

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kantor Kelurahan Teladan di Kecamatan Toboali, Kabupaten Bangka Selatan, menjadi pusat administratif yang vital bagi pemerintahan lokal. Sebagai jantung operasional bagi seorang lurah, kantor ini berperan sebagai wadah penting dalam menjalankan kewenangan yang diberikan oleh camat serta memastikan pelayanan yang efisien kepada masyarakat. Dengan kewenangannya yang telah ditetapkan, Kelurahan Teladan bertanggung jawab dalam mengelola urusan pemerintahan sesuai dengan hukum yang berlaku, serta memastikan terlaksananya tugas-tugas administratif dengan baik. Hubungan hierarkis antara kecamatan dan kelurahan membentuk landasan yang kokoh untuk meningkatkan efektivitas penyelenggaraan pemerintahan lokal. Sebagai bagian integral dari pembangunan daerah, kelurahan ini memiliki peran strategis dalam memajukan wilayahnya sesuai dengan perkembangan zaman. Dengan komitmen untuk memberikan pelayanan yang berkualitas, Lurah Teladan bertugas tidak hanya menjalankan kewenangan pemerintahan, namun juga membangun dan membina masyarakat, mengembangkan ekonomi, serta memastikan ketertiban umum dan keharmonisan di lingkungan kelurahan. Selain itu, kelurahan ini juga aktif dalam memfasilitasi berbagai lembaga kemasyarakatan di wilayahnya, serta mengelola urusan kesekretariatan dengan baik dan efisien.

Kantor Kelurahan Teladan di Kecamatan Toboali, Kabupaten Bangka Selatan, merupakan instansi pemerintah yang bertugas dalam administrasi kependudukan, termasuk pencatatan kependudukan, pembuatan surat-surat resmi, dan pengelolaan bantuan sosial dari pemerintah. Dalam upaya meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, Kelurahan Teladan mengakui pentingnya peningkatan layanan dan penggunaan teknologi terkini. Salah satu tugas utama perangkat kelurahan adalah pengelolaan data penduduk, yang harus dilakukan secara akurat dan efisien.

Namun, saat ini, pengolahan data kependudukan masih dilakukan secara manual di kantor kelurahan Teladan, Kecamatan Toboali, menyebabkan beberapa masalah yang mengakibatkan kurang efisiennya proses pelayanan kepada penduduk. Para pegawai kelurahan sering mengalami kesulitan dalam mencari arsip atau data karena jumlah data yang terlampau banyak, yang akhirnya membuat mereka enggan untuk melakukan pencarian.

Dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat di Kelurahan Teladan, Kecamatan Toboali, Kabupaten Bangka Selatan, diperlukan suatu aplikasi yang mampu mendukung manajemen pengolahan data penduduk. Sebagai solusi, akan diperkenalkan penggunaan metode *Framework Application System Thinking* (FAST). Konsep sistem FAST terfokus pada penyempurnaan pelayanan dan pengembangan sistem yang dapat dilakukan dengan cepat. Diharapkan penggunaan metode ini dapat mempermudah pelayanan kepada masyarakat dan meningkatkan efektivitas pengelolaan data di Kelurahan Teladan. Dengan adopsi sistem informasi berbasis *website* yang terintegrasi dalam suatu jaringan komputer, diharapkan proses sistem berjalan dengan lebih baik dan meningkatkan produktivitas serta efisiensi waktu dalam pelaksanaan tugas. Ini menjadi dasar penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Web Pada Kantor Kelurahan Teladan Kecamatan Toboali Kabupaten Bangka Selatan”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Kurangnya efisiensi dalam pengolahan data kependudukan di Kelurahan Teladan, Kecamatan Toboali, Kabupaten Bangka Selatan karena masih menggunakan metode manual.
2. Kesulitan pegawai kelurahan dalam mencari arsip atau data akibat jumlah data yang terlampau banyak.
3. Tidak optimalnya pelayanan kepada masyarakat di Kelurahan Teladan karena kurangnya sistem informasi yang terintegrasi dan tidak adanya metode

pengelolaan data yang efektif, seperti *Framework Application System Thinking* (FAST).

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disebutkan di atas, perlu dilakukan penentuan perbatasan masalah. Tujuan dari perbatasan masalah ini adalah untuk memberikan fokus yang jelas pada penelitian, menghindari cakupan yang terlalu luas, dan memastikan bahwa masalah yang diteliti dapat dipahami secara mendalam tanpa adanya kesalahpahaman. Dengan demikian, penelitian akan lebih terarah dan memudahkan pemahaman terhadap esensi dari masalah yang akan diteliti.

1. Fokus penelitian terbatas pada permasalahan efisiensi dalam pengolahan data kependudukan di Kelurahan Teladan, Kecamatan Toboali, Kabupaten Bangka Selatan yang masih menggunakan metode manual.
2. Tidak memasukkan masalah lain yang tidak langsung terkait dengan pengolahan data kependudukan, seperti masalah infrastruktur atau pelayanan umum di kelurahan.
3. Penelitian tidak melibatkan aspek-aspek lain dari manajemen administrasi kependudukan di tingkat nasional atau internasional, tetapi hanya terfokus pada situasi di Kelurahan Teladan.

Dalam menyusun kerangka kerja, penelitian ini akan menggunakan pendekatan *Framework Application System Thinking* (FAST). Penelitian ini akan memfokuskan pada penerapan metode tersebut :

1. Penerapan metode FAST untuk efisiensi pengolahan data kependudukan di Kelurahan Teladan, Kecamatan Toboali, Kabupaten Bangka Selatan.
2. Fokus pada pengolahan data kependudukan yang masih secara manual di Kelurahan Teladan.
3. Penelitian ini tidak mencakup evaluasi terhadap aspek lain dari sistem administrasi kependudukan.
4. Tidak mempertimbangkan aspek sosial atau politik yang mempengaruhi efektivitas pengolahan data kependudukan.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pembahasan sebelumnya, tujuan penelitian ini adalah untuk meningkatkan efisiensi pengolahan data kependudukan di Kelurahan Teladan, Kecamatan Toboali, Kabupaten Bangka Selatan, melalui penerapan metode *Framework Application System Thinking* (FAST). Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi tantangan dalam pengelolaan data kependudukan secara manual, dan kemudian mencari solusi dengan menggunakan pendekatan FAST agar proses pengolahan data menjadi lebih efisien dan efektif.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pengolahan data kependudukan di Kelurahan Teladan, Kecamatan Toboali, Kabupaten Bangka Selatan, yang dapat mengoptimalkan pelayanan publik kepada masyarakat.
2. Memberikan kontribusi dalam pengembangan teknologi informasi dalam administrasi kependudukan di tingkat lokal, yang dapat menjadi contoh atau acuan bagi kelurahan-kelurahan lain dalam memperbaiki proses pengelolaan data.

1.5 Metode Penelitian

Agar penelitian ini dapat berjalan sebagai mana mestinya maka penulis menggunakan beberapa metode penelitian antara lain :

1. Model Pengembangan Sistem

FAST (*Framework Application Systems Technology*) merupakan sebuah kerangka kerja yang sangat fleksibel, yang dapat diterapkan dalam berbagai jenis proyek dan strategi. Pendekatan FAST juga memiliki sejumlah kesamaan dengan prinsip-prinsip yang ditemukan dalam buku komersial dan metodologi yang umumnya digunakan dalam praktik proyek. Pendekatan ini dimulai dengan pemahaman yang mendalam terhadap masalah, peluang, atau petunjuk yang diberikan oleh pengguna, dan diakhiri dengan penyusunan solusi bisnis yang sesuai untuk kepentingan komunitas pengguna.

2. Metode Pengembangan Sistem OOAD

Metode ini mengacu pada strategi pembangunan perangkat lunak yang mengatur perangkat lunak sebagai kumpulan objek yang memiliki data dan operasi terkait yang diterapkan padanya. Metode ini menekankan pengorganisasian perangkat lunak dalam bentuk objek-objek yang saling berhubungan.

3. Tools/Alat Bantu

Penulis memanfaatkan alat bantu dalam merancang kuliah praktik ini, yaitu menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yang terdiri dari *Activity Diagram, Use case, Sequence diagram, dan Development diagram*. Selain itu, penulis juga memanfaatkan alat bantu *ERD (Entity Relationship Diagram)*.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penyampaian hasil penelitian ini, maka Adapun sistematika penulisan skripsi yang terdiri dari 5 BAB sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Di dalam bab ini, penulis akan membahas deskripsi umum mengenai penelitian yang meliputi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini, akan dijelaskan mengenai teori-teori yang relevan dengan topik yang diambil, konsep analisis yang diterapkan, serta teori yang berhubungan dengan bahasa pemrograman yang digunakan dalam penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Di bab ini, akan dijelaskan tentang metodologi penelitian yang digunakan, antara lain mencakup model *Framework for the Application of System Thinking (FAST)*, metode *Object Oriented and Design (OOAD)*, Tools yang digunakan dalam pengembangan sistem seperti *Unified Modeling Language (UML)*, dan kerangka penelitian.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini akan berisi tentang tinjauan organisasi, analisa proses berjalan, identifikasi kebutuhan, rancangan sistem, rancangan basis data, rancangan antar muka yang akan dibuat pada sistem.

BAB V PENUTUP

Di bab ini, penulis akan menyajikan kesimpulan dan saran berdasarkan hasil analisis dan perancangan sistem yang telah dilakukan.

