

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai pengembangan sistem informasi pemberitahuan tunggakan pajak kendaraan bermotor berbasis web di SAMSAT Toboali, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. **Peningkatan Efisiensi dan Efektivitas:** Sistem informasi yang dikembangkan mampu meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam proses pemberitahuan tunggakan pajak kendaraan bermotor. Dengan adanya sistem ini, pemberitahuan dapat dilakukan secara real-time dan langsung kepada pemilik kendaraan melalui platform web, sehingga mengurangi waktu dan biaya yang diperlukan dibandingkan dengan metode konvensional seperti pengiriman surat melalui pos.
2. **Kemandirian Pemilik Kendaraan:** Sistem ini memungkinkan pemilik kendaraan untuk secara mandiri memeriksa status pembayaran pajak mereka. Fitur ini meningkatkan keterlibatan pemilik kendaraan dalam pengelolaan pajak kendaraan mereka sendiri, yang pada gilirannya diharapkan dapat meningkatkan tingkat kepatuhan pembayaran pajak.
3. **Pengelolaan Data yang Lebih Baik:** Sistem informasi ini menyediakan data dan laporan yang akurat dan up-to-date kepada SAMSAT Toboali. Hal ini membantu dalam pengambilan keputusan terkait strategi pengelolaan tunggakan pajak dan dapat digunakan untuk melakukan analisis lebih lanjut guna meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.
4. **Penggunaan Teknologi Berbasis Web:** Dengan memanfaatkan teknologi berbasis web, sistem ini dapat diakses dari mana saja dan kapan saja, asalkan ada koneksi internet. Hal ini memberikan fleksibilitas kepada pemilik kendaraan dan petugas SAMSAT Toboali dalam mengakses informasi yang diperlukan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan temuan penelitian ini, terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk pengembangan lebih lanjut dan implementasi sistem informasi pemberitahuan tunggakan pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Toboali:

1. Pengembangan fitur tambahan: Pengembangan fitur tambahan seperti pengingat otomatis melalui SMS atau email kepada pemilik kendaraan yang mendekati jatuh tempo pembayaran pajak dapat lebih meningkatkan efektivitas sistem ini.
2. Integrasi dengan sistem lain: Sistem ini sebaiknya diintegrasikan dengan sistem informasi lainnya yang ada di pemerintah daerah atau instansi terkait untuk meningkatkan konsistensi dan akurasi data, serta mempercepat proses administrasi.
3. Pelatihan dan sosialisasi: Pelatihan kepada petugas SAMSAT Toboali dan sosialisasi kepada masyarakat tentang cara penggunaan sistem informasi ini sangat penting untuk memastikan sistem dapat digunakan secara optimal. Pemahaman yang baik tentang penggunaan sistem ini akan meningkatkan kepatuhan dan partisipasi dari pemilik kendaraan.
4. Evaluasi dan pemeliharaan berkala: Evaluasi berkala terhadap sistem informasi ini perlu dilakukan untuk memastikan sistem tetap relevan dan efektif dalam menghadapi perubahan kebutuhan dan tantangan baru. Pemeliharaan rutin juga penting untuk memastikan sistem berjalan dengan baik dan bebas dari masalah teknis.