

**LAPORAN KEGIATAN MAGANG**

**DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN PROVINSI**  
**KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**  
**BIDANG SARANA PERDAGANGAN DAN PENGEMBANGAN**  
**EKSPOR**



**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**INSTITUT SAIN DAN BISNIS ATMA LUHUR**  
**PANGKALPINANG**  
**2023/2024**

**PENGESAHAN LAPORAN KEGIATAN MAGANG**

Program Studi : Bisnis Digital

Jenjang Studi : Strata 1 (S1)

Judul : DINAS PERINDUSTRIAN DAN  
PERDAGANGAN PROV BABEL BIDANG SARANA  
PERDAGANGAN DAN PENGEMBANGAN EKPOR

Oleh :

Delvito Khairan Syahadan 2077500047

Pangkalpinang, 08 Februari

2024

Pembimbing Lapangan,





Novirawati, SE  
NIP.197811068901

Menyetujui,  
Pembimbing



Dr. Yulianti, S.E., M.M  
NIDN. 0228068901

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Bisnis Digital



Sarwindah, S.Kom., MM  
NIDN. 0212068601

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

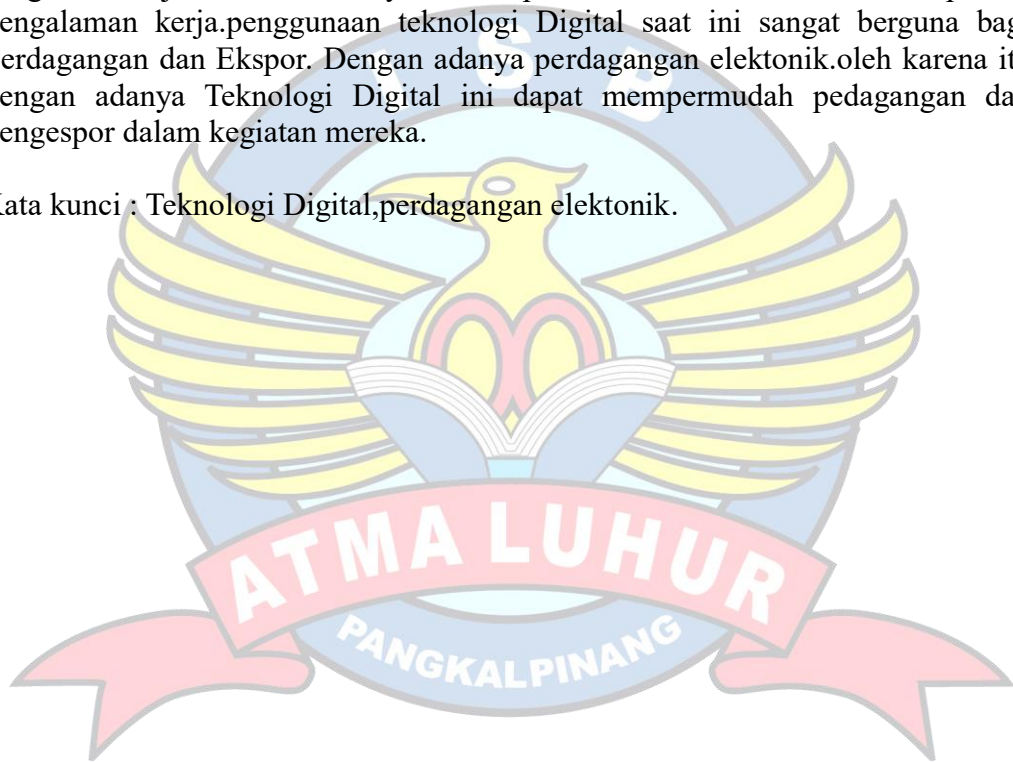


Hengki, S.kom., M.Kom  
NIDN° 0207049001

## ABSTRAK

Program Kerja (magang) dilaksanakan di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Bangka Belitung Bidang Sarana Perdagangan dan Pengembangan Ekspor yang beralamat Padang Baru, kec. Pangkalan Baru, Kabupaten Bangka Tengah, Kepulauan Bangka Belitung. Kegiatan magang ini sudah berjalan selama 4 bulan terhitung dari tanggal 16 Oktober 2023 s.d 08 Februari 2024. Tujuan dengan diadakannya kegiatan program kerja (magang) ini agar supaya bisa mendapatkan pengalaman di dunia kerja nantinya. Serta agar mahasiswa/I dapat meningkatkan wawasan pengetahuan, pengalaman, kemampuan dan keterampilan yang telah di dapatkan pada masa perkuliahan. Dari pelaksanaan kegiatan magang agar bisa untuk menyempurnakan kurikulum yang sesuai dengan kebutuhan. Dan setelah Praktik Program Kerja ini selesai, saya mendapatkan ilmu baru dan mendapatkan pengalaman kerja. Penggunaan teknologi Digital saat ini sangat berguna bagi Perdagangan dan Ekspor. Dengan adanya perdagangan elektronik. Oleh karena itu dengan adanya Teknologi Digital ini dapat mempermudah perdagangan dan pengespor dalam kegiatan mereka.

Kata kunci : Teknologi Digital, perdagangan elektronik.



## ABSTRACT

The work program (internship) is carried out at the Bangka Belitung Industry and Trade Service, Trade Facilities and Export Development Sector, whose address is Padang Baru, Pangkalan Baru district, Central Bangka Regency, Bangka Belitung Islands. This internship activity has been running for 4 months starting from October 16 2023 to 08 February 2024. The aim of holding this work program (internship) activity is so that they can gain experience in the world of work later. As well as so that students can increase their knowledge, experience, abilities and skills that have been obtained during the lecture period. From the implementation internship activities so that I can perfect the curriculum according to my needs. And after the Practical Work Program was completed, I gained new knowledge and gained work experience. The use of digital technology is currently very useful for trade and exports. With electronic trading, digital technology can make it easier for traders and exporters in their activities.

Keywords: Digital Technology, electronic commerce.



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur kepada kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat dan karunia-Nya yang telah memungkinkan penyelesaian Laporan Magang di DISPERINDAG Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, Khususnya dalam Bidang Perdagangan dan Pengembangan Ekspor, dengan lancar. Magang ini merupakan salah satu kegiatan penting bagi mahasiswa ISB Atma Luhur dalam menyelesaikan studi mereka, yang dilaksanakan pada semester VII, dan memiliki makna yang sangat besar bagi penulis dalam menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh di bangku perkuliahan ke dalam dunia kerja.

Penulis sangat berterimakasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingan Selama proses magang ini. Sikap Kedisiplinan, Keramahan, kekeluargaan, saling membantu, dan perhatian yang diberikan sangat membantu penulis dalam menyelesaikan magang ini. Penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Djaetun Hs yang telah mendirikan ISB Atma Luhur.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Wendi Usino, Msc, MM selaku Rektor ISB Atma Luhur.
3. Bapak Hengki, S.Kom., MM sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Ibu Sarwindah, S.Kom., MM sebagai Ketua Program Studi Bisnis Digital.
5. Ibu Dr. Yulianti, S.E., MM sebagai dosen pembimbing ISB Atma Luhur.
6. Ibu Novirawati, SE sebagai pembimbing lapangan di DISPRINDAG.
7. Bapak Drs. H. Tarmin, M.Si. sebagai Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan Bangka Belitung.
8. Bapak Deki Susanto, S.T. sebagai Sekretaris Dinas Perindustrian dan Perdagangan Bangka Belitung.
9. Bapak Moch Nasirin Yusuf Ef., S.IP., M.M sebagai Kepala Bidang Sarana Perdagangan dan Pengembangan Ekspor.
10. Bapak dan Ibu staf Bidang Sarana Perdagangan dan Pengembangan Ekspor.
11. Bapak dan ibu pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Bangka Belitung.

12. Kedua orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan tanpa henti.

13. Istri yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan tanpa henti.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan baik dari segi penulisan maupun dalam materi. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk meningkatkan kesempurnaan dalam penyusunan laporan berikutnya. Demikianlah laporan mengenai kegiatan Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) ini penulis sampaikan atas perhatiannya penulis ucapkan terimakasih. semoga segala Upaya dan kinerja keras yang telah dilakukan dapat memberikan manfaat yang besar bagi pengembangan diri dan Masyarakat.

Pangkalpinang, 8 Febuari 2024



Delvito Khairan Syahadan



## DAFTAR ISI

<b>JUDUL DALAM.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Manfaat dan Tujuan Penulis.....	3
1.4.1 Manfaat Laporan Magang .....	3
1.4.2 Tujuan Penulisan Magang.....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>5</b>
2.1 Teknologi Digital.....	5
2.2 Sarana Perdagangan .....	5

2.2.1 Definisi Perdagangan .....	6
2.2.2 Perilaku Perdagangan.....	7
2.2.3 Ciri-Ciri Perdagangan Tradisional .....	8
2.2.4 Pengertian E – Commerce.....	8
2.2.5 Jenis-Jenis E – Commerce .....	9
2.2.6 Istilah – Istilah Dalam E-Commerce.....	9
2.2.7 Contoh E-commerce.....	10
2.3 Ekspor .....	10
2.3.1 Pengertian Ekspor .....	10
2.3.2 Persyaratan Pasar Ekspor .....	11
2.3.3 Strategi Biaya Ekspor.....	13
2.3.4 Harga Jual Ekspor .....	16
2.3.5 Strategi Distribusi Ekspor .....	17
2.4 Teknologi yang digunakan .....	19
<b>BAB III ORGANISASI .....</b>	<b>23</b>
3.1 Penjelasan Umum Disprindag.....	23
3.2 Sejarah.....	27
3.3 Struktur Organisasi.....	27
3.4 Tugas Dan Wewenang Organisasi.....	29



3.5 Penjelasan Unit.....	33
3.6 Visi Dan Misi .....	34
3.7 Waktu Dan Jam Masuk .....	36
3.8 Foto Organisasi .....	37
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
4.1 Kondisi Instansi Magang.....	40
4.1.1 Rencana strategis.....	40
4.2 Gambaran SWOT Instansi Magang.....	43
4.3 Permasalahan Instansi Magang.....	46
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>48</b>
5.1 Kesimpulan .....	48
5.2 Saran.....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>51</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar.2.1 MS. Word.....	19
Gambar2.2 MS.Excel.....	20
Gambar2.3. Printer.....	21
Gambar 2.4. Camera.....	21
Gambar 3.1. ASN Disperindag Provinsi kep.Bangka Belitung berdasarkan agama .....	25
Gambar 3.2. ASN DISPERINDAG Kep.Bangka Belitung Tahun 2024.....	25
Gambar 3.3. Pendidikan ASN DISPERINDAG Kep.Bangka Belitung 2024..	26
Gambar 3.4. Jumlah ASN dan Honorer Disperindag Kep.Bangka Belitung 2024 .....	26
Gambar 3.5.Pelanggaran Disiplin/Wewenang Pegawai Tahun 2024.....	26
Gambar 3.6.Tampak Depan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Bebel .....	37
Gambar 3.7.Lokasi DISPERINDAG .....	38
Gambar 3.8. Ruang Sarana Perdagangan dan Pengembangan Ekspor.....	39
Gambar 3.9.Struktur Organisasi.....	40

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 profil kepegawaian Dinas Perindustrian dan perdagangan .....	24
Tabel 3.2 Komposisi Status Kepegawaian Dinas Perindustrian dan Perdagangan .....	24
Tabel 3.3 Komposisi Gender PNS atau CPNS kepegawaian Dinas Perindustrian dan Perdagangan .....	24

