

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh berdasarkan pembahasan dapat di simpulkan bahwa: dalam Prosedur Penagihan, PT PLN (Persero) mempersyaratkan banyak dokumen serta tahapan konfirmasi dan penanda tangan dokumen untuk proses penagihan, dan hal tersebut cukup menyulitkan bagi *vendor*. Namun saat ini implementasi untuk penagihan biaya pada PT PLN (Persero) menjadi lebih mudah, transparan dan bisa di monitoring oleh *vendor* untuk tahapan prosesnya. Jadi dengan sistem Vendor Invoicing Portal, *vendor* bisa melakukan upload dokumen pembayaran dalam bentuk softcopy setelah itu hardcopy bisa diserahkan ke pihak PT PLN (Persero) setelah itu *vendor* bisa memonitoring status penyerahan dan verifikasi dokumen penagihan.

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan dan timbulnya masalah dalam proses pembayaran tagihan melalui Vendor Invoicing Portal, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Setiap bagian dalam perusahaan vendor diharapkan meningkatkan ketelitian serta ketepatan dalam proses pembuatan dan kelengkapan dokumen tagihan sebelum nantinya dokumen dikirim ke pihak PLN.
2. Melakukan pembaharuan aplikasi atau server yang digunakan pada PT PLN (Persero) Bangka agar lebih mengoptimalkan segala proses termasuk proses pembayaran tagihan.