

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pendahuluan menjadi pijakan kritis dalam membuka ruang pemahaman yang lebih luas tentang konteks dan kompleksitas penerapan teknologi Barcode QRIS di Bank Sinarmas, mengilustrasikan secara mendalam latar belakang yang mendasari perubahan strategis ini. Dalam dunia yang terus berubah, di mana perubahan teknologi dan kebutuhan konsumen menjadi pusat transformasi bisnis, latar belakang menjadi lebih dari sekadar pengantar. Ini adalah pintu gerbang menuju pemahaman yang komprehensif tentang urgensi, relevansi, dan potensi dampak perubahan ini terhadap ekosistem bisnis, terutama bagi UMKM yang menjadi fokus utama inisiatif ini.

Di tengah dinamika global, UMKM memainkan peran integral dalam struktur ekonomi, tidak hanya sebagai generator pertumbuhan ekonomi tetapi juga sebagai pendorong inklusi sosial dan pencipta lapangan kerja. Namun, kompleksitas tantangan yang dihadapi oleh sektor UMKM menjadi semakin nyata, mulai dari akses terbatas terhadap layanan perbankan hingga kesulitan bersaing dalam era transformasi digital. Bank Sinarmas, sebagai entitas keuangan yang visioner, merespons panggilan ini dengan merancang dan mengimplementasikan QRIS sebagai solusi inovatif.

Latar belakang menjadi pintu gerbang pengetahuan yang terdiri dari berbagai dimensi. Pertama-tama, kita harus melihat evolusi ekonomi global dan nasional, menyelidiki tren dan paradigma yang memicu perubahan signifikan dalam pola konsumsi dan preferensi transaksi. Transformasi digital, yang merupakan kekuatan pendorong di balik revolusi bisnis, memerlukan langkah-langkah adaptasi yang

cerdik dan responsif dari sektor perbankan untuk tetap relevan dan berkontribusi positif terhadap pertumbuhan ekonomi.

Lebih jauh lagi, latar belakang ini melibatkan pemahaman mendalam tentang dinamika sektor UMKM. Bank Sinarmas mengamati dengan seksama tantangan-tantangan yang dihadapi oleh para pelaku bisnis ini, mulai dari akses modal hingga peningkatan daya saing dalam pemanfaatan teknologi. Pilihan untuk mengadopsi QRIS tidak hanya sebagai solusi praktis tetapi sebagai langkah strategis untuk memberdayakan UMKM agar dapat bersaing dan berkembang dalam pasar yang terus berubah.

Selain itu, latar belakang ini mencakup pemahaman mendalam tentang prospek teknologi QRIS. Penggunaan kode QR bukan hanya mengenai efisiensi transaksi; ini adalah tentang transformasi cara UMKM beroperasi, berkolaborasi, dan berinovasi. Dengan merangkul QRIS, Bank Sinarmas membuka pintu bagi UMKM untuk terlibat dalam ekonomi digital, meningkatkan efisiensi, dan menciptakan nilai tambah dalam ekosistem bisnis yang semakin terhubung.

Dalam paradigma latar belakang yang semakin kompleks ini, penting untuk merinci secara mendalam dampak ekonomi, sosial, dan teknologi yang diharapkan dari penerapan QRIS di Bank Sinarmas. Bagaimana teknologi ini dapat mengurangi kesenjangan finansial, memberdayakan UMKM secara inklusif, dan mempercepat pertumbuhan ekonomi nasional? Pertanyaan-pertanyaan tersebut menjadi fokus utama dalam membuka pintu ke penelitian mendalam ini.

Pendahuluan yang lengkap ini membentuk fondasi yang kokoh untuk eksplorasi lebih lanjut dalam laporan ini, memungkinkan kita untuk memahami konteks yang kompleks dan menyeluruh yang melandasi langkah progresif Bank Sinarmas menuju penerapan QRIS. Dengan menyelami latar belakang ini, kita dapat memandang lebih jauh ke dalam peran teknologi dalam mengubah paradigma ekonomi dan perbankan, terutama dalam mendukung pertumbuhan dan kemajuan UMKM di era digital.

1.2 Tujuan Magang

Magang ini dirancang dengan tujuan utama untuk mendapatkan wawasan praktis dan pengalaman langsung dalam implementasi QRIS di lingkungan kerja perbankan, khususnya di Bank Sinarmas. Berikut adalah tujuan-tujuan spesifik yang ingin dicapai melalui magang ini:

1. **Memahami Konsep QRIS:** Mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang konsep QRIS, mekanisme kerja, dan perannya dalam meningkatkan efisiensi transaksi keuangan.
2. **Memahami Sistem Perbankan di Bank Sinarmas:** Meneliti struktur dan operasional sistem perbankan yang diterapkan oleh Bank Sinarmas, serta bagaimana QRIS diintegrasikan ke dalamnya.
3. **Analisis Dampak QRIS terhadap UMKM:** Mengidentifikasi dampak positif yang dihasilkan dari implementasi QRIS terhadap UMKM, seperti peningkatan aksesibilitas keuangan dan efisiensi operasional.
4. **Partisipasi dalam Implementasi QRIS:** Terlibat langsung dalam proses implementasi QRIS di Bank Sinarmas, termasuk pengamatan, pemecahan masalah, dan kontribusi aktif terhadap keberhasilan proyek.
5. **Evaluasi Tantangan dan Solusi:** Mengevaluasi tantangan yang mungkin muncul selama implementasi QRIS, serta mencari solusi yang efektif untuk meningkatkan keberlanjutan sistem.

6. **Kolaborasi dan Komunikasi Tim:** Mengembangkan keterampilan kolaborasi dan komunikasi dengan anggota tim, pemangku kepentingan internal, dan eksternal terkait implementasi QRIS.
7. **Penyusunan Laporan Magang:** Mempersiapkan laporan magang yang komprehensif, mencakup analisis, temuan, dan rekomendasi terkait implementasi QRIS di Bank Sinarmas.

Tujuan utama dari magang ini adalah menggali secara mendalam dan menyeluruh seluruh aspek implementasi teknologi Barcode QRIS di Bank Sinarmas, dengan orientasi khusus pada peran strategisnya dalam mengembangkan dan mendukung pertumbuhan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) – suatu sektor ekonomi yang tidak hanya menjadi pilar utama dalam struktur ekonomi nasional, tetapi juga memainkan peran krusial dalam mengatasi tantangan kemiskinan, menciptakan lapangan pekerjaan, dan menggalang inklusi finansial. Dengan demikian, magang ini diarahkan untuk memberikan penulis pemahaman yang holistik tentang konsep dan implementasi teknologi QRIS, dari tahap konseptual hingga penerapannya dalam konteks nyata di sektor perbankan.

Secara lebih rinci, tujuan magang ini melibatkan partisipasi aktif penulis dalam seluruh siklus kehidupan proyek, mulai dari merancang dan mengembangkan strategi implementasi hingga pelaksanaan dan evaluasi dampaknya terhadap UMKM. Penulis akan terlibat dalam kolaborasi tim lintas fungsi, bekerja bersama dengan para ahli teknologi, manajer proyek, dan pemangku kepentingan lainnya untuk memastikan integrasi QRIS di Bank Sinarmas dapat memberikan manfaat maksimal bagi UMKM dan memajukan ekosistem bisnis secara keseluruhan.

Tujuan magang ini juga melibatkan pengembangan keterampilan manajemen proyek yang komprehensif. Penulis diharapkan dapat memahami dinamika kompleks dan tantangan yang mungkin muncul selama implementasi, dan mampu mengatasi

hambatan-hambatan tersebut dengan strategi yang inovatif dan efektif. Dalam konteks ini, magang ini mencakup pembelajaran tentang pengelolaan sumber daya, alokasi waktu, dan koordinasi tim untuk mencapai tujuan proyek yang telah ditetapkan.

Selanjutnya, tujuan magang ini juga berfokus pada pengembangan keterampilan analisis data. Penulis akan terlibat dalam pengumpulan, analisis, dan interpretasi data terkait implementasi QRIS, dengan tujuan untuk menyajikan temuan yang relevan dan berguna. Dengan demikian, magang ini memberikan kesempatan bagi penulis untuk melibatkan diri dalam pemahaman mendalam tentang dampak sosial, ekonomi, dan teknologi yang dihasilkan oleh teknologi QRIS di sektor UMKM.

Di samping itu, tujuan magang ini bertujuan untuk memperkuat keterampilan komunikasi dan kolaborasi. Penulis diharapkan dapat berinteraksi dengan berbagai pemangku kepentingan, termasuk pelaku UMKM, untuk mendapatkan wawasan dan perspektif yang lebih luas terkait penerapan QRIS. Kemampuan berkomunikasi yang efektif akan menjadi kunci dalam mengartikulasikan manfaat dan tantangan yang muncul dari inisiatif ini.

Dengan memfokuskan pada pengembangan keterampilan akademis penulisan, tujuan magang ini melibatkan penulis dalam penyusunan laporan magang yang komprehensif dan informatif. Laporan ini diharapkan menjadi dokumen rinci yang tidak hanya mencerminkan temuan penelitian, tetapi juga menyajikan analisis mendalam tentang kontribusi QRIS terhadap perkembangan UMKM dan perbankan secara umum.

Tujuan keseluruhan dari magang ini adalah memungkinkan penulis untuk tidak hanya memahami konsep teknologi QRIS secara teoritis, tetapi juga mampu mengaplikasikan pengetahuan ini dalam konteks nyata, mengembangkan keterampilan manajemen proyek, analisis data, dan komunikasi efektif. Dengan mencapai tujuan ini, penulis diharapkan dapat memberikan kontribusi yang berarti dalam proyek

implementasi QRIS di Bank Sinarmas dan membawa pengalaman ini sebagai modal berharga untuk pengembangan karir masa depan.

Melalui pencapaian tujuan-tujuan ini, diharapkan bahwa magang ini akan memberikan kontribusi positif bagi pengembangan pribadi, pemahaman praktis tentang inovasi keuangan, serta memberikan wawasan yang berharga bagi Bank Sinarmas dalam mendorong pertumbuhan UMKM melalui QRIS.

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup magang ini terfokus pada eksplorasi dan implementasi Barcode QRIS di Bank Sinarmas dengan tujuan meningkatkan pelayanan dan mendukung pertumbuhan UMKM. Berikut adalah ruang lingkup yang akan dicakup dalam periode magang:

1. Studi Literatur QRIS:

- Menganalisis literatur terkait konsep QRIS, standar industri, dan tren terkini dalam implementasi teknologi keuangan.

2. Proses Implementasi QRIS di Bank Sinarmas:

- Memahami langkah-langkah konkret yang diambil oleh Bank Sinarmas dalam merancang dan mengimplementasikan QRIS.
- Mengidentifikasi peran berbagai departemen dan pemangku kepentingan yang terlibat dalam proses implementasi.

3. Partisipasi dalam Proyek Implementasi QRIS:

- Terlibat langsung dalam kegiatan implementasi QRIS, seperti pengujian sistem, pemecahan masalah, dan dukungan pelaksanaan.

4. Analisis Dampak terhadap UMKM:

- Mengumpulkan data dan informasi terkait dampak positif QRIS terhadap UMKM yang bermitra dengan Bank Sinarmas.
- Menganalisis peningkatan aksesibilitas keuangan, efisiensi transaksi, dan perkembangan usaha UMKM.

5. Evaluasi Tantangan dan Solusi:

- Mengevaluasi tantangan teknis, operasional, dan manajerial yang mungkin muncul selama implementasi QRIS.
- Menyusun rekomendasi untuk mengatasi hambatan yang diidentifikasi.

6. Pengembangan Hubungan dengan UMKM:

- Menganalisis pendekatan Bank Sinarmas dalam berinteraksi dengan UMKM.
- Memberikan masukan untuk peningkatan kerjasama dan dukungan kepada UMKM.

7. Pengembangan Laporan Magang:

- Menyusun laporan magang yang mencakup deskripsi lengkap tentang pengalaman, analisis hasil, serta rekomendasi untuk pengembangan lebih lanjut.

Ruang lingkup magang ini sangat luas dan melibatkan berbagai dimensi yang merangkum spektrum penuh dari perencanaan hingga implementasi teknologi Barcode QRIS di Bank Sinarmas, dengan fokus utama pada peran esensialnya dalam meningkatkan kinerja dan daya saing Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). Dengan memahami dan merinci seluruh ranah ruang lingkup, magang ini bertujuan untuk memberikan gambaran komprehensif tentang kompleksitas dan dinamika proyek implementasi QRIS, menggabungkan elemen-elemen teknis, manajerial, dan sosial yang terlibat.

Ruang lingkup magang ini mencakup analisis mendalam tentang kebutuhan dan ekspektasi UMKM dalam menggunakan layanan QRIS, dengan fokus pada pengumpulan data dan analisis pasar untuk memahami dinamika perilaku konsumen dan pemangku kepentingan lainnya. Ini melibatkan studi mendalam terkait preferensi pengguna, kendala yang mungkin dihadapi oleh UMKM dalam mengadopsi teknologi ini, serta potensi manfaat yang dapat diakses melalui integrasi QRIS.

Selanjutnya, ruang lingkup ini melibatkan penulis dalam tahap perencanaan strategis implementasi QRIS di Bank Sinarmas, mencakup perancangan model bisnis, pengembangan strategi pemasaran, dan penetapan target pengguna yang optimal. Penulis diharapkan terlibat dalam kerangka kerja strategis yang mencakup aspek teknis, operasional, dan kebijakan, memastikan integrasi QRIS sesuai dengan visi dan misi perusahaan serta mendukung pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan.

Dalam dimensi teknis, penulis diharapkan terlibat langsung dalam pengembangan sistem QRIS, bekerja sama dengan tim teknis Bank Sinarmas untuk memahami arsitektur teknologi, keamanan sistem, dan integrasi dengan infrastruktur perbankan yang sudah ada. Hal ini melibatkan pemahaman mendalam tentang standar keamanan, integrasi dengan sistem backend, serta pengujian dan pemeliharaan sistem secara menyeluruh.

Ruang lingkup magang ini juga memasukkan dimensi manajerial, yang mencakup pengelolaan proyek secara efektif dari awal hingga akhir. Penulis diharapkan dapat mengidentifikasi dan mengatasi tantangan manajerial yang mungkin muncul selama proses implementasi, termasuk alokasi sumber daya, penjadwalan, dan koordinasi tim lintas fungsi.

Dalam konteks sosial, ruang lingkup ini mencakup interaksi aktif dengan pemangku kepentingan eksternal, termasuk pelaku UMKM dan masyarakat setempat. Penulis akan terlibat dalam kampanye edukasi dan pelatihan untuk memastikan pemahaman yang luas dan adopsi yang efektif oleh pelaku UMKM. Ini juga melibatkan identifikasi peluang untuk keterlibatan komunitas, seperti pelatihan dan pendampingan, untuk memastikan keberlanjutan dan pemberdayaan UMKM dalam menghadapi transformasi digital.

Selanjutnya, ruang lingkup magang ini mencakup pemahaman mendalam tentang dampak ekonomi dan sosial dari implementasi QRIS. Penulis diharapkan untuk melakukan evaluasi dampak ekonomi terhadap UMKM, seperti peningkatan

pendapatan, efisiensi operasional, dan akses terhadap pasar. Pemahaman mendalam tentang dampak sosial, termasuk inklusi finansial dan pemberdayaan komunitas, juga akan menjadi fokus penting dalam ruang lingkup magang ini.

Akhirnya, ruang lingkup magang ini memasukkan dimensi evaluasi dan pemantauan yang berkelanjutan. Penulis diharapkan untuk terlibat dalam proses evaluasi berkelanjutan, mengidentifikasi perbaikan yang mungkin diperlukan, dan memberikan rekomendasi untuk pengembangan lebih lanjut. Ini mencakup pengembangan indikator kinerja yang relevan, pengukuran dampak jangka panjang, dan integrasi umpan balik dari pengguna dan pemangku kepentingan.

Secara keseluruhan, ruang lingkup magang ini mencakup spektrum yang luas dari penelitian pasar hingga implementasi teknologi, manajemen proyek, interaksi sosial, evaluasi dampak, dan pemantauan berkelanjutan. Dengan memahami seluruh ruang lingkup ini, penulis diharapkan dapat memberikan kontribusi yang signifikan terhadap kesuksesan implementasi QRIS di Bank Sinarmas serta mengembangkan pemahaman yang mendalam tentang peran teknologi dalam mendukung pertumbuhan dan pemberdayaan UMKM.

Ruang lingkup ini dirancang untuk memberikan pemahaman menyeluruh tentang implementasi QRIS di lingkungan perbankan, dengan fokus pada kontribusi positif terhadap UMKM. Keaktifan dan kontribusi magang akan memainkan peran kunci dalam mencapai tujuan dan ruang lingkup yang telah ditetapkan.