

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada era globalisasi saat ini kemajuan teknologi dan ilmu pengetahuan merupakan bagian yang sangat penting dan sangat berpengaruh dalam perkembangan suatu organisasi, pesatnya teknologi informasi saat ini telah merubah tata kerja di segala bidang menjadi lebih efisien dan praktis dari waktu ke waktu. Hasil dari kemajuan seperti sekarang ini teknologi informasi seperti komputer pada saat ini merupakan suatu kebutuhan setiap instansi, baik dalam pemerintahan maupun instansi perusahaan swasta, kemajuan suatu instansi atau perusahaan dapat dilihat dari bagaimana cara memanfaatkan teknologi komputerisasi sebagai alat bantu dalam menyelesaikan masalah atau pekerjaan. Hal tersebut dapat sangat menunjang dalam perusahaan berskala besar, menengah maupun perusahaan besar membutuhkan pengolahan data yang khusus untuk mengelola suatu data dengan cepat dan tepat, sehingga tidak menjadi banyak penumpukan tugas yang menyita waktu dan tenaga dalam menyelesaikan suatu pekerjaan.

Hal inilah yang menjadi permasalahan pada setiap perusahaan tersebut, untuk itu pengguna dengan cara metode pencatatan media kertas dan tulisan harus mengalami perubahan, dikarenakan akan sulit dalam pencarian data dan penyimpanan data-datanya yang rentan akan kehilangan data. Salah satu penerapan yang baik adalah dengan menggunakan sistem komputerisasi. Dengan teknologi komputerisasi mampu menyediakan kemudahan berupa aplikasi yang mengelola data, dalam hal pencarian data dan penyimpanan data.

Sistem informasi merupakan salah satu faktor yang penting bagi perusahaan dalam kegiatan operasional perusahaan. Sistem informasi di gunakan dengan tujuan untuk membantu pengambilan keputusan dan Penjualan. Serete adalah sebuah Usaha UMKM Brand Lokal yang bergerak di bidang Penjualan Kaos Oleh-Oleh di Daerah Belitung.

Dalam penjualannya memiliki perkembangan yang begitu pesat dari bulan ke bulan, namun pada proses jual beli tersebut masih menggunakan secara manual, sehingga memakan waktu dan kurang efisien. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penulis mencoba membuat sistem informasi yang berbasis Web sebagai bahan tugas akhir dengan judul **“PENGEMBANGAN SISTEM PENJUALAN ONLINE PADA KAOS SERETE MANGGAR”** dimana sistem informasi ini diharapkan dapat mengoptimalkan kinerja system pada Penjualan dan Pemasaran tersebut agar lebih efektif dan efisien.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, Penjualan Kaos Serete masih melakukan penjualan secara manual maka perumusan masalah yang muncul adalah bagaimana penulis dapat membantu membuat penjualan dan Pemasaran Serete Lebih di kenal dan Dipasar kan Secara Online.

### **Batasan Masalah**

Sesuai dengan permasalahan yang terjadi dan agar permasalahannya terpecahkan sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai, maka ada batasan masalah dalam tugas akhir ini yaitu :

1. Ruang lingkup penelitian hanya meliputi proses pengolahan data, dan transaksi pemesanan.
2. Website ini pada tahap awal digunakan untuk melakukan pemesanan penjualan dan tidak membahas keamanan website dan jaringan Proses.
3. Belum termasuk pengurusan berkas.

## **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membuat sistem yang terkomputerisasi dalam proses transaksi penjualan pada Serete
2. Membantu masyarakat yang ingin membeli Baju Kaos Serete secara online.
3. Menambah pengetahuan mahasiswa mengenai membuat sistem penjualan online (e-commerce).

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Memberikan kemudahan dan Pemasaran agar lebih di kenal Luas, sehingga Membantu Menaikan Tingkat Penjualan.
2. Memberikan kenyamanan dan kemudahan buat pembeli yang ingin membeli Tanpa harus datang ke Tempat Penjual.

#### **1.4 Sistematika Penulisan**

Untuk Mempermudah Mengetahui Kerangka Keseluruhan Penulisan Tugas Akhir ini, Penulis Mengelompokkan Materi-materi yang Terdapat Dalam Penulisan Tugas Akhir Menjadi Beberapa Sub Bab dengan Sistematika Penulisan Sebagai Berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada Bab ini berisi Uraian Mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini Berisi Mengenai Teori – teori yang diambil dari Berbagai Sumber dalam Penulisan Tugas Akhir ini, dan teori - teori yang Mendukung dalam Penulisannya.

1. Ssistem informasi
2. Electronic Commerce (e-commerce)
3. Website
4. World Wide Web (WWW)
5. Php
6. Html
7. Java
8. Penelitian Terdahulu

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan mengenai metode yang digunakan oleh penulis dalam melakukan penelitian tugas akhir.

1. Model Pengembangan Perangkat Lunak
2. Metode Pengembangan Perangkat Lunak
  - a. Metode Berorientasi Objek
  - b. Teknik Wawancara (Interview)
  - c. Teknik Pengamatan (Observasi)
  - d. Teknik Studi Pustaka
3. Alat Bantu Pengembangan Sistem
  - a. UML (Unified Modeling Language)
  - b. Use Case Diagram
  - c. Class Diagram
  - d. Activity Diagram

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada Bab ini penulis menjelaskan mengenai analisis sistem yang sedang berjalan, analisis keluaran dan masukan, analisis sistem usulan yang digambar menggunakan usecase diagram dan dekripsi usecase diagram. Pada bab ini penulis juga menjelaskan mengenai perancangan sistem yang dibuat, entity relationship diagram(ERD), transformasi ERD ke LRS, spesifikasi basis data,tabel, dan rancangan layar yang penulis rancang untuk diajukan ke tempat riset penelitian penulis.

### **BAB V : PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.