

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan yang pesat dalam ilmu pengetahuan dan teknologi telah menghadirkan Transformasi yang signifikan di berbagai bidang masyarakat, termasuk dunia bisnis. Transformasi ini telah menciptakan pola baru dalam berbisnis yang sangat berbeda dengan era sebelumnya. Di masa lalu, ukuran sebuah perusahaan sering kali dianggap sebagai indikator utama kesuksesan dan kekuatan pasar. Namun, di era digital dan teknologi saat ini, ukuran perusahaan bukan lagi jaminan untuk mencapai kesuksesan.

Sebaliknya, kelincahan dan kemampuan beradaptasi menjadi faktor utama yang menentukan keberhasilan perusahaan. Kelincahan merujuk pada kemampuan perusahaan harus mampu menanggapi perubahan pasar dengan efisien, serta mengimplementasikan inovasi tanpa hambatan yang berarti. Perusahaan yang lincah dapat menyesuaikan strategi bisnis mereka dengan cepat sesuai dengan tren dan kebutuhan pasar yang terus berkembang. Kemampuan untuk beradaptasi juga berarti mampu menghadapi tantangan yang muncul secara tiba-tiba, serta memanfaatkan peluang baru yang dapat memberikan keuntungan kompetitif. Di era ini, kecepatan dalam mengambil keputusan dan mengimplementasikan perubahan menjadi sangat krusial. Perusahaan yang mampu bergerak cepat dan tepat akan lebih mudah untuk meraih prestasi dan kesuksesan dibandingkan dengan perusahaan besar yang bergerak lambat dan birokratis. Oleh karena itu, dalam dunia bisnis modern, penting bagi perusahaan untuk mengembangkan budaya kelincahan dan inovasi. Ini termasuk memanfaatkan teknologi terbaru, menerapkan strategi bisnis yang fleksibel, dan terus menerus mengembangkan kemampuan karyawan untuk beradaptasi dengan perubahan. Dengan begitu, perusahaan dapat tetap relevan dan kompetitif di pasar yang dinamis dan terus berubah ini.

Usaha DFJ *Cake* berkembang sejak awal beroperasi karena tingginya permintaan pasar dan menjadi satu-satunya pabrik kue lebaran di daerahnya.

Menerima pesanan besar melalui sistem *pre-order*, dan kini memiliki 20 pegawai. Namun, sistem pencatatan penjualan yang masih manual menyulitkan pemilik mendapatkan informasi penjualan secara cepat dan akurat, dengan laporan harian yang tidak dibuat secara rutin selama masa produksi. Promosi yang minim, hanya mengandalkan *word-of-mouth* tanpa menggunakan media sosial atau teknologi modern, membatasi area pemasaran dan mengancam daya saing DFJ *Cake*.

Berdasarkan masalah ini, penulis tertarik Membuat sebuah sistem informasi berbasis web yang bertujuan untuk mengelola laporan penjualan dan memperluas pemasaran produk. Dengan penerapan sistem informasi berbasis web untuk pemasaran dan pelaporan penjualan, diharapkan DFJ *Cake* dapat memperluas area pemasaran dan meningkatkan penjualan, serta menghasilkan data yang lebih akurat dan cepat. Pengembangan sistem ini akan menggunakan *Unified Modeling Language* (UML).

Latar belakang ini menginspirasi penulis melakukan penelitian dengan judul **"SISTEM INFORMASI E-COMMERCE DALAM MENINGKATKAN PENJUALAN PADA DFJ CAKE DI DESA BATURUSA MENGGUNAKAN MODEL RAD"**.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang yang telah dijelaskan, maka masalah yang akan diteliti dalam penelitian ini dapat diformulasikan sebagai berikut:

1. Bagaimana cara merancang proses bisnis yang sesuai dengan kebutuhan sistem di situs web "DFJ *Cake*" dalam transaksi penjualan?
2. Bagaimana mengubah sistem yang masih bersifat manual atau konvensional menjadi *platform* web sehingga pelanggan yang sudah mengenal produk dapat melakukan pembelian secara fleksibel, tanpa terbatas oleh waktu dan lokasi?
3. Bagaimana merancang dan mengembangkan situs web yang mempermudah pelanggan dalam memesan produk?
4. Bagaimana merancang sistem pemasaran dan pemesanan yang sebelumnya belum dilakukan secara *online* menjadi sebuah *platform* yang dapat diakses melalui internet?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan inti masalah yang telah disampaikan, penulis mengatur ruang lingkup permasalahan hingga pembahasan tetap terfokus dan tidak menyimpang dari topik yang sedang dibahas. Hal ini bertujuan untuk memastikan penyusunan dan pembahasan dapat dilakukan dengan terarah dan mendapatkan hasil yang diharapkan. Oleh sebab itu, perlu adanya batasan-batasan masalah yang akan dihadapi.

Dalam pengembangan sistem ini, penulis akan membatasi kajian pada proses-proses berikut:

1. Pembuatan *Website* menu produk menggunakan PHP.
2. Pembahasan mengenai pembuatan *Website*.
3. Proses transaksi kasir di DFJ *Cake*.
4. Pemesanan produk secara *online* melalui layanan *Website*.
5. Penelitian dilakukan di DFJ *Cake* pada tahun 2024.

Selain hal diatas, Penelitian ini tidak membahas :

- a. Tidak membahas detail pengiriman.
- b. Tidak membahas mengenai kerusakan pada kue atau prosedur penggantian produk yang dikembalikan.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Dari gambaran inti masalah di atas, ada sejumlah tujuan yang ingin dipenuhi melalui penelitian ini, sementara manfaatnya akan diperoleh setelah mencapai tujuan tersebut. Berikut adalah tujuan dan manfaat dari penulisan ini:

1.4.1. Tujuan Penelitian

mengambil langkah-langkah untuk mengubah proses pemesanan kue yang sebelumnya dilakukan secara manual di DFJ *Cake* menjadi sebuah sistem informasi yang terkomputerisasi berupa *Website*. Ini melibatkan proses merancang dan mendesain sistem informasi yang memudahkan pelanggan untuk melakukan pemesanan kue melalui *platform Website*, menggantikan metode manual yang sebelumnya digunakan. Proses ini mencakup identifikasi kebutuhan, perancangan antarmuka pengguna yang intuitif, pengembangan backend sistem, integrasi

database, pengujian sistem, dan peluncuran *Website*. Dengan demikian, tujuan utamanya adalah meningkatkan efisiensi dan kenyamanan dalam proses pemesanan bagi pelanggan serta meningkatkan produktivitas dan efektivitas dalam operasional bisnis DFJ *Cake*..

1.4.2. Manfaat Penelitian

Pengembangan dan perbaikan fasilitas yang telah ada, bertujuan untuk memperbaiki kinerja karyawan dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan. Dengan kinerja yang lebih baik, diharapkan kepuasan pelanggan meningkat, yang secara tidak langsung akan berkontribusi pada peningkatan pemasukan di DFJ *Cake*. Investasi dalam sarana dan prasarana ini merupakan langkah strategis untuk memastikan bahwa karyawan memiliki alat dan lingkungan yang optimal untuk bekerja, sehingga layanan yang diberikan kepada pelanggan menjadi lebih efisien dan efektif.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk penyusunan skripsi ini, penulis akan mengorganisirnya dalam lima bab yang saling terkait. Sistematika penulisan yang diusulkan adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pertama ini, dibahas berbagai aspek penting yang mencakup latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, metodologi penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan. Setiap bagian akan memberikan pandangan mendalam mengenai konteks dan pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan berbagai teori yang berkaitan dengan Sistem Pemesanan Produk berbasis Web pada DFJ *Cake*. Teori-teori tersebut diambil dari berbagai buku dan referensi lainnya.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan metode pendekatan yang diterapkan oleh penulis dalam penelitian ini, termasuk strategi dan teknik yang diterapkan. Selain itu, dibahas

model pengembangan sistem yang digunakan, mencakup tahapan-tahapan proses pengembangan. Alat bantu (*tools*) yang digunakan dalam pengembangan sistem juga dijelaskan, meliputi perangkat lunak, bahasa pemrograman, dan teknologi lain yang mendukung penelitian dan pengembangan sistem ini. Penjelasan ini bertujuan memberikan gambaran yang jelas tentang pendekatan yang diambil, serta alat dan metodologi yang digunakan untuk keberhasilan penelitian dan implementasi sistem.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini, implementasi sistem akan diuraikan secara mendetail sesuai rancangan yang telah disusun sebelumnya. Penjelasan akan mencakup berbagai komponen yang terlibat dalam sistem, alat-alat yang digunakan untuk pengembangan, serta bahasa pemrograman yang diterapkan dalam proses implementasi. Setiap aspek penting dari pengembangan sistem akan dibahas secara menyeluruh, memberikan gambaran lengkap tentang bagaimana rancangan diubah menjadi sistem yang berfungsi penuh.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini, disajikan beberapa kesimpulan yang dapat diambil dari diskusi mengenai masalah yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya. Selain itu, juga disampaikan beberapa saran yang dapat bermanfaat bagi penyusun dalam menyusun kesimpulan secara holistik dan memperkaya pemahaman terhadap topik yang dibahas.