

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Pasar kerja saat ini sangat kompetitif dan tegang. Di era globalisasi, terjadi persaingan tidak hanya dengan sumber daya manusia dalam negeri namun juga dengan sumber daya luar negeri. Oleh karena itu, generasi sekarang harus mampu memperoleh keterampilan yang diperlukan untuk mempersiapkan mereka menghadapi lingkungan yang akan mereka hadapi di masa depan. Karena ketatnya persaingan pasar kerja, baik perguruan tinggi negeri maupun swasta perlu menghasilkan lulusan yang berdaya saing dan mampu menerapkan berbagai keterampilan yang dapat digunakan dalam dunia kerja.

Oleh karena itu, Program Studi Bisnis Digital ISB Atma Luhur berperan sangat penting dalam menghasilkan tenaga profesional menetapkan bahwa setiap mahasiswa wajib melaksanakan program magang kampus merdeka untuk melatih keterampilan, memiliki pengalaman sebelum memasuki dunia kerja, dan mampu bersaing secara kompetitif. Kebijakan dari kampus merdeka merupakan salah satu bagian dari kebijakan yang dibuat oleh Kemendikbud Ristek dengan nama lain Merdeka Belajar. Kebijakan ini membuka kesempatan untuk para mahasiswa di seluruh Indonesia untuk mengembangkan kemampuan serta berinteraksi secara langsung di dunia kerja.

Kebijakan dari kampus merdeka pada dasarnya dibuat untuk mengembangkan potensi mahasiswa sehingga mereka dapat lebih siap di dunia kerja. Salah satu program yang terdapat untuk menunjang kesiapan mahasiswa di dunia kerja yaitu program Magang Kampus Merdeka. Magang Kampus Merdeka merupakan sebuah program besutan Kementerian Kebudayaan Riset dan Teknologi (Kemendikbud Ristek) di mana program magang ini dipercepat dan diakselerasikan dengan pengalaman belajar yang telah dirancang dengan sebaik mungkin.

Kegiatan Magang Kampus Merdeka ini memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengasah *soft skill* serta *hard skill* yang telah dimiliki sebelumnya. Selain itu, program ini juga memberikan pengetahuan dan pengalaman baru di dunia industri dengan cara bekerja dan belajar secara langsung dalam proyek atau permasalahan *real*. Durasi dari program sendiri selama satu sampai dua semester di mana waktu ini dianggap cukup bagi mahasiswa untuk mendapatkan pengalaman kerja secara profesional.

Dengan adanya kegiatan magang kampus merdeka ini mahasiswa diharapkan dapat melatih mental dalam beradaptasi dengan lingkungan kerja dan peluang dalam mengimplementasikan ilmu pengetahuan pada digital marketing yang telah didapatkan selama masa perkuliahan. Dengan adanya magang kampus merdeka ini memberikan wawasan dan pengetahuan lebih mendalam mengenai ilmu yang tidak diajarkan didalam kelas semasa perkuliahan.

Pada kegiatan magang kampus merdeka ini, penulis berkesempatan untuk melaksanakan kegiatan magang selama 4 bulan pada PT Bank Danamon Indonesia Tbk KCP Pangkalpinang. Penulis ditempatkan pada bagian administrasi marketing. Praktikan berkesempatan untuk bekerja pada bagian yang mengurus pengelolaan administrasi untuk kegiatan operasional unit Bank Danamon di Wilayah Pangkalpinang.

## **1.2. Rumusan Masalah**

1. Bagaimana kontribusi yang didapatkan PT BANK DANAMON INDONESIA Tbk KCP Pangkalpinang terhadap program magang yang telah dilaksanakan?
2. Bagaimana kontribusi yang didapatkan praktikan terhadap program magang yang telah dilaksanakan?
3. Bagaimanakah kontribusi yang didapatkan program studi bisnis digital terhadap program yang telah dilaksanakan?

### 1.3. Manfaat Penulisan

#### Manfaat dari penulisan laporan :

- 1) Pengetahuan tentang Operasi Perbankan Digital, bisa memperoleh pemahaman mendalam tentang operasi perbankan digital, termasuk proses teknologi dan aplikasi yang digunakan oleh PT Bank Danamon Indonesia Tbk KCP Pangkalpinang dalam menangani transaksi dan layanan perbankan online.
- 2) Keterampilan Bisnis Digital, bisa mengembangkan keterampilan khusus dalam aspek-aspek bisnis digital seperti *e-commerce*, pemasaran digital, analisis data dan pengelolaan risiko digital. Memberikan pondasi yang kuat untuk memahami tren dan kebutuhan industri.
- 3) Penerapan Konsep Teoritis, bisa menerapkan konsep teoritis yang dipelajari dalam lingkungan bisnis nyata. Hal ini memungkinkan mereka untuk melihat bagaimana teori bisnis digital diterapkan dalam praktik sehari-hari di industri perbankan.
- 4) Membangun Hubungan dalam Industri memiliki kesempatan untuk berinteraksi dengan para profesional perbankan digital dan membangun jaringan profesional.
- 5) Memberikan pengalaman langsung di lapangan, memungkinkan untuk merasakan dinamika kerja di industri perbankan digital. Hal ini dapat membantu mereka mengidentifikasi minat dan keahlian yang paling sesuai dengan tujuan karir.
- 6) Pemahaman Terkini Industri dengan mengamati dan memahami tren terkini dalam bisnis digital, terutama yang berkaitan dengan sektor perbankan. Sangat penting guna untuk relevan dan terinformasi dalam dunia yang terus berkembang dalam dunia teknologi.
- 7) Peningkatan Kredibilitas dan daya saing didunia pekerjaan membuat lebih kompetitif ketika memasuki pasar kerja.
- 8) Memahami Keamanan Digital dengan praktik-praktik keamanan digital yang diterapkan oleh bank untuk melindungi data nasabah. Menjadi peran penting dalam konteks keamanan informasi dan privasi di era digital.

- 9) Kesempatan Berkontribusi dengan memberikan solusi digital yang inovatif atau proyek-proyek pengembangan yang sedang berlangsung di bank. Hal ini memberikan rasa pencapaian dan kontribusi yang nyata.
- 10) Peluang Penempatan Kerja bisa mendapatkan kesempatan untuk penempatan kerja secara penuh waktu di bank tersebut atau di industri perbankan digital lainnya setelah lulus.

#### **1.4. Tujuan penulisan :**

##### **Tujuan penulisan laporan magang**

- a) Pengalaman Praktis dengan menerapkan pengetahuan teoritis yang mereka pelajari di kelas ke dalam situasi kerja nyata di industri perbankan.
- b) Pengembangan Keterampilan dalam konteks bisnis dan perbankan, termasuk keterampilan analitis, pemecahan masalah dan komunikasi bisnis.
- c) Pemahaman tentang Industri Perbankan Memberikan wawasan mendalam tentang operasi dan strategi bisnis dalam industri perbankan, khususnya di Bank Danamon. Bisa mendapatkan pemahaman tentang bagaimana bank beroperasi, menyediakan layanan dan mengelola risiko.
- d) Pengenalan pada Lingkungan Kerja bisa memahami dinamika kerja dalam konteks bank dengan lingkungan kerja perbankan, termasuk budaya kerja, tata nilai, dan struktur organisasi.
- e) Integrasi Teori dan Praktek yang dipelajari dalam kelas dengan aplikasi praktis dalam kegiatan sehari-hari di Bank Danamon.
- f) Peningkatan Daya Saing Meningkatkan daya saing di pasar kerja dengan memberikan pengalaman kerja yang bernilai di salah satu lembaga keuangan terkemuka di Indonesia.
- g) Pembentukan Jaringan Profesional Memberikan kesempatan untuk membangun jaringan profesional dengan praktisi dan profesional perbankan di Bank Danamon. Interaksi dengan orang-orang yang berpengalaman dalam industri dapat memberikan manfaat jangka panjang untuk kemungkinan peluang pekerjaan dan peningkatan karir.

- h) Penyempurnaan Keterampilan Penulisan Mengasah kemampuan melalui penyusunan laporan magang yang memadai dan informatif, yang dapat memberikan wawasan mendalam tentang pengalaman kerja dan kontribusi.
- i) Pemahaman Manfaat Praktik Kerja sebagai langkah awal dalam mempersiapkan diri untuk memasuki dunia kerja.
- j) Evaluasi Kesesuaian Karir Memberikan kesempatan untuk mengevaluasi apakah karir di sektor perbankan dan bisnis digital sesuai dengan minat dan tujuan karir.

