

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Tidak bisa dipungkiri lagi kalau internet merupakan aspek penting dalam kehidupan, terlebih setelah dunia memasuki era globalisasi dan revolusi industri 4.0. Dalam dunia kerja, internet yang mumpuni sangat dibutuhkan untuk menunjang seluruh kegiatan kerja suatu instansi. Internet yang baik juga sangat dibutuhkan dalam pemakaian rumahan untuk memudahkan berbagai aspek dalam kehidupan sehari-hari.

Mengutip dari kumparan, Indonesia merupakan salah satu negara dengan pengguna internet terbanyak di dunia. Tercatat pengguna internet di Indonesia per Januari 2023 mencapai 212 juta pengguna. Angka ini merupakan sebuah kenaikan dari tahun-tahun sebelumnya[1]. Hal ini menandakan tingginya pemanfaatan internet di Indonesia. Karena hal itu, kebutuhan akan layanan internet yang mumpuni semakin meningkat pula.

Memahami prinsip dan alur kerja internet merupakan sebuah keharusan bagi mahasiswa, khususnya mahasiswa program studi Teknik Informatika. Hal ini dikarenakan banyaknya instansi yang bergerak di bidang internet atau bahkan hanya sekedar memanfaatkan internet. Sehingga peluang untuk mendapatkan pekerjaan menjadi lebih tinggi apabila mahasiswa dapat memahami internet. Oleh karena itu, dukungan kampus sangat dibutuhkan bagi mahasiswa untuk menciptakan generasi unggul yang memiliki kemampuan serta berintelektual tinggi.

ISB Atma Luhur merupakan salah satu lembaga pendidikan yang mendukung serta memberikan kesempatan bagi mahasiswa dalam meningkatkan *Hardskill* dan *Softskill*. Hal ini dapat dilihat dari diharuskannya bagi mahasiswa untuk mengambil program magang atau kerja praktek sebagai bagian dari kurikulum. Dalam rangka mempersiapkan diri bagi mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja, mengikuti program magang merupakan langkah yang tepat. Selain itu, program magang juga merupakan sebuah kesempatan yang tepat bagi mahasiswa untuk memadukan

antara teori yang telah dipelajari dengan praktek yang diterapkan pada instansi target program magang.

Mahasiswa dituntut untuk mempersiapkan diri dengan baik dalam menghadapi dunia kerja karena perkembangan dunia kerja yang semakin kompetitif. Maka dalam kesempatan ini, mahasiswa Program Studi Teknik Informatika memilih untuk mengikuti program magang di PLN Icon Plus Kantor Perwakilan Bangka Belitung yang berlokasi di Kelurahan Dul Kecamatan Bukit Intan Kota Pangkalpinang.

PLN Icon Plus merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang telekomunikasi atau penyedia layanan internet. PLN Icon Plus merupakan salah satu anak perusahaan PLN. Memiliki tugas untuk menyediakan layanan internet sebagai salah satu produk yang ditawarkan kepada pelanggan-pelanggan baik korporat maupun masyarakat umum.

PLN Icon Plus Kantor Perwakilan Bangka Belitung memiliki beberapa bagian atau divisi pekerjaan, salah satunya adalah divisi pemeliharaan atau HAR. Divisi ini memiliki tugas untuk melakukan pemeliharaan terhadap jaringan internet PLN Icon Plus yang sudah dibangun. Hal ini termasuk memperbaiki jaringan internet di tempat pelanggan korporat maupun masyarakat umum.

Divisi ini sangat dibutuhkan di PLN Icon Plus Kantor Perwakilan Bangka Belitung karena jumlah pelanggan PLN Icon Plus yang banyak. Divisi ini juga memiliki peran yang krusial dalam menjaga pemasukan perusahaan yang sebagian besar berasal dari pelanggan retail atau rumahan. Dalam melaksanakan tugasnya, divisi ini memiliki proses administrasi tersendiri. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan.

Berdasarkan pada hal tersebut, maka peserta magang memilih untuk melaksanakan magang pada PLN Icon Plus Kantor Perwakilan Bangka Belitung lebih tepatnya pada divisi Pemeliharaan untuk mengamati lebih memahami proses **Perbaikan Jaringan Iconnet di Rumah Pelanggan dalam Kasus Putus Kabel Fiber Optic.**

## 1.2 Tujuan Magang Kerja

Adapun tujuan dilaksanakannya magang adalah sebagai berikut :

1. Memperoleh pengalaman dan pelatihan kerja di PLN IconPlus Bangka Belitung.
2. Mengimplementasikan ilmu pembangunan dan pemeliharaan jaringan yang telah didapatkan di perkuliahan dan SMK ke dalam praktek lapangan.
3. Meningkatkan *hardskill* dan *softskill* khususnya yang berhubungan dengan ilmu jaringan.
4. Mendapatkan bekal ilmu untuk menghadapi dunia pekerjaan.

### **1.3 Manfaat Magang Kerja**

Manfaat yang didapatkan dari kegiatan magang ini dapat dibedakan ke tiga jenis manfaat, yaitu manfaat magang bagi peserta magang, manfaat magang bagi program studi dan manfaat magang bagi instansi tujuan magang. Berikut adalah beberapa manfaat magang bagi masing-masing pihak :

#### **1. Manfaat Magang Bagi Peserta Magang**

- a. Kesempatan untuk memperdalam ilmu dan memahami bidang kerja.
- b. Dapat mengimplementasikan ilmu yang telah didapatkan di perkuliahan ke dalam praktek kerja.
- c. Mendapatkan ilmu yang tidak didapatkan di perkuliahan.

#### **2. Manfaat Magang Bagi Program Studi**

- a. Mendapatkan masukan yang berguna untuk penyempurnaan kurikulum yang sesuai dengan kebutuhan lapangan kerja.
- b. Mendapatkan bahan evaluasi dalam peningkatan mutu kurikulum pendidikan.
- c. Memperkenalkan program studi kepada instansi yang bergerak di bidang Teknologi Informasi.

#### **3. Manfaat Magang Bagi Instansi Tujuan Magang**

- a. Memanfaatkan tenaga terdidik dalam membantu penyelesaian tugas-tugas untuk kebutuhan di unit kerja masing-masing.
- b. Mendapatkan masukan terhadap pengembangan keilmuan di perguruan tinggi.
- c. Menciptakan kerjasama yang saling menguntungkan dan bermanfaat antara instansi tempat magang dengan FTI ISB ATMA LUHUR.