

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era modern, perkembangan teknologi sudah semakin pesat. Perusahaan penginapan seperti hotel dan apartemen menghadapi masalah besar karena hal ini. Pada saat ini, kemampuan perusahaan bergantung pada bagaimana mereka mengolah data. Oleh karena itu, dalam menghadapi persaingan, perusahaan harus dapat meningkatkan sistem informasinya untuk menarik pelanggan dan memberikan pelayanan terbaik.

Salah satu bisnis penginapan adalah *Boss Hotel*, yang berlokasi di Jl. Jendral Sudirman No.343, Parit Padang, Sungailiat, Kabupaten Bangka, Kepulauan Bangka Belitung. *Boss Hotel* juga dilengkapi fasilitas area yang biasanya disewa untuk acara pernikahan.

Karena pemesanan kamar *check-in* dan *check-out* dilakukan secara manual di *Boss Hotel*, pendataan bulanan tamu sering hilang. Untuk memungkinkan pengolahan data yang lebih akurat dan tepat, sistem informasi yang saat ini dilakukan secara manual harus diubah menjadi sistem yang terkomputerisasi. Untuk mencapai hal ini, teknologi yang semakin berkembang memerlukan sistem yang berbasis web.

Berdasarkan masalah di atas, penulis ingin membuat sebuah penelitian sistem informasi pemesanan kamar dengan judul yang diambil ialah "**Sistem Informasi Reservasi Hotel Pada *Boss Hotel* Sungailiat Berbasis Web Menggunakan Model FAST**". Tujuan pembuatan dari sistem ini ialah untuk menghasilkan proses pengolahan data di *Boss Hotel* lebih cepat dan lebih mudah.

1.2 Rumusan Masalah

Pada judul yang diambil dalam laporan ini, maka dibuatlah rumusan masalah dibawah ini :

1. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi pemesanan kamar hotel lebih mudah bagi bisnis *Boss Hotel*?
2. Bagaimana merancang sebuah web agar dapat memberikan kemudahan pelanggan dalam reservasi kamar?

1.3 Batasan Masalah

Penulis membatasi cakupan sistem informasi yang akan dikembangkan untuk *Boss Hotel*, berikut batasan masalahnya :

1. Sistem dirancang hanya membahas pemesanan kamar, harga kamar dan tipe kamar.
2. Sistem dirancang agar pembayaran dapat dilakukan di tempat maupun online.

1.4 Manfaat dan Tujuan Penulisan

1.4.1 Manfaat Penelitian

Beberapa manfaat dan tujuan penulisan yang diambil penulis dari beberapa sisi ialah sebagai berikut :

1. Bagi Pemilik :
Membantu pemilik memperluas area promosi mereka dan memberikan informasi terbaru kepada pelanggan dan calon pelanggan.
2. Bagi Masyarakat :
Memungkinkan pelanggan dan calon pelanggan melakukan transaksi online dengan mudah.
3. Bagi Penulis :
Diharapkan bahwa tulisan ini akan menambah wawasan dan pengalaman penulis.

1.4.2 Tujuan Penelitian

Penelitian ini juga memiliki beberapa tujuan agar sebuah sistem dapat berjalan tepat sasaran. Berikut Tujuan penelitian yang dibuat oleh penulis:

1. Mengubah sistem reservasi kamar *Boss Hotel* dari manual ke sistem berbasis web.
2. Menjadi inspirasi bagi *Boss Hotel* untuk mengembangkan sistem yang lebih informasi dan lebih canggih.

1.5 Sistematika Penulisan

Penelitian ini juga memiliki sistematika penulisan terperinci untuk dibahas pada tiap bab-babnya. Berikut penjelasannya:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang penulisan, perumusan masalah, batasan masalah, manfaat penulisan serta tujuan penelitian akan dibahas dalam bab ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada BAB II ini merincikan teori dasar yang berhubungan dengan teori judul seperti definisi dari sistem, database, website dan sejumlah penelitian terdahulu yang mengandung kemiripan dengan penelitian terkait.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Dalam pada BAB III berisi model pengembangan sistem, Metode pengembangan sistem, dan alat atau tools yang digunakan dalam pengembangan sistem untuk penyusunan laporan ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam pada BAB III berisi tentang tinjauan organisasi, identifikasi kebutuhan, rancangan sistem, rancangan basis data, rancangan antar muka yang akan diterapkan atau divisualisasikan pada sistem. Dan pada bab ini juga berisikan Diagram UML seperti *use case diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram* dan tabel ERD yang ditransformasikan menjadi LRS, LRS.

BAB V PENUTUP

Pada bab V akan berisi tentang kesimpulan dan saran hasil atau manfaat dari pembuatan sistem yang telah dibuat.