

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi memicu banyak kalangan untuk mencari alternatif pemecahan masalah di bidang teknologi sistem informasi. Penggunaan komputer sebagai alat bantu menyelesaikan pekerjaan di bidang teknologi sistem informasi makin marak dan berkembang di segala bidang. Komputer dirasa memiliki banyak keunggulan, alasannya komputer dapat diprogram sehingga dapat disesuaikan dengan keinginan pemakainya. Bahasa pemrograman yang semakin banyak untuk memilih bahasa saat ini memberikan pilihan bagi programmer untuk memilih bahasa pemrograman mana yang tepat untuk membangun sebuah aplikasi.

Kesehatan adalah pelayanan publik yang bersifat mutlak dan erat kaitannya dengan kesejahteraan masyarakat. Untuk semua pelayanan yang bersifat mutlak, negara dan aparaturinya berkewajiban untuk menyediakan layanan yang bermutu dan mudah didapatkan setiap saat. Salah satu wujud nyata penyediaan layanan publik di bidang kesehatan adalah layanan Rumah Sakit BP & RB Medika Stannia Belinyu. Tujuan umum dari adanya Rumah Sakit BP & RB Medika Stannia Belinyu adalah menyediakan layanan kesehatan yang bermutu namun dengan biaya yang relatif terjangkau untuk masyarakat setempat.

Rumah Sakit BP & RB Stannia Belinyu adalah salah satu rumah sakit Swasta yang ada di Belinyu. Di dalam Rumah Sakit BP & RB Medika Stannia Belinyu ini terdapat dua proses pembayaran yaitu : Bagian Timah membayar dengan cara bagian rawat jalan menagih kepada bagian Timah dengan berbentuk Nota Tagihan, sedangkan bagian Umum membayar dengan cara membayar ke bagian kasir yang telah tersedia. di Rumah Sakit BP & RB Medika Stannia Belinyu ini terdapat beberapa bagian antara lain Poli Umum yaitu rawat jalan dan rawat inap yang meliputi : Administrasi, Kasir, Apotik UGD, Lab dan Gudang Obat.

Berdasarkan Observasi yang dilakukan di Rumah Sakit BP & RB Medika Stannia Belinyu bahwa Rumah Sakit BP & RB Medika Stannia Belinyu ini tiap hari melayani puluhan pasien yang datang. Saat ini sistem pengolahan data pasien tiap bagiannya masih dikerjakan dengan cara manual. Maka munculnya berbagai permasalahan dalam pengolahan data pasiennya. Masalah-masalah ini diantaranya adalah tingginya tingkat kesalahan dalam pengolahan data pasien (data pendaftaran, data pemeriksaan, data rujukan dan data laboratorium) dan lambatnya proses pencarian data pasien.

Berdasarkan Latar Belakang diatas, Maka sistem pengolahan data pasien yang ada di Rumah Sakit BP & RB Medika Stannia Belinyu ini harus diperbaharui agar masalah-masalah yang muncul dalam pengolahan data pasien ini bisa cepat teratasi.

Berdasarkan semua ini maka penulis tuangkan dalam Skripsi yang berjudul : "Perancangan Sistem Informasi Rawat Jalan Pasien Pada Rumah Sakit BP & RB Medika Stannia Belinyu dengan metode berorientasi objek".

1.2 Rumusan masalah

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang suatu sistem informasi pasien rawat jalan di Rumah Sakit BP & RB Medika Stannia Belinyu adalah sebagai berikut:

- a. Proses Pendataan, Pendaftaran rawat dan Cetak kwitansi jalan pasien masih menggunakan pengelolaan data secara manual akibatnya membutuhkan waktu yang lama dalam proses.
- b. Proses pembayaran / cetak kwitansi rawat jalan yang begitu masih lambat.
- c. Lambatnya proses penyajian laporan data pasien diakibatkan karena masih adanya pencatatan secara manual.

1.3 Batasan Masalah

Agar pengembangan sistem informasi Rawat jalan pasien ini dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan, maka permasalahan yang ada dibatasi. Semakin banyaknya jumlah pasien yang ada di BP & RB Medika Stannia Belinyu ini membuat kegiatan semakin bertambah dan rentan terhadap kesalahan dalam pencatatan data pasien, sehingga diperlukan adanya sistem yang terkomputerisasi. Dalam memusatkan pembahasan Skripsi ini penulis membatasi permasalahan hanya pada proses pendataan data pasien , proses pendaftaran pemeriksaan, proses rujukan, proses pembayaran, proses pembuatan laporan rawat jalan.

1.4 Metode Penelitian

Di dalam melakukan suatu perancangan sistem informasi diperlukan adanya suatu metodologi. Metodologi diperlukan sebagai alat bantu untuk memudahkan pekerjaan di dalam melakukan perancangan suatu sistem informasi. Metodologi penelitian yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu dengan cara sebagai berikut :

a. Studi Dokumen

Merupakan pengumpulan data-data melalui arsip-arsip yang berhubungan dengan objek penelitian.

b. Wawancara (Interview)

Merupakan metode pengumpulan data yang berupa komunikasi langsung antara penulis dengan responden dengan tujuan mendapatkan masukan serta informasi yang berkaitan dengan penyusunan laporan ini.

c. Observasi (Penelitian Lapangan/Pengamatan)

Merupakan metode pengumpulan data dengan pengamatan secara langsung antara penulis dengan responden dengan tujuan mendapatkan masukan serta informasi yang berkaitan dengan penyusunan laporan ini.

d. Studi Literatur

Dalam penulisan ini tidak terlepas dari data-data yang terdapat dari buku-buku yang menjadi referensi seperti pedoman penulisan skripsi ini, diktat dan buku-buku lain yang dapat berhubungan dengan penyusunan skripsi ini sebagai landasan teori untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi.

e. Analisa Sistem

Kegiatan yang dilakukan tahap ini yaitu menganalisa sistem yang ada yaitu mempelajari dan mengetahui apa yang akan dikerjakan sistem yang ada. Menspesifikasikan sistem, yaitu perincian masukan yang digunakan, basis data yang ada, proses yang dilakukan dan keluaran yang dihasilkan.

Adapun tahapan-tahapan pada analisa sistem yaitu :

1) *Activity Diagram*

Digunakan untuk memodelkan alur kerja atau *work flow* sebuah proses bisnis dan urutan aktifitas di dalam suatu proses.

2) *Use Case Diagram*

Digunakan untuk menggambarkan interaksi antara *user* dengan sistem

3) *Use Case Description*

Use Case Description digunakan untuk mendeskripsikan secara rinci mengenai *use case diagram* sistem yang diusulkan.

f. Rancangan Sistem

Tahapan perancangan sistem adalah merancang sistem secara rinci, berdasarkan hasil analisa sistem yang ada, sehingga menghasilkan model baru yang akan diusulkan, dengan disertai rancangan basis data dan spesifikasi program.

Alat-alat yang digunakan di dalam tahap analisa sistem adalah sebagai berikut :

1) *Entity Relationship Diagram* (ERD)

Merupakan alat yang dapat mempresentasikan hubungan yang terjadi antara satu atau lebih komponen sistem.

- 2) *Logical Record Structure (LRS)*
LRS terdiri dari *link-link* diantara tipe record. Link ini menunjukkan arah dari satu tipe *record* lainnya.
- 3) Tabel/Relasi
Relasi digunakan untuk mendefinisikan dan mengilustrasikan model konseptual terperinci dengan adanya *primary key* dan *foreign key*.
- 4) Spesifikasi Basis Data
Spesifikasi Basis Data digunakan untuk menjelaskan tipe data yang ada pada model konseptual secara detail.
- 5) Struktur Tampilan
Struktur Tampilan berisi semua tampilan dalam bentuk struktur pada aplikasi program.
- 6) Rancangan Layar
Rancangan Tampilan merupakan bentuk tampilan sistem layar computer sebagai antar muka dengan pemakai yang akan dihasilkan dari sistem yang dirancang
- 7) *Sequence Diagram*
Sequence diagram menggambarkan interaksi antara obyek di dalam dan disekitar sistem (termasuk pengguna, *display* dan sebagainya) berupa *message* yang digambarkan terhadap waktu.
- 8) *Class Diagram*
Class diagram menggambarkan struktur dan deskripsi *class*, *package* dan obyek beserta hubungan satu sama lain seperti *containment*, pewarisan, asosiasi, dan lain-lain.

1.5 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah sebagai berikut :

- a. Untuk menerapkan Ilmu yang telah kami pelajari selama di kampus.
- b. Menganalisa dan merancang Sistem Rawat Jalan pada Rumah Sakit BP & RB Medika Stannia Belinyu menjadi sebuah sistem yang terkomputerisasi.

1.6 Sitematika Penulisan

Penulisan perancangan ini terdiri dari beberapa Bab. Keseluruhan Bab ini berisi uraian tentang usulan pemecahan masalah secara berurutan. Uraian berikut ini adalah uraian singkat mengenai bab-bab tersebut :

Bab I : PENDAHULUAN

Pada Bab ini diuraikan mengenai latar belakang penulisan, rumusan masalah, batasan masalah, metode penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

Bab II : LANDASAN TEORI

Berisikan penjelasan tentang teori umum, karakteristik system, klasifikasi sistem, konsep sistem informasi, konsep dasar informasi, komponen pengembanagn system, metodologi pengembangan system, perancangan system, metode iterasi dimana setiap tahap pekerjaan dapat dikerjakan secara berulang-ulang, pemodelan proses, pemodelan data, ERD (Entity Relationship Diagram), bagan alir, teknologi basis data, dan teori aplikasi. Selain itu Bab landasan teori merupakan tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detil.

Bab III : PENGELOLAAN PROYEK

Bab ini berisi PEP (Project Execution Plan) yang berisi objektif proyek, identifikasi stakeholders, identifikasi deliverables, penjadwalan proyek (yang berisi : *Work Breakdown Structure*, *milestone*, jadwal proyek), RAB (Rencana Anggaran Biaya), Struktur Tim Proyek berupa table RAM (*Responsible Assignment Matriks*) dan skema / diagram struktur, analisa resiko (*project risk*) dan *meeting plan*.

Bab IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Struktur organisasi, jabaran tugas dan wewenang, analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan.

Bab V : KESIMPULAN DAN SARAN

Merupakan bab penutup yang berisikan tentang kesimpulan dan saran.