

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kantor desa adalah suatu instansi pemerintahan yang melakukan pengelolaan data penduduk seperti administrasi korespondensi, pelayanan publik.

Kantor Desa Gunung Pelawan terletak di Kecamatan Belinyu, Kabupaten Bangka, Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Kantor ini berdiri sejak tahun 1982 dan didirikan dengan tujuan untuk menjadi sarana bantu bagi masyarakat dalam berbagai layanan administrasi dan non-administrasi.

Pelaksanaan kegiatan pelayanan publik bagi setiap warga negara dan penduduk atas jasa barang, jasa, atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik. Namun dalam pelaksanaannya, kegiatan pelayanan publik pada Kantor Desa Gunung Pelawan masih dikeluhkan masyarakat. Prosedur pelaksanaan pelayanan publik masih kurang efektif dikarenakan masih terjadi hal-hal seperti pelayanan yang kurang jelas, pencatatan data masih dilakukan konvensional sehingga memakan waktu yang cukup lama. Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem informasi pelayanan publik menggunakan model *fast*.

Hasil dari penelitian ini berupa sistem pelayanan publik online yang dapat memudahkan Masyarakat dalam pengajuan pelayanan tanpa harus datang ke kecamatan. Masyarakat dapat dengan mudah mengetahui prosedur pengajuan layanan yang ada di instansi tersebut kapan saja.

Tinjauan Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik Berbasis Web di Kantor Desa Gunung Pelawan berjudul “ **SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR DESA GUNUNG PELAWAN BELINYU DENGAN MODEL FAST**”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian masalah di atas, permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana cara untuk memastikan bahwa pengajuan yang diajukan oleh masyarakat dapat diterima oleh pemerintah daerah dengan cepat dan akurat?

1.3 Batasan Masalah

1. Pelayanan publik *website online*
2. *Website* desa ini memiliki fungsi data informasi positif yang dapat menunjang aspek pelayanan publik tingkat desa.
3. Data yang diperoleh dari desa adalah data kependudukan, informasi pemerintahan desa.
4. Pembuatan Kartu Keluarga (KK), Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan Akta Kelahiran.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan

- a. Lebih mudah dalam hubungan masyarakat terhadap pemerintah desa dalam menyampaikan pengajuan.
- b. Mengakses sistem informasi pemerintahan desa berbasis web.
- c. Informasi yang disampaikan lebih cepat, efektif serta akurat.

2. Manfaat

- a. Masyarakat bisa mendapatkan informasi yang diperlukan khususnya informasi penduduk, informasi terkini, dan informasi Bantuan sosial untuk Masyarakat.
- b. Mengakses sistem informasi pemerintahan desa berbasis web.

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan tentang penjelasan umum yang berkaitan dengan penyusunan skripsi, ialah Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi landasan teori yang mencakup yaitu Definisi-definisi yang relevan dengan masalah yang diteliti dan Alat-alat yang digunakan untuk pembuatan aplikasi yang diperlukan dalam penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan berupa Model Pengembangan Perangkat Lunak yang dipilih misalnya FAST model dan metode Penelitian yang digunakan misalnya observasi, wawancara serta alat Bantu Analisis dan Rancangan Sistem yang digunakan.

BAB IV OBSERVASI DAN WAWANCARA

Pada bab ini akan diuraikan mengenai hasil observasi yang dilakukan di Kantor Desa Gunung Pelawan Belinyu, informasi yang diperoleh dari observasi untuk penelitian ini dan hasil wawancara dengan pembimbing lapangan atau pihak terkait.

BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang struktur organisasi Kantor Desa Gunung Pelawan, analisis proses bisnis, activity diagram, package diagram, use case diagram, entity relationship diagram (ERD), transformasi ERD ke logical relational schema (LRS), logical relational Schema (LRS), tabel, spesifikasi basis data, class diagram, rancangan layar dan sequence diagram.

BAB VI PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dari hasil analisis sistem dan saran untuk pengembangan ilmu pengetahuan terkait sistem yang diteliti.

