>	<b>12</b>
<b>2.3.9</b>	<b>Android Studio.....</b>	<b>12</b>
<b>2.3.10</b>	<b>Basis Data.....</b>	<b>13</b>
<b>2.3.11</b>	<b>PHP (Personal Home Page) .....</b>	<b>13</b>
<b>2.3.12</b>	<b>Perancangan .....</b>	<b>13</b>
<b>2.3.13</b>	<b>Pemesanan .....</b>	<b>13</b>
<b>2.3.14</b>	<b>Analisis .....</b>	<b>14</b>
<b>2.3.15</b>	<b>XAMPP .....</b>	<b>14</b>
<b>BAB III.....</b>		<b>19</b>
<b>ORGANISASI.....</b>		<b>19</b>
<b>3.1</b>	<b>Profil Organisasi.....</b>	<b>19</b>
<b>BAB IV.....</b>		<b>21</b>
<b>PEMBAHASAN.....</b>		<b>21</b>
<b>4.1</b>	<b>Analisis Masalah.....</b>	<b>21</b>
<b>4.2</b>	<b>Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan.....</b>	<b>21</b>
<b>4.3</b>	<b>Analisis Sistem Usulan.....</b>	<b>23</b>
<b>4.3.1</b>	<b>Spesifikasi Sistem Yang Digunakan.....</b>	<b>23</b>
<b>4.3.2</b>	<b>Usecase Diagram .....</b>	<b>24</b>
<b>4.3.3</b>	<b>Deskripsi Usecase Diagram .....</b>	<b>26</b>
<b>4.3.4</b>	<b>Activity Diagram .....</b>	<b>32</b>
<b>4.3.5</b>	<b>Sequence Diagram .....</b>	<b>39</b>
<b>4.3.6</b>	<b>Class Diagram .....</b>	<b>46</b>
<b>4.3.7</b>	<b>Rancangan Layar Pemesanan Menu Pelanggan.....</b>	<b>47</b>
<b>4.3.8</b>	<b>Rancangan Layar Halaman Login Admin .....</b>	<b>54</b>
<b>BAB V .....</b>		<b>60</b>
<b>PENUTUP .....</b>		<b>60</b>

<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>60</b>
<b>5.2</b>	<b>Saran .....</b>	<b>60</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>61</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>63</b>



## DAFTAR GAMBAR

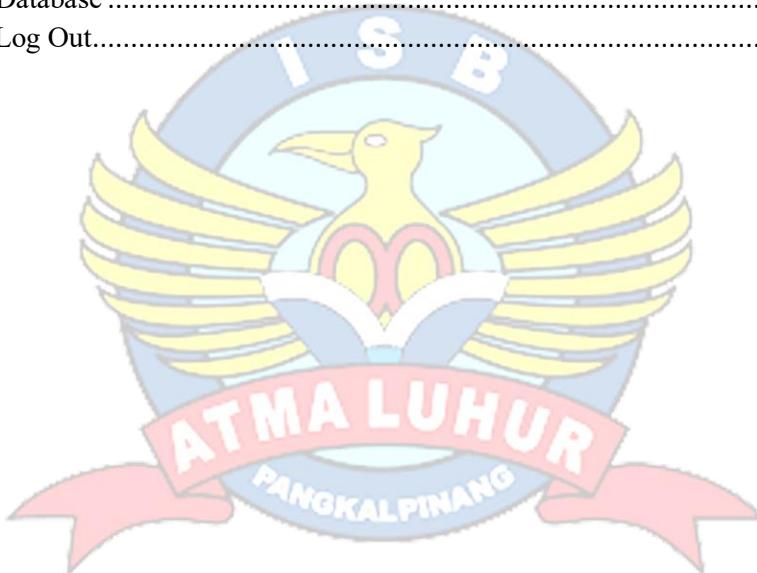
Gambar 2. 1 Contoh Tahap Prototype .....	6
Gambar 2. 2 Contoh UML Use Case Diagram.....	7
Gambar 2. 3 Contoh UML <i>Class Diagram</i> .....	7
Gambar 2. 4 Contoh UML <i>Activity Diagram</i> .....	8
Gambar 2. 5 Contoh UML Sequence Diagram .....	9
Gambar 2. 6 Perbedaan Barcode dan QR Code .....	11
Gambar 3. 1 Posisi depan Warkop Coffee Time.....	20
Gambar 3. 2 Posisi Dalam Coffee Time.....	20
Gambar 4. 1 Activity Berjalan Delivery Order Menggunakan Sistem Manual Di Caffe Time .....	22
Gambar 4. 2 Usecase Pelanggan.....	24
Gambar 4. 3 Usecase Admin .....	25
Gambar 4.4 Activity Diagram Login Admin .....	32
Gambar 4. 5 Activity Diagram Data Menu.....	33
Gambar 4. 6 Activity Diagram Transaksi Admin.....	34
Gambar 4. 7 Activity Diagram Invoice Admin .....	35
Gambar 4. 8 Activity Diagram Pelanggan Melakukan Pemesanan .....	36
Gambar 4. 9 Activity Diagram Pelanggan Melakukan Konfirmasi Pembayaran .....	37
Gambar 4. 10 Activity Diagram Scan Barcode Registrasi Pelanggan.....	38
Gambar 4. 11 Sequence Diagram Login Admin .....	39
Gambar 4. 12 Sequence Diagram Menu Admin .....	40
Gambar 4. 13 Sequence Diagram Data Transaksi Admin .....	41
Gambar 4. 14 Sequence Diagram Registrasi Pelanggan .....	42
Gambar 4. 15 Sequence Diagram Pelanggan Melakukan Pemesanan dan Konfirmasi Pembayaran .....	43
Gambar 4. 16 Sequence Diagram Invoice Admin.....	45
Gambar 4. 17 Class Diagram.....	46
Gambar 4. 18 Halaman Utama Scan QR Code.....	47
Gambar 4. 19 Halaman Dashboard Menu Pemesanan .....	48
Gambar 4. 20 Halaman Dashboard Menu Pemesanan Dengan Keranjang Pesanan .....	49

Gambar 4. 21 Halaman Detail Order .....	50
Gambar 4. 22 Halaman Nomor Meja dan Metode Pembayaran .....	51
Gambar 4. 23 Halaman Struk Pembayaran.....	52
Gambar 4. 24 Halaman Orderan Sedang Diproses .....	53
Gambar 4. 25 Halaman Login Admin .....	54
Gambar 4. 26 Halaman Utama Admin .....	55
Gambar 4. 27 Halaman Utama Yang Berisi Nomor Meja Pelanggan .....	56
Gambar 4. 28 Halaman waiting List Pelanggan .....	57
Gambar 4. 29 Halaman Detail Pesanan.....	58
Gambar 4. 30 Halaman Pesanan Sudah Selesai .....	59



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 4. 1 Spesifikasi Kebutuhan.....	23
Tabel 4. 2 Scan Qr Code.....	26
Tabel 4. 3 Halaman Menu Utama .....	26
Tabel 4. 4 Memilih Menu .....	27
Tabel 4. 5 Membuat Pesanan .....	27
Tabel 4. 6 Log Out .....	28
Tabel 4. 7 Login Admin.....	29
Tabel 4. 8 Halaman Menu Utama Admin .....	29
Tabel 4. 9 Halaman Pesanan .....	30
Tabel 4. 10 Database .....	30
Tabel 4. 11 Log Out.....	31



## ABSTRAK

Pada saat ini pengelolaan data pelayanan yang ada di Coffee Time masih bersifat manual dalam melakukan pemesanan menu makanan dan minuman, yaitu pelanggan mencari tempat duduk kemudian melakukan pemesanan menu makanan dan minuman kepada kasir atau pelayan, pelayan atau kasir melakukan pemberitahuan ke dapur tentang menu yang dipesan oleh pelanggan. pada bagian dapur perosesnya belum tertata secara baik dalam pengelolaan antrian pesanan menu, maka terjadilah kesulitan dalam melakukan proses pesanan. hal seperti ini tentu saja memiliki berbagai kekurangan, antara lain data ketersedian tempat duduk bagi pelanggan, ketersedian menu yang nantinya memperlambat peroses pelayanan, serta catatan pesanan pelanggan mungkin saja hilang dan rusak, bahkan kesulitan bagi koki yaitu bagian mengingat data pesanan menu dari pelanggan dan nomor meja pelanggan. karena adanya masalah tersebut penelitian ini membuat suatu aplikasi untuk memesan menu yang berfungsi untuk dalam menyiapkan semua data pesanan menu menggunakan metode berjenis prototype, karena metode jenis ini menggambarkan peroses yang mudah dimengerti dan memiliki urutan pada peroses perkembangan perangkat lunak, dan aplikasi yang akan dirancang juga menggunakan QR-Code yang berbasis android dan web. Dengan adanya aplikasi tersebut dapat mempermudahkan para pelanggan dalam memesan menu tanpa harus susah-susah buat antri datang kekasir, juga mempermudahkan para pelayan dalam mencatat data pesanan pelanggan.

Kata kunci: Android, Delivery Order, Prototype, QR-Code

