

LAPORAN KEGIATAN MAGANG

**“ANALISIS PERAN DINAS KOPERASI UMKM DAN
PERDAGANGAN KOTA PANGKALPINANG DALAM
MENDUKUNG PERTUMBUHAN USAHA MIKRO KECIL DAN
MENENGAH”**



**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
ISB ATMA LUHUR**

2023-2024

LEMBAR PENGESAHAN



INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PENGESAHAN LAPORAN KEGIATAN MAGANG

Program Studi : Bisnis Digital

Jenjang Studi : Strata 1 (S1)

Judul : Analisis Peran Dinas Koperasi, UMKM Dan Perdagangan Kota Pangkalpinang Dalam Mendukung Pertumbuhan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah

Oleh :

JONARI PANDIA 2077500039

Menyetujui,
Pembimbing


Parlia Romadiana, M.Kom
NIDN. 021003901

Pangkalpinang, 08 Februari 2024
Pembimbing Lapangan,


Erni Rindasari, S.S.TP
NIP 198603202004122001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Bisnis Digital,


Sarwendah, S.Kom, MM
NIDN. 021003901

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,


Hengki, S.kom, M.Kom
NIDN. 02070400PINANG

ABSTRAK

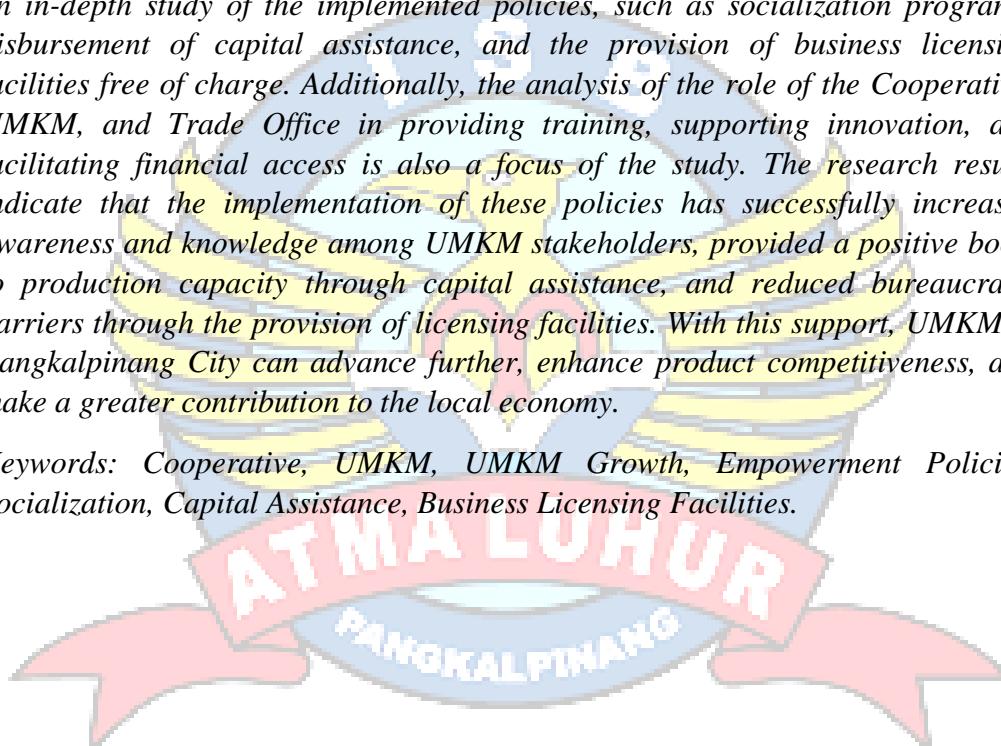
Laporan magang ini, yang berjudul "Analisis Peran Dinas Koperasi, UMKM, dan Perdagangan Kota Pangkalpinang dalam Mendukung Pertumbuhan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)," bertujuan untuk mendalamkan pemahaman terhadap kontribusi serta implementasi kebijakan pemberdayaan yang diterapkan oleh Dinas Koperasi, UMKM, dan Perdagangan dalam mendukung pertumbuhan sektor UMKM. Tujuan penulisan laporan ini adalah untuk merinci secara komprehensif peran dan kebijakan yang diambil oleh instansi terkait, membahas metode pengembangan, serta mengungkapkan dampak konkretnya terhadap ekosistem UMKM di Kota Pangkalpinang. Metode pengembangan laporan melibatkan studi mendalam terhadap kebijakan-kebijakan yang telah diterapkan, seperti program sosialisasi, penyaluran bantuan dana modal, dan penyediaan fasilitas berizin usaha secara gratis. Selain itu, analisis peran Dinas Koperasi, UMKM, dan Perdagangan dalam memberikan pelatihan, mendukung inovasi, dan memfasilitasi akses keuangan juga menjadi fokus kajian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan tersebut berhasil meningkatkan kesadaran dan pengetahuan pelaku UMKM, memberikan dorongan positif pada kapasitas produksi melalui bantuan dana modal, serta mengurangi hambatan birokrasi melalui penyediaan fasilitas berizin. Dengan adanya dukungan ini, UMKM di Kota Pangkalpinang dapat lebih maju, meningkatkan daya saing produk, dan memberikan kontribusi yang lebih besar terhadap perekonomian lokal.

Kata Kunci Abstrak: Dinas Koperasi, UMKM, Pertumbuhan UMKM, Kebijakan Pemberdayaan, Sosialisasi, Bantuan Dana Modal, Fasilitas Berizin Usaha.

ABSTRACT

This internship report, titled "Analysis of the Role of the Cooperative, Micro, Small, and Medium Enterprises (UMKM), and Trade Office of Pangkalpinang City in Supporting the Growth of Micro, Small, and Medium Enterprises (UMKM)," aims to deepen understanding of the contributions and implementation of empowerment policies applied by the Cooperative, UMKM, and Trade Office in supporting the growth of the UMKM sector. The purpose of this report is to comprehensively detail the roles and policies adopted by the relevant agencies, discuss development methods, and reveal their concrete impact on the UMKM ecosystem in Pangkalpinang City. The development method of the report involves an in-depth study of the implemented policies, such as socialization programs, disbursement of capital assistance, and the provision of business licensing facilities free of charge. Additionally, the analysis of the role of the Cooperative, UMKM, and Trade Office in providing training, supporting innovation, and facilitating financial access is also a focus of the study. The research results indicate that the implementation of these policies has successfully increased awareness and knowledge among UMKM stakeholders, provided a positive boost to production capacity through capital assistance, and reduced bureaucratic barriers through the provision of licensing facilities. With this support, UMKM in Pangkalpinang City can advance further, enhance product competitiveness, and make a greater contribution to the local economy.

Keywords: Cooperative, UMKM, UMKM Growth, Empowerment Policies, Socialization, Capital Assistance, Business Licensing Facilities.



KATA PENGANTAR

Rasa syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt. berkat kuasanya penulis bisa menyelesaikan kegiatan magang hingga penyusunan laporannya dengan baik. Tidak lupa, sholawat beserta salamnya Allah semoga tercurahkan kepada Rasullah saw. yang sudah membawa umat manusia ke jalan yang lurus dan terang benderang.

Dalam rangka untuk mengenalkan mahasiswa pada kondisi lapangan serta untuk menindak lanjuti kebijakan dari Menteri Pendidikan dan Kebudayaan, bapak Nadiem Makarim serta untuk menyiapkan mahasiswa menghadapi perubahan sosial, budaya, dunia kerja dan kemajuan teknologi yang pesat Institut Sains & Bisnis Atma luhur mengadakan program Merdeka Belajar Kampus Merdeka diantara nya Praktik magang, Kewirausahaan, dan Penilitian.

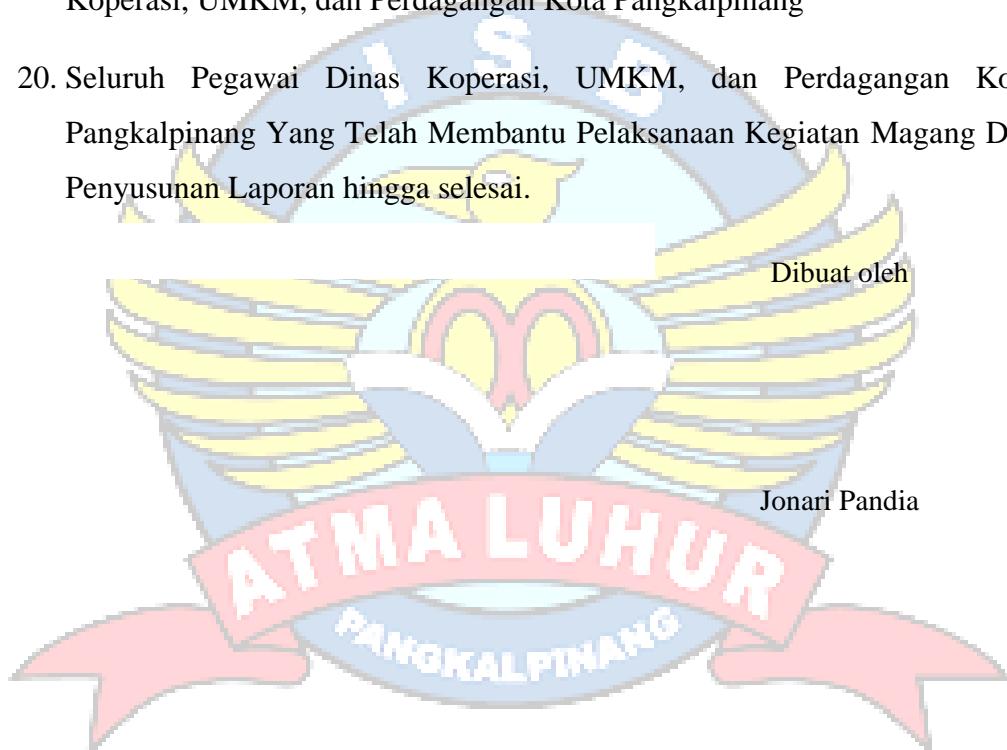
Disini penulis memilih untuk melakukan magang sebagai syarat bagi mahasiswa untuk menyelesaikan mata kuliah bersangkutan sebanyak 20 SKS Pemilihan lokasi magang di Dinas Koperasi Dan UMKM Kota Pangkalpinang, Kepulauan Bangka Belitung, bertujuan untuk analisis metode pemurnian air bersih. Selama proses magang, mahasiswa di bantu banyak pihak baik dari kampus maupun dari Dinas Koperasi Dan UMKM Kota Pangkalpinang. Penulis ucapkan rasa terima kasih yang sebear-besarnya kepada semua pihak bersangkutan. Dalam laporan magang ini, penulis menguraikan Tentang analisis peran dinas koperasi UMKM dan Perdagangan Kota Pangkalpinang dalam mendukung pertumbuhan usaha mikro kecil dan menengah. Penulis juga ikut berkonstribusi dalam perbaikan sistem permurniannya.

Kelancaran kegiatan magang ini tidak lepas dari bantuan beberapa pihak berikut:

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia
2. Ayah dan Ibu beserta kakak dan adik-adik yang telah mendukung penulis baik spirit maupun materi

- 
3. Bapak Drs. Djaetun Hs yang telah mendirikan atma luhur
 4. Bapak Prof.Dr.Ir. Wendi Usino, Msc, MM. selaku Rektor ISB Atma Luhur.
 5. Bapak Hengki M.Kom selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Institut Sains & Bisnis Atma Luhur
 6. Ibu Sarwindah selaku KETUA Prodi Bisnis Digital Institut Sains & Bisnis Atma Luhur
 7. Ibu Parlia Romadiana M.kom Selaku dosen Pembimbing
 8. Bapak Andika Saputra, S.H., M.H Selaku Kepala Dinas Koperasi, UMKM, dan Perdagangan Kota Pangkalpinang.
 9. Bapak Syafaruddin, SS., M.si Selaku Sekretaris Dinas Koperasi, UMKM, dan Perdagangan Kota Pangkalpinang.
 10. Bapak Darna Subianto, S.IP., M.H Selaku Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Koperasi, UMKM, dan Perdagangan Kota Pangkalpinang.
 11. Ibu Erni Rindasari, S.STP.
 12. Bapak Joni Badri, S.E Selaku Sub Koordinator Fasilitasi koperasi dan UMKM, Dinas Koperasi, UMKM, dan Perdagangan Kota Pangkalpinang
 13. Ibu Syafreni, SE Selaku Sub Koordinator Kelembagaan dan pengawasan koperasi UMKM, Dinas Koperasi, UMKM, dan Perdagangan Kota Pangkalpinang
 14. Bapak Robi Arbani, S.Mn Selaku Sub Koordinator Pemberdayaan dan pengembangan koperasi dan UMKM, Dinas Koperasi, UMKM, dan Perdagangan Kota Pangkalpinang
 15. Ibu Fauziah, A.Md Selaku pengelola kebijakan kelembagaan koperasi, Dinas Koperasi, UMKM, dan Perdagangan Kota Pangkalpinang

16. Ibu Rina Hartika Selaku PHL Bidang Koperasi dan UMKM, Dinas Koperasi, UMKM, dan Perdagangan Kota Pangkalpinang
17. Bapak Agung Ramadhon Selaku PHL bidang koperasi dan UMKM, Dinas Koperasi, UMKM, dan Perdagangan Kota Pangkalpinang
18. Ibu Dinda Randina Abimanyu Selaku PHL Bidang koperasi dan UMKM, Dinas Koperasi, UMKM, dan Perdagangan Kota Pangkalpinang
19. Bapak Ikhsan Donni A Selaku PHL Bidang koperasi dan UMKM, Dinas Koperasi, UMKM, dan Perdagangan Kota Pangkalpinang
20. Seluruh Pegawai Dinas Koperasi, UMKM, dan Perdagangan Kota Pangkalpinang Yang Telah Membantu Pelaksanaan Kegiatan Magang Dan Penyusunan Laporan hingga selesai.



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Magang	3
1.4.1 Tujuan Magang	3
1.4.2 Manfaat Magang	3
2.1 Definisi UMKM	5
2.1.1 Pengertian UMKM.....	5
2.1.2 Peran UMKM dalam ekonomi	8
2.1.3 Karakteristik UMKM	11
2.1.4 Tantangan Yang Dihadapi.....	12
2.1.5 Pentingnya Pendidikan dan Pelatihan	15
2.1.6 Kebijakan Pemerintah	16
2.2 Hardware Dan Software Yang Digunakan.....	18
2.3 Rangkuman Penilitian Terdahulu.....	20
BAB III	24
ORGANISASI	24
3.1 Penjelasan Tentang Instansi Magang	24
3.2 Visi Dan Misi	29
3.3 Sejarah	31
3.4 Struktur Organisasi	33

3.5 Tugas Dan Fungsi.....	33
BAB IV.....	57
HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 KONDISI INSTANSI MAGANG	57
4.2 Gambaran SWOT Tempat Magang	58
4.2.1 <i>Strength</i> (Kekuatan)	58
4.2.2 <i>Weakness</i> (Kelemahan).....	59
4.2.3 <i>Opportunities</i> (Peluang).....	59
4.2.4 <i>Threats</i> (Ancaman)	60
4.3 Permasalahan instansi Magang.....	61
4.4 Pembaharuan Instansi Magang	68
BAB V	73
KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	73
Daftar Pustaka	75
LAMPIRAN	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tampak Depan Kantor Dinas Koperasi, UMKM dan Perdagangan Kota Pangkalpinang.....	24
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Dinas Koperasi, UMKM dan Perdagangan	33
Gambar 4.1 input data excel.....	70



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Dinas Koperasi, UMKM dan Perdagangan Kota Pangkalpinang	28
Tabel 3.2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Golongan di Dinas Koperasi, UMKM dan Perdagangan Tahun 2021	28



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Persetujuan Pelaksanaan Magang	77
Lampiran 2 Daftar Hadir Magang	78
Lampiran 3 Log Book Magang	82
Lampiran 4 Kegiatan Pelaksanaan Magang	119
Lampiran 5 Surat Selesai Magang.....	125
Lampiran 6 Kartu Konsultasi	126

