

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pajak kendaraan bermotor adalah salah satu sumber pendapatan penting bagi pemerintah daerah dalam menjalankan berbagai program pembangunan dan pelayanan masyarakat. Namun, salah satu tantangan utama yang dihadapi oleh SAMSAT (Satuan Administrasi Manunggal Satu Atap) di berbagai daerah adalah tingginya tingkat tunggakan pajak kendaraan bermotor. Tunggakan ini dapat menjadi beban bagi pemerintah daerah dalam menjalankan kegiatan operasionalnya dan mengurangi potensi pendapatan yang dapat digunakan untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

Toboali, sebuah kota yang dihuni oleh sejumlah besar kendaraan bermotor, menghadapi tantangan serius terkait tunggakan pajak kendaraan bermotor di SAMSAT lokal. Masalah ini tidak hanya berdampak pada keuangan publik, tetapi juga menghambat penyediaan layanan dasar dan pembangunan infrastruktur lokal, yang pada gilirannya memperparah kesenjangan dalam aksesibilitas publik. Metode konvensional seperti pengiriman surat pemberitahuan melalui pos atau pengumuman di media massa, meskipun umum digunakan, seringkali terbukti tidak efisien dan kurang responsif terhadap perubahan status pembayaran pajak. Dalam era digitalisasi yang sedang berkembang pesat, adopsi sistem informasi berbasis web menjadi semakin penting untuk mengatasi tantangan administratif seperti pengelolaan pajak kendaraan bermotor. Melalui pemanfaatan sistem informasi terintegrasi yang dapat diakses melalui platform web, SAMSAT Toboali dapat meningkatkan efisiensi dalam pemberitahuan tunggakan pajak serta memberikan akses mandiri kepada pemilik kendaraan untuk memeriksa dan memperbarui status pembayaran pajak mereka.

Dalam era digitalisasi dan perkembangan teknologi informasi, pemanfaatan sistem informasi berbasis web dapat menjadi solusi yang tepat untuk mengatasi masalah tersebut. Dengan adanya sistem informasi pemberitahuan tunggakan pajak

kendaraan bermotor yang terintegrasi dengan platform web, SAMSAT Toboali dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam proses pemberitahuan kepada pemilik kendaraan yang memiliki tunggakan pajak. Selain itu, sistem ini juga memungkinkan para pemilik kendaraan untuk dengan mudah memeriksa status pembayaran pajak mereka secara mandiri melalui platform web tersebut.

Melalui penelitian ini, penulis bertujuan untuk merancang sebuah “**SISTEM INFORMASI PEMBERITAHUAN TUNGGAKAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT TOBOALI BERBASIS WEB**” yang dapat membantu meningkatkan pengelolaan dan pengendalian tunggakan pajak kendaraan bermotor secara lebih efisien dan efektif. Sistem ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif dalam peningkatan pendapatan pajak daerah serta meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh SAMSAT Toboali.

1.2 Rumusan Masalah

Beberapa permasalahan yang dapat dirumuskan berdasarkan latar belakang diatas adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana efektivitas metode konvensional pemberitahuan tunggakan pajak kendaraan bermotor yang saat ini digunakan oleh SAMSAT Toboali?
2. Bagaimana penggunaan sistem informasi berbasis web dapat meningkatkan efisiensi dalam proses pemberitahuan tunggakan pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Toboali?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini akan difokuskan pada pengembangan sistem informasi pemberitahuan tunggakan pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Toboali berbasis web.
2. Pengembangan sistem informasi ini akan berfokus pada kebutuhan dan perspektif SAMSAT Toboali serta pemilik kendaraan di wilayah Toboali, tanpa memperluas cakupan ke wilayah lain.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan dan manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan sistem informasi pemberitahuan tunggakan pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Toboali berbasis web yang efisien dan responsif.
2. Mengidentifikasi kendala-kendala yang dihadapi oleh SAMSAT Toboali dalam mengelola dan mengendalikan tingkat tunggakan pajak kendaraan bermotor.
3. Merancang fitur-fitur yang diperlukan dalam sistem informasi untuk memenuhi kebutuhan SAMSAT Toboali dan pemilik kendaraan.
4. Mengevaluasi dampak penggunaan sistem informasi pemberitahuan tunggakan pajak kendaraan bermotor berbasis web terhadap tingkat kepatuhan pembayaran pajak dan pendapatan pajak daerah di Toboali.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam proses pemberitahuan tunggakan pajak kendaraan bermotor, sehingga dapat mengurangi tingkat tunggakan dan meningkatkan pendapatan pajak daerah.
2. Mempercepat respons terhadap tunggakan pajak dengan memberikan pemberitahuan secara real-time kepada pemilik kendaraan melalui platform web.
3. Meningkatkan keterlibatan pemilik kendaraan dalam memantau dan mengelola status pembayaran pajak mereka sendiri secara mandiri.
4. Memberikan data dan laporan yang akurat kepada SAMSAT Toboali untuk membantu dalam pengambilan keputusan terkait strategi pengelolaan tunggakan pajak.

5. Meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan oleh SAMSAT Toboali melalui pemberian pemberitahuan yang lebih responsif dan transparan mengenai status pajak kendaraan bermotor mereka.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan tugas akhir ini, sistem penulisan akan mengikuti struktur berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan akan menjelaskan latar belakang masalah, merumuskan masalah, membatasi cakupan masalah, menguraikan tujuan dan manfaat penelitian, serta merinci sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini akan mengulas berbagai literatur dan penelitian terkait yang menjadi landasan teori untuk penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini, akan diuraikan metode penelitian yang digunakan, termasuk rancangan penelitian, teknik pengumpulan data, serta langkah-langkah yang diambil dalam menganalisis data.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan gambaran umum tentang tujuan penelitian serta struktur organisasi, fungsi dan wewenang penelitian. Dan juga menjelaskan perencanaan dalam pengembangan suatu sistem.

BAB V PENUTUP

Bab terakhir ini akan merangkum kesimpulan yang diambil dari penelitian dan memberikan saran-saran yang dapat diambil untuk pengembangan lebih lanjut.