

LAPORAN KEGIATAN MAGANG

**PEMBAYARAN TAGIHAN HUTANG MELALUI APLIKASI
VENDOR INVOICING PORTAL PADA PT.PLN (PERSERO)**

UP3 BANGKA



**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
ISB ATMA LUHUR
2023/2024**



INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PENGESAHAN LAPORAN KEGIATAN MAGANG

Program Studi : Bisnis Digital

Jenjang Studi : Strata I (S1)

Judul : **Pembayaran Tagihan Hutang Melalui Aplikasi Vendor
Invoicing Portal Pada PT.PLN (Persero) UP3 Bangka**

Oleh :

Bella 2077500015

Menyetujui,
Pembimbing

Seno Hadi Saputro, M.M
NIDN. 0215128201

Pangkalpinang, 08 Februari 2024
Pembimbing Lapangan,



Sandi Pranata
NIP. 92163126ZY

Mengetahui,
Ketua Program Studi Bisnis Digital,



Sarwendah S.Kom, M.M
NIDN. 0206000001

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Hengki S.Kom, M.Kom
NIDN. 0207049001

ABSTRAK

PT. PLN (Persero) merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang penyediaan tenaga listrik, mulai dari mengoperasikan pembangkit listrik hingga menyalurkan tenaga listrik ke masyarakat di seluruh Indonesia. Di PT. PLN (Persero) UP3 Bangka yang bagian keuangan, pembayarannya selalu menggunakan pembayaran manual. Akibatnya disaat vendor ingin mengajukan pembayaran tagihan jadi tidak terpantau, seperti ingin melihat pembayaran sudah sampai mana dan harus menanyakan proses tersebut ke bagian keuangan atau yang bertanggung jawab dalam pembayaran tagihan. kini pembayaran tagihan sudah bisa melalui aplikasi yang dinamakan Vendor Invoicing Portal (VIP) aplikasi ini merupakan media untuk melakukan penagihan oleh *vendor*, dimana dalam proses pengelolaan tagihan sampai ke tahap pembayaran dilakukan pihak PLN adanya aplikasi ini memudahkan segala proses, proses pembayaran menjadi transparan dan dapat dimonitor bersama melalui ketersediaan informasi status di aplikasi vendor invoicing portal atas tagihan yang diajukan demi memberikan kemudahan dan meningkatkan kepuasan mitra PLN. Dengan ini penulis akan memberikan proses pembayaran tagihan melalui aplikasi Vendor Invoicing Portal (VIP).

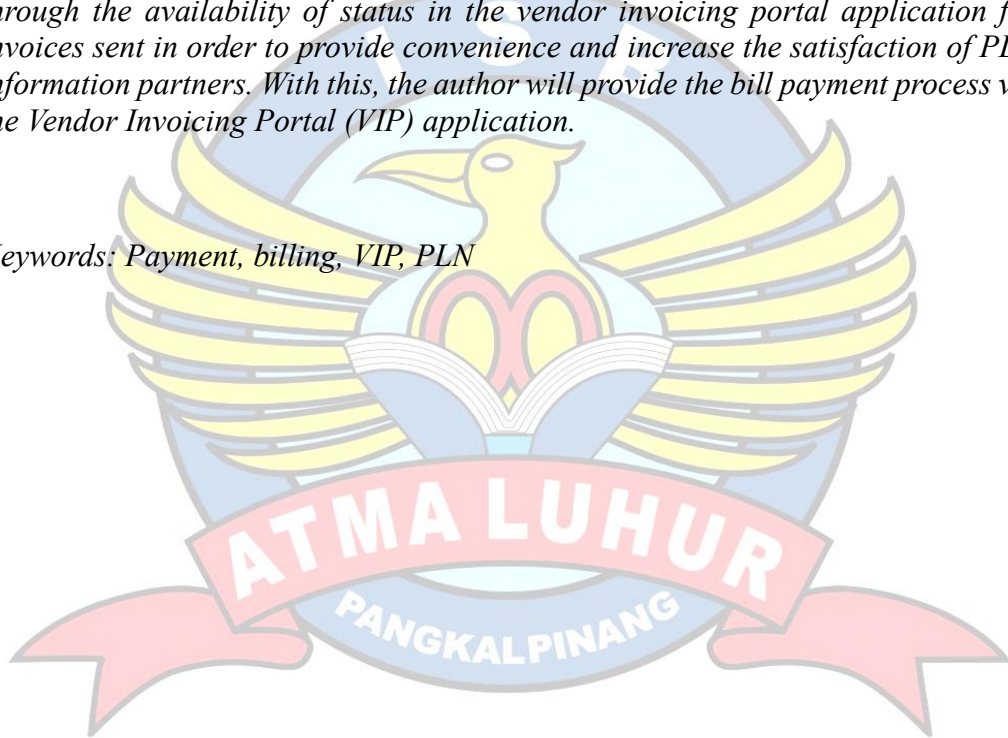
Kata kunci: Pembayaran, tagihan, VIP, PLN



ABSTRACT

PT. PLN (Persero) is a State-Owned Enterprise (BUMN) which operates in the field of providing electrical energy, from operating power plants to distributing electrical energy to communities throughout Indonesia. At PT. PLN (Persero) UP3 Bangka, which is the finance department, always uses manual payments. As a result, when a vendor wants to submit a bill payment, it is not monitored, such as wanting to see where the payment has reached and having to ask the finance department or the person responsible for paying the bill about the process. Now you can pay bills through an application called the Vendor Invoicing Portal (VIP). This application is a medium for collecting collections by vendors, where in the process of managing bills right up to the payment stage by PLN, this application makes all processes easier; the payment process becomes transparent and can be monitored together through the availability of status in the vendor invoicing portal application for invoices sent in order to provide convenience and increase the satisfaction of PLN information partners. With this, the author will provide the bill payment process via the Vendor Invoicing Portal (VIP) application.

Keywords: Payment, billing, VIP, PLN



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami ucapkan Kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkah dan rahmat pengetahuan, pengalaman, kekuatan dan kesempatan yang diberikan sehingga dapat menyelesaikan kuliah kerja magang ini dengan judul “Pembayaran Tagihan Hutang Melalui Aplikasi Vendor Invoicing Portal Pada PT.PLN (Persero) UP3 Bangka”.

Penulisan laporan ini dilakukan di PT.PLN (Persero) UP3 Bangka. Kegiatan tersebut dilakukan saat melaksanakan MBKM Magang semester VII pada program studi Bisnis Digital. Dalam mengerjakan laporan ini sedikit menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis. Namun atas berkat dari Tuhan yang Maha Esa, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang diterima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya dapat menyelesaikan Laporan kerja magang ini.

Pada kesempatan ini ingin menyampaikan terimakasih kepada beberapa pihak yang telah membimbing, memberikan arahan serta membantu dalam penyusunan laporan magang ini:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan didunia ini.
2. Orang Tua tercinta yang telah mendukung penulis baik secara spirit maupun secara materi.
3. Bapak Drs. Djactun HS yang telah mendirikan Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
4. Bapak Prof. Dr.Ir. Wendi Usino.MM.,MSc., Ph.d Selaku Rektor ISB Atma Luhur.
5. Bapak Hengki, M.Kom., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Institut Sains dan Bisnis Atma Luhur.
6. Ibu Sarwindah, S.Kom., MM., selaku Kaprodi dari Bisnis Digital, Institut Sains dan Bisnis Atma Luhur.

7. Bapak Seno Hadi Saputro, M.M., sebagai dosen pembimbing magang yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab pada laporan ini.
8. Bapak Muhammad Isra, selaku Manager Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan Bangka yang telah memberi kesempatan untuk magang di UP3 Bangka.
9. Ibu Agustina, selaku PLT. Asman Keuangan dan Umum yang telah membantu selama magang.
10. Bapak Doni Putra, selaku Team Leader Administrasi dan Umum yang telah membimbing selama magang di PLN UP3 Bangka.
11. Bapak Sandi Pranata, selaku Team Leader Keuangan dan Akuntansi yang telah membimbing dan memberikan tugas serta membantu selama magang di PLN UP3 BANGKA.
12. Seluruh Staff Administrasi dan keuangan yang telah banyak membantu selama mengikuti magang.

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan, laporan magang ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga kritikan dan masukan yang membangun sangat diharapkan demi sempurnanya laporan ini kedepan. Akhirnya semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Pangkalpinang, Februari 2024

Bella
2077500015

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusa Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Manfaat Magang	3
1.4.1 Bagi Penulis.....	3
1.4.2 Bagi Perusahaan	4
1.5 Tujuan Laporan Magang	4
BAB II. LANDASAN TEORI	5
2.1 Sejarah PT.PLN (Persero)	5
2.2 Pembayaran	7
2.2.1 Pengertian Pembayaran	7
2.2.2 Sistem Pembayaran	8
2.2.3 Tujuan Pembayaran	17
2.2.4 Fungsi Pembayaran	19
2.2.5 Peran Pembayaran	21

2.2.6	Kegunaan Pembayaran	23
2.2.7	Elemen Pembayaran	26
2.3	Hutang	28
2.3.1	Pengertian Hutang	28
2.3.2	Kebijakan Hutang.....	32
2.3.3	Jenis-Jenis Hutang.....	35
2.3.4	Teori Kebijakan Hutang	37
2.3.5	Faktor Kebijakan Hutang	38
2.4	Aplikasi	40
2.4.1	Pengertian Hutang	40
2.4.2	Fungsi Aplikasi.....	41
2.4.3	Jenis-Jenis Aplikasi	42
2.4.4	Contoh Aplikasi.....	44
2.5	Vendor Invoicing Portal (VIP)	45
2.5.1	Pengertian VIP.....	45
2.5.2	Dokumen yang Wajib di-Upload.....	46
2.5.3	Program Centralized Payment.....	46
2.5.4	Manfaat Program Centralized Payment	47
BAB III. ORGANISASI		48
3.1	Visi, Misi dan Portofolio Perusahaan.....	48
3.1.1	Visi Perusahaan	48
3.1.2	Misi dan Tata Nilai	48
3.1.3	Portofolio Klaster PLN.....	49
3.2	Tujuan.....	49
3.3	Filosofi Logo	49
3.4	Organisasi dan Tata Kerja UP3	51
3.4.1	Uraian Tugas Bagian/Unit PLN	53
3.4.2	Direksi PT.pln (Persero)	54
3.4.3	Komitmen Manajemen tentang SMAP	57
BAB IV. PEMBAHASAN		59

4.1	Proses Aplikasi Vip	59
4.2	Akses ke VIP	59
4.2.1	Cara Akses Aplikasi.....	59
4.2.2	Cara Mengganti Password.....	60
4.2.3	Registrasi Akun VIP	61
4.2.4	Aktivasi Akun VIP	64
4.2.5	Proses Penagihan Melalui VIP	65
4.3	Verifikasi Berkas Tagihan di Aplikasi VIP.....	67
4.3.1	Tampilan Login Website PLN	67
4.3.2	Tampilan Aplikasi.....	67
4.3.3	Tampilan Tagihan di VIP	68
4.4	Verifikasi Anggaran di Aplikasi SIPAT	70
4.4.1	Tampilan Login SIPAT	70
4.4.2	Verifikasi Sipat	71
4.5	Monitoring Anggaran Investasi dan Operasi.....	80
4.5.1	Pemindahan Berkas ke Google Drive	83
4.5.2	Tampilan Label Arsip Tagihan	84
4.6	Input Tagihan PPFA (Non Kontrak).....	84
4.7	Pelayanan Terpadu	90
4.8	SWOT PLN VIP.....	93
4.9	Pembaharuan/Inovasi Pembayaran PLN.....	94
4.10	Tempat dan waktu Pelaksanaan Magang.....	96
4.10.1	Tempat Magang.....	96
4.10.2	Jadwal dan Waktu Pelaksanaan Magang.....	96
BAB V. PENUTUP		98
5.1	Kesimpulan.....	98
5.2	Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....		99
LAMPIRAN.....		101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Profil Perusahaan.....	7
Gambar 2.2 Aplikasi VIP	46
Gambar 3.1 Logo PLN.....	49
Gambar 3.2 Persegi.....	50
Gambar 3.3 Petir atau Kilat.....	50
Gambar 3.4 Tiga Gelombang	51
Gambar 3.5 Struktur Organisasi PT.PLN (Persero) UP3 Bangka	52
Gambar 3.6 Struktur Jabatan PT.PLN (persero) UP3 Bangka	52
Gambar 4.1 Akses ke Aplikasi	60
Gambar 4.2 Ganti Password.....	61
Gambar 4.3 Tampilan Awal Registrasi.....	61
Gambar 4.4 Informasi Perusahaan	62
Gambar 4.5 Halaman Lanjutan Informasi Perusahaan	63
Gambar 4.6 Aktivasi Akun.....	64
Gambar 4.7 Tampilan Awal VIP	65
Gambar 4.8 Landing Page.....	66
Gambar 4.9 Tampilan Login Website PLN	67
Gambar 4.10 Tampilan Login VIP	67
Gambar 4.11 Tampilan Tagihan di VIP	68
Gambar 4.12 Tampilan Tagihan	68
Gambar 4.13 Tampilan Tagihan	69

Gambar 4.14 Pengecekan Dokumen	69
Gambar 4.15 Proses Pengecekan Selesai	70
Gambar 4.16 Login SIPAT	70
Gambar 4.17 Tampilan SIPAT	71
Gambar 4.18 Daftar Tagihan	71
Gambar 4.19 Form Verifikasi Tagihan	72
Gambar 4.20 Form Verifikasi SIPAT	72
Gambar 4.21 Form Verifikasi SIPAT (1).....	73
Gambar 4.22 Form Verifikasi SIPAT (2).....	73
Gambar 4.23 Berkas Tagihan	74
Gambar 4.24 Informasi Invoice	74
Gambar 4.25 SPTJP	75
Gambar 4.26 File SPTJP	75
Gambar 4.27 Faktur Pajak.....	76
Gambar 4.28 File Faktur Pajak	76
Gambar 4.29 Upload Surat.....	77
Gambar 4.30 File Berkas Tagihan.....	77
Gambar 4.31 No. SPTJP	78
Gambar 4.32 Tgl. SPTJP	78
Gambar 4.33 Tgl. Faktur Pajak	79
Gambar 4.34 Tampilan Approve Tagihan	79
Gambar 4.35 Verifikasi Selesai	80

Gambar 4.36 Tampilan Tagihan 2023	80
Gambar 4.37 Tampilan Tagihan (1) 2023	81
Gambar 4.38 Tampilan Barcode Arsip 2023	82
Gambar 4.39 Tampilan Google Drive Berkas 2023	83
Gambar 4.40 Tampilan Google Drive Berkas 2023	83
Gambar 4.41 Tampilan Spreadshet Label Arsip.....	84
Gambar 4.42 Login SIPAT	84
Gambar 4.43 Tampilan SIPAT	85
Gambar 4.44 Form Tagihan	85
Gambar 4.45 Excel Patty Cash.....	86
Gambar 4.46 Tampilan Tagihan	86
Gambar 4.47 Tampilan Tagihan (1)	87
Gambar 4.48 Tampilan Tagihan (2)	87
Gambar 4.49 Upload File.....	88
Gambar 4.50 File Patty Cash	88
Gambar 4.51 Upload File 2.....	89
Gambar 4.52 Berkas Tagihan	89
Gambar 4.53 Login AP2T	90
Gambar 4.54 Informasi Enkripsi.....	90
Gambar 4.55 Keuangan.....	91
Gambar 4.56 Laporan Keuangan	91
Gambar 4.57 Laporan Keuangan 1	92

Gambar 4.58 NON ATPDP TWIV	92
Gambar 4.59 Laporan 11A4.....	93
Gambar 4.60 Vendor Line Item Display	94
Gambar 4.61 Pembayaran.....	95
Gambar 4.62 Lokasi Perusahaan.....	96



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Contoh Perbandingan Alat Pembayaran.....	13
Tabel 3.1 Pola Organisasi dan Tempat Kedudukan.....	51
Tabel 4.1 SWOT Instansi	93
Tabel 4.2 Waktu Pelaksanaan Magang.....	97



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Persetujuan Pelaksanaan Kegiatan Magang	101
Lampiran 2. Daftar Hadir Magang.....	102
Lampiran 3. Laporan Kegiatan LogBook	107
Lampiran 4. Kartu Konsultasi	112
Lampiran 5. Foto Kegiatan	113
Lampiran 6. Berkas Vendor.....	117
Lampiran 7. Surat Pernyataan Tanggung Jawab Penuh.....	118
Lampiran 8. Berkas Kuitansi.....	119
Lampiran 9. Berkas-berkas Tagihan.....	120
Lampiran 10. Rak Arsip Keuangan.....	121

