

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan teknologi yang terus berkembang ini, Indonesia kini telah sampai ke era Industri 5.0 di mana perkembangan teknologi informasi berkembang dengan sangat cepat dan tersebar secara global. Sistem informasi semakin canggih, mempermudah akses terhadap informasi yang dibutuhkan, dan memiliki dampak yang luas terhadap kehidupan masyarakat, Penggunaan teknologi sistem informasi tidak hanya untuk mencapai tujuan bisnis dan organisasi, tetapi juga mengotomatiskan akses informasi dengan meningkatkan kecepatan, akurasi, dan integrasi sistem secara menyeluruh.

Laboratorium Kesehatan, yang merupakan Lembaga Penelitian Kesehatan melakukan pengukuran terhadap materi yang berasal dari manusia maupun non-manusia guna mengidentifikasi asal usul penyakit, keadaan kesehatan dan faktor-faktor yang mempengaruhi kesehatan individu maupun komunitas ini berpengaruh pada masyarakat serta digunakan oleh fasilitas kesehatan untuk melakukan pengujian keputusan Menteri Kesehatan Nomor 364/MENKES/SK/III/2003 tentang Laboratorium Kesehatan).

Laboratorium klinik adalah tempat dimana sebuah laboratorium kesehatan yang melakukan layanan pemeriksaan spesimen klinis untuk memperoleh informasi tentang kondisi kesehatan individu, terutama untuk mendukung upaya diagnosis penyakit, penyembuhan penyakit, dan pemulihan kesehatan[1].

Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Laboratorium Kesehatan Kota Pangkalpinang, yang merupakan bagian dari Dinas pelaksana teknis Dinas Kesehatan setempat, berfokus pada pengujian laboratorium klinik. Saat ini, proses pelayanan di UPTD Laboratorium Kesehatan Kota Pangkalpinang masih dilakukan manual, Petugas administrasi laboratorium mencatat informasi dan data pendaftaran pasien menggunakan formulir permintaan pemeriksaan laboratorium klinik.

Dalam penelitian skripsi ini penulis bertujuan untuk memberikan suatu Solusi untuk penyelesaian permasalahan yang dihadapi UPTD Laboratorium Kesehatan Pangkalpinang dengan merancang sistem pelayanan secara terkomputerisasi yang

lebih cepat dan efisien. Penggunaan sistem informasi pelayanan berbasis web ini diharapkan dapat mendukung petugas administrasi Laboratorium Kesehatan Kota Pangkalpinang dalam pengelolaan data pasien dan penyediaan laporan kepada Kepala UPTD Laboratorium Kesehatan Pangkalpinang, Sistem ini memungkinkan petugas administrasi untuk mengedit, menghapus, dan menyimpan data. perancangan ini juga menghasilkan data, laporan, dan informasi pembayaran yang sesuai dengan rekap data pasien setiap bulannya.

Berdasarkan kebutuhan yang ada penulis mengajukan judul skripsi “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN *MEDICAL CHECK UP* KLINIK PADA UPTD LABORATPORIUM KESEHATAN PANGKALPINANG MENGGUNAKAN MODEL FAST BERBASIS WEB”

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang telah dijelaskan pada latar belakang penelitian ini merumuskan permasalahan berikut:

1. Bagaimana cara membuat perancangan sistem informasi pelayanan *medical check up* kesehatan berbasis web manfaat meningkatkan efisiensi proses bisnis di UPTD Laboratorium Kesehatan Kota Pangkalpinang?
2. Bagaimana meningkatkan pengembangan sistem pelayanan *medical check up* kesehatan yang memudahkan UPTD Laboratorium Kesehatan Pangkalpinang dalam mengolah laporan harian dan bulanan sehingga dapat menghasilkan laporan yang valid, benar dan cepat dengan menggunakan metode FAST?

1.3 Batasan Masalah

Agar tidak keluar dari tujuan yang dimaksud, penulis menyempitkan berbagai masalah sebagai berikut:

1. Sistem Informasi pelayanan akan dibuat dan dirancang berbasis web.
2. User yang mendapatkan akses sistem ini terbatas pada pasien, petugas administrasi, petugas laboratorium, penanggung jawab dan Kepala Laboratorium.
3. Sistem yang dibuat mencakup prosedur pendaftaran, prosedur pemeriksaan, prosedur hasil uji pemeriksaan, dan prosedur pembuatan laporan.

4. Sistem ini menerapkan model FAST.

1.4 Manfaat Dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dihasilkan dari penulisan skripsi ini dalam pengembangan sistem pelayanan *medical check up* pada UPTD Laboratorium Kesehatan Pangkalpinang sebagai berikut:

1. Penelitian ini memudahkan staff dalam melaukukan proses penyediaan layanan kesehatan pada pasien.
2. Hasil dari penelitian ini menciptakan sistem informasi pelayanan *medical check up* di klinik kesehatan pada UPTD Labkes Kota Pangkalpinang yang efektif dan efesien.
3. Penelitian ini memberi kontribusi bagi pelayanan UPTD Laboratorium Kesehatan Pangkalpinang dalam pengolaan laporan harian & bulanan pasien.

1.4.2 Tujuan Penelitian

Tujuan penulisan skripsi ini dalam pembuatan sistem pelayanan *medical check up* di UPTD Laboratorium Kesehatan Pangkalpinang berikut ini:

1. Penelitian ini bertujuan guna menciptakan sistem informasi pelayanan *medical check up* di klinik UPTD Laboratorium kesehatan yang akurat dan berbasis komputer.
2. Manfaat dari penelitian ini adalah merancang sebuah sistem manajemen data pendaftaran pasien yang terkomputerisasi dan mudah di operasikan di UPTD Laboratorium Kesehatan Kota Pangkalpinang.
3. Tujuan dari studi ini adalah agar dapat untuk mengelolah data laporan harian dan laporan bulanan di UPTD Labkes Kota Pangkalpinang.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan adalah gambar dari keseluruhan pembahasan dalam suati skripsi dan tujuannya adalah untuk mengatur dengan terstruktur dan rapi dalam menyampaikan hasil penelitian atau kajian yang dilakukan oleh penulis, sistematika penelitian ini disusun sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Ada latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan, dan keuntungan penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan beberapa landasan teori dan pendukung yang digunakan untuk data yang diperlukan, pada penelitian ini.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Ini sangat cocok untuk mereka yang menginginkan metodologi berorientasi objek, FAST (*Framework for the Application of Systems Thinking*) dan UML (*Unified Modeling Language*) sebagai alat.

BAB IV : PEMBAHASAN

Bab ini mencakup Organisasi Perusahaan, Proses Bisnis Perusahaan, Diagram Aktivitas, Analisis Input, Analisis Output, Identifikasi Kebutuhan, Diagram Paket, Diagram *Use Case*, Deskripsi *Use Case*, Desain Output dan Desain Mekanisme, ERD, Transformasi ERD ke LRS, LRS, Tabel, Spesifikasi Basis Data, Diagram Kelas, Diagram Urutan, Diagram Penerapan, dan Desain Layar.

BAB V : PENUTUP

Pada Bagian ini membuat kesimpulan keseluruhan bab serta saran dari penulis.