

**LAPORAN KEGIATAN MAGANG**  
**TRANSFORMASI DIGITAL IMPLEMENTASI QRIS**  
**UNTUK PENINGKATAN EKONOMI UMKM**  
**DI BANK SINARMAS CABANG SUNGAILIAT BANGKA**



**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR**  
**PANGKALPINANG**  
**2023/2024**

## LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG


### LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KEGIATAN MAGANG

Program Studi : Bisnis Digital  
Jenjang Studi : Strata 1 (S1)  
Judul : TRANSFORMASI DIGITAL IMPLEMENTASI QRIS UNTUK  
PENINGKATAN EKONOMI UMKM DI BANK SINARMAS  
CABANG SUNGAILIAT BANGKA

Oleh :

Vingky Winardo : 2077510002

Menyetujui,  
Pembimbing

  
Yosefin, SE, MSi  
NIDN. 0213078101

Sungailiat, 08 Febuari 2024  
Pembimbing Lapangan,

  
  
Solehati, S.S

Menyetujui,  
Ketua Program Studi Bisnis Digital,

  
Sawindah, S.Pd, M.Pd  
  
NIDN. 0206860

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

  
Hengki, S. Kom., M.Kom  
  
NIDN. 0207049003

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan laporan magang dengan judul "Transformasi Digital Implementasi QRIS untuk Peningkatan Ekonomi UMKM di Bank Sinarmas Cabang Sungailiat Bangka". Laporan ini kami susun sebagai salah satu syarat penyelesaian Program Studi Bisnis Digital di Institut Sains dan Bisnis Atma Luhur. Selain itu, kami ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta bantuan dalam proses penyelesaian magang ini.

Kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

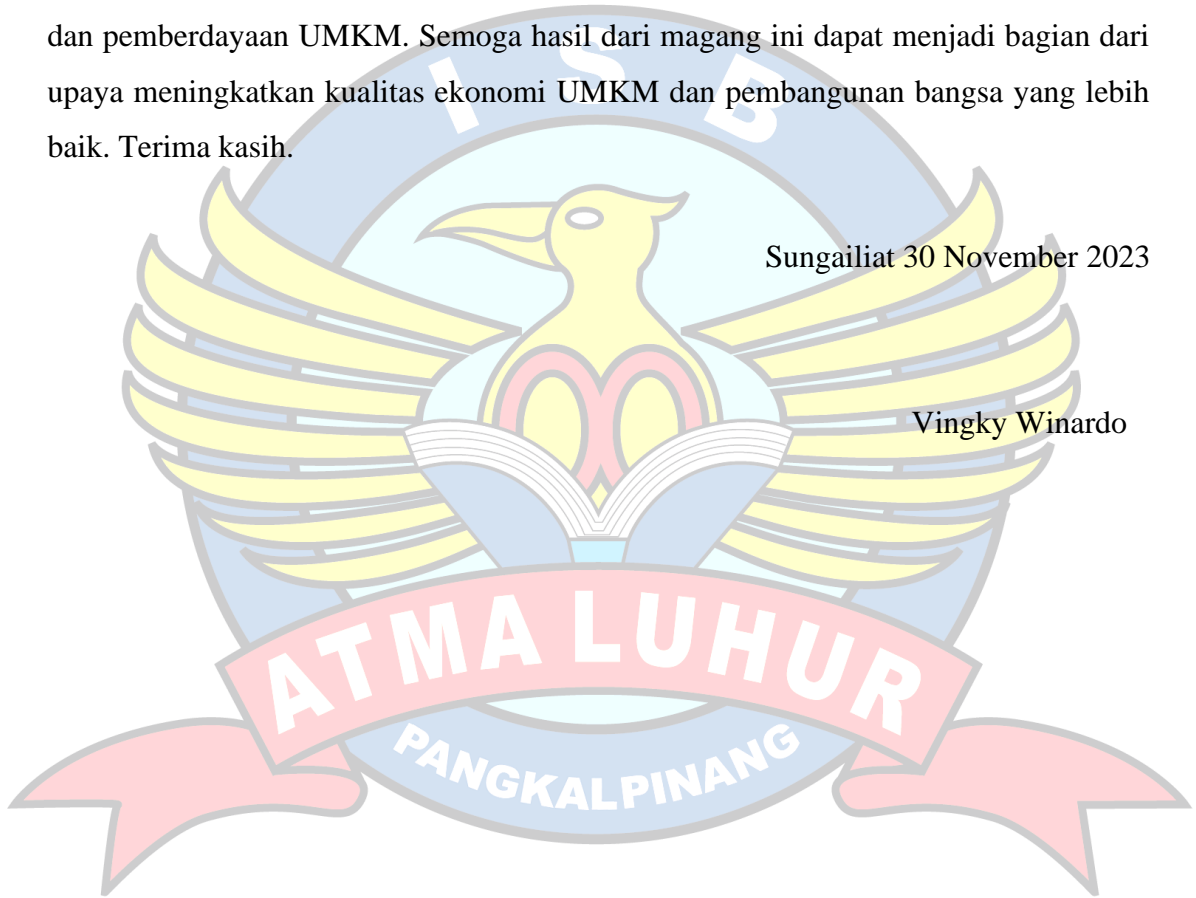
1. Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat, petunjuk, serta kesempatan yang diberikan sehingga kami dapat menyelesaikan magang ini dengan baik.
2. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada kami dalam menempuh perjalanan ini.
3. Prof. Dr. Ir Wendi Usano, M.Sc., MM., selaku Rektor Institut Sains dan Bisnis Atma Luhur, atas kesempatan dan fasilitas yang telah diberikan kepada kami untuk mengikuti pendidikan di institusi ini.
4. Bapak Hengki, S.Kom., M.Kom., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Sains dan Bisnis Atma Luhur, atas arahan dan motivasi dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang bisnis.
5. Ibu Sarwindah, S.Kom., MM., selaku Kepala Program Studi Bisnis Digital, atas bimbingan dan dukungan dalam proses pembelajaran selama ini.
6. Ibu Yosefin, SE, MSi, selaku Dosen Pembimbing Magang, atas bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga dalam penulisan laporan ini.
7. Ibu Solehati S.S., selaku Supervisor KCP Bank Sinarmas Sungailiat, atas kesempatan dan bimbingan yang diberikan kepada kami selama menjalani magang di Bank Sinarmas.

8. Tanpa bantuan, dukungan, dan arahan dari semua pihak yang disebutkan di atas, penyusunan laporan ini tidak akan terwujud. Kami menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam laporan ini, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, kami berharap laporan ini dapat memberikan manfaat serta kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, terutama dalam bidang transformasi digital dan pemberdayaan UMKM. Semoga hasil dari magang ini dapat menjadi bagian dari upaya meningkatkan kualitas ekonomi UMKM dan pembangunan bangsa yang lebih baik. Terima kasih.

Sungailiat 30 November 2023

Vingky Winardo



## ABSTRAK

Tujuan utama dari penulisan laporan ini adalah untuk melakukan analisis mendalam terhadap dampak yang ditimbulkan oleh implementasi QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard) di Bank Sinarmas terhadap sektor Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM), serta untuk mengeksplorasi berbagai faktor yang mempengaruhi tingkat adopsi teknologi ini di kalangan UMKM. Metode pengembangan penelitian dilakukan melalui serangkaian langkah, termasuk analisis data transaksi QRIS yang tersedia, pelaksanaan survei kepuasan pelanggan untuk mengevaluasi persepsi dan pengalaman pengguna, serta observasi langsung terhadap proses implementasi QRIS di lingkungan UMKM. Hasil penelitian secara konsisten menunjukkan bahwa implementasi QRIS telah berhasil meningkatkan efisiensi transaksi keuangan, memperluas aksesibilitas layanan keuangan, dan secara signifikan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pembayaran non-tunai. Selain itu, faktor-faktor yang memengaruhi tingkat adopsi QRIS oleh UMKM juga telah diidentifikasi, termasuk tingkat literasi digital, ketersediaan infrastruktur teknologi, dan tingkat dukungan dari lembaga keuangan. Implikasi dari temuan ini sangat penting karena menyoroti perlunya upaya lanjutan dalam meningkatkan literasi digital UMKM serta menegaskan peran strategis yang dimainkan oleh lembaga keuangan dalam mendukung adopsi teknologi pembayaran digital. Dengan demikian, laporan ini tidak hanya memberikan wawasan mendalam tentang implementasi QRIS di Bank Sinarmas, tetapi juga memberikan kontribusi yang signifikan dalam pemahaman kita tentang peran teknologi dalam perkembangan UMKM di era digital.

Kata kunci : QRIS, UMKM dan perbankan digital.



## **ABSTRACT**

*The main purpose of this report is to conduct an in-depth analysis of the impact of the implementation of QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard) at Bank Sinarmas on the Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) sector, as well as to explore various factors influencing the adoption rate of this technology among MSMEs. The research development method was carried out through a series of steps, including the analysis of available QRIS transaction data, implementation of customer satisfaction surveys to evaluate users' perceptions and experiences, and direct observation of the QRIS implementation process in the MSME environment. The research findings consistently indicate that the implementation of QRIS has successfully increased financial transaction efficiency, expanded accessibility to financial services, and significantly enhanced public trust in non-cash payments. Additionally, factors influencing the adoption rate of QRIS by MSMEs have also been identified, including the level of digital literacy, availability of technology infrastructure, and level of support from financial institutions. The implications of these findings are significant as they highlight the need for continued efforts to enhance digital literacy among MSMEs and underscore the strategic role played by financial institutions in supporting the adoption of digital payment technologies. Thus, this report not only provides insights into the implementation of QRIS at Bank Sinarmas but also makes a significant contribution to our understanding of the role of technology in the development of MSMEs in the digital era.*

*Keywords: QRIS, MSMEs, and digital banking.*





## DAFTAR ISI

<b>BAB I</b> .....	9
<b>1. Pendahuluan</b> .....	9
1.1 Latar Belakang.....	9
1.2 Tujuan Magang.....	10
1.3 Ruang Lingkup.....	12
<b>BAB II</b> .....	16
2.1 Landasan Teori.....	16
Pengenalan Transformasi.....	16
2.2 QRIS (Quick Response Code Indonesia Standard).....	17
2.3 Peran QRIS Dalam Peningkatan Ekonomi UMKM.....	18
Aksesibilitas.....	18
Efisiensi Operasional.....	20
Inovasi Pemasaran.....	21
Data Analytics.....	23
2.4 Teknologi Pendukung Implementasi QRIS di Bank Sinarmas.....	24
Sistem Informasi Perbankan.....	24
Keamanan Transaksi.....	25
Pendidikan dan Pelatihan.....	26

1. Pendekatan Pendidikan Terstruktur .....	27
2. Pelatihan Praktis dan Simulasi .....	27
3. Sertifikasi dan Sertifikasi Lanjutan .....	27
4. Pelatihan Berkelanjutan.....	27
5. Pendekatan Kustomisasi.....	27
6. Pengembangan Soft Skill .....	28
2.5 Keterkaitan Teori dengan Praktis Magang .....	28
Evaluasi Efektivitas Implementasi QRIS.....	28
Dampak Implementasi QRIS dalam Meningkatkan Ekonomi UMKM.....	29
Identifikasi Tantangan dan Peluang.....	29
2.6 Tantangan dan Peluang dalam Implementasi QRIS .....	30
a. Tantangan.....	30
1. Penerimaan Konsumen.....	30
2. Infrastruktur Teknologi .....	30
3. Regulasi .....	30
b. Peluang.....	30
1. Peningkatan Efisiensi Operasional .....	30
2. Inovasi Produk dan Layanan .....	31
3. Kolaborasi Bisnis .....	31



4. Pengembangan Ekosistem Digital.....	31
<b>BAB III</b> .....	31
<b>3. Profil Bank Sinarmas</b> .....	32
3.1 Sejarah dan Visi Misi.....	32
Awal Perjalanan: Terbitnya Bintang Baru di Dunia Perbankan Indonesia....	32
Peran Selama Krisis dan Konsolidasi: Kebijakan Bijak dalam Tantangan....	32
Transformasi Digital: Revolusi Menuju Era Modern .....	32
Inovasi Produktif: Menghadirkan Solusi untuk Masa Depan .....	32
Ekspansi Kemitraan dan Globalisasi: Menjangkau Puncak Keberhasilan....	33
Pemberdayaan UMKM: Membangun Kesejahteraan Bersama .....	33
Tanggung Jawab Lingkungan dan Sosial: Merangkai Harapan bagi Bumi dan Manusia.....	33
Transformasi Keuangan Berkelanjutan: Menghadapi Tantangan Zaman.....	33
Puncak Inklusivitas: Merangkul Diversitas dalam Layanan .....	33
Penguatan Kapabilitas Internal: Sumber Daya Manusia Sebagai Kekuatan Utama .....	33
Penghargaan dan Reputasi: Menyemai Kualitas dalam Jejaknya .....	34
Visi Misi: Membimbing Masa Depan dengan Komitmen Tulus .....	34
Harapan untuk Masa Depan: Menjelajahi Horizon Baru Tanpa Batas .....	34
Kesimpulan: Sebuah Perjalanan Mengejar Keseimbangan Harmonis. ....	34

Masa Depan Digital: Terobosan Teknologi Menuju Era Baru .....	34
Kolaborasi Ekosistem: Merajut Jaringan Kerjasama yang Luas.....	35
Adaptasi Terhadap Perubahan Iklim: Komitmen untuk Lingkungan yang Berkelanjutan .....	35
Pelibatan Masyarakat: Menginspirasi Aksi Positif .....	35
Eksplorasi Pasar Internasional: Mengukir Prestasi di Tingkat Global. ....	35
Rekam Jejak Penghargaan: Tanda Kualitas dan Dedikasi .....	35
Menjaga Integritas: Pilar Utama Dalam Segala Aspek.....	36
Keterlibatan Pemangku Kepentingan: Menjalin Hubungan yang Berarti.....	36
Keterjangkauan Keuangan: Membuka Akses untuk Semua Lapisan Masyarakat .....	36
Pengembangan Sumber Daya Manusia: Investasi dalam Kemampuan dan Etika Kerja.....	36
Arah Menuju Ekonomi Hijau: Keterlibatan Aktif dalam Green Economy....	36
Kesiapan Menghadapi Tantangan: Keberlanjutan Sebagai Kunci Kesuksesan .....	36
Kesimpulan: Menjalin Kisah Keberlanjutan dan Keseimbangan .....	37
Sejarah.....	37
Visi.....	37

Misi.....	38
3.2 Peran Bank Sinarmas dalam Mendukung UMKM .....	39
Sejarah Keberlanjutan Bank Sinarmas.....	39
Visi Misi: Menyongsong Masa Depan yang Inklusif .....	39
Penguatan Kemitraan dengan UMKM.....	39
Pemberdayaan Melalui Edukasi dan Pelatihan .....	40
Inovasi Produk dan Layanan yang Tepat Sasaran.....	40
Kolaborasi dengan Ekosistem Bisnis .....	40
Pendekatan Berbasis Teknologi untuk Peningkatan Efisiensi .....	40
Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan.....	40
Penetrasi Pasar Global untuk UMKM.....	41
Mendorong Inovasi Ekosistem UMKM.....	41
Menghadapi Tantangan Ekonomi Global .....	41
Monitoring dan Evaluasi Kinerja.....	41
Pengembangan Kapasitas Internal .....	41
Dukungan Penuh dari Pemangku Kepentingan.....	41
Mengintegrasikan Prinsip-Prinsip Keberlanjutan dalam Setiap Langkah .....	42
Harapan untuk Masa Depan .....	42
a. Pembiayaan UMKM.....	42
b. Layanan Digital .....	42

c. Program Pendampingan .....	42
D. Inisiatif CSR (Corporate Social Responsibility) .....	42
Peran Strategis Bank Sinarmas dalam Mewujudkan Ekonomi Inklusif dan Berkelanjutan .....	45
1. Membentuk Ekosistem yang Mendukung UMKM.....	45
2. Komitmen Holistik sebagai Agen Perubahan .....	45
3. Pemimpin Dalam Pertumbuhan Ekonomi Inklusi .....	46
4. Keyakinan pada Dampak Positif UMKM.....	46
<b>Berikut Hasil Foto Barcode Yang Sudah Dilakukan.....</b>	<b>47</b>
<b>BAB IV.....</b>	<b>63</b>
<b>Pembahasan.....</b>	<b>63</b>
4.1 Evaluasi Implementasi QRIS di Bank Sinarmas .....	64
4.2 Tantangan yang Dihadapi .....	64
4.3 Solusi yang Ditemukan.....	64
<b>BAB V.....</b>	<b>64</b>
<b>Kesimpulan.....</b>	<b>64</b>
Rekomendasi.....	64
1. Pemberdayaan Lebih Lanjut .....	64
2. Pengembangan Fitur QRIS .....	64
3. Kolaborasi dengan Ekosistem UMKM.....	64
Rekomendasi untuk Pihak Bank Sinarmas .....	64
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>65</b>
<b>Logbook Magang.....</b>	<b>66</b>