

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN BERBASIS WEB PADA
KANTOR KELURAHAN TELADAN KECAMATAN TOBOALI
KABUPATEN BANGKA SELATAN**

SKRIPSI



Harizal

2122520026

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2024**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN BERBASIS WEB PADA
KANTOR KELURAHAN TELADAN KECAMATAN TOBOALI
KABUPATEN BANGKA SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



Oleh :

Harizal

2122520026

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 2122520026
NAMA : HARIZAL
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi
Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Pelayanan
Administrasi Kependudukan Berbasis Web Pada
Kantor Kelurahan Teladan Kecamatan Toboali
Kabupaten Bangka Selatan.

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir atau program sarjana saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam Laporan Tugas Akhir atau program saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 10 Agustus 2024



(HARIZAL)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

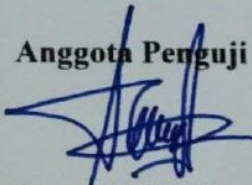
**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN BERBASIS WEB PADA KANTOR KELURAHAN
TELADAN KECAMATAN TOBOALI KABUPATEN BANGKA SELATAN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Harizal
2122520026

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 03 Agustus 2024

Anggota Penguji



Supardi, M.Kom
NIDN. 0219059501

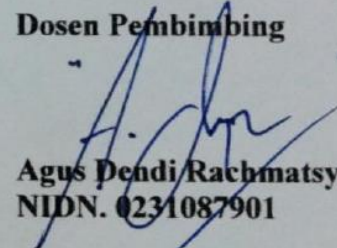
Kaprodi Sistem Informasi



Supardi, M.Kom
NIDN. 0219059501

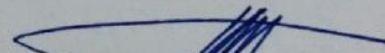


Dosen Pembimbing



Agus Dendi Rachmatsyah, M.Kom
NIDN. 0231087901

Ketua Penguji



Sujono, M.Kom
NIDN. 0211037702

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 10 Agustus 2024

**DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR**


Ellya Helmud, M.Kom
NIDN. 0201027901

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi ISB ATMA LUHUR.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia
2. Bapak dan Ibu tercinta yang telah mendukung penulis baik spirit maupun materi.
3. Bapak Drs. Djaetun HS yang telah mendirikan Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
4. Bapak Prof. Ir. Wendi Usino, MM., M.Sc., Ph.D selaku Rektor ISB Atma Luhur.
5. Bapak Ellya Helmud, M.Kom selaku Dekan FTI ISB Atma Luhur.
6. Bapak Agus Dendi Rachmatsyah, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing.
7. Bapak Supardi, M.Kom., selaku Kaprodi Sistem Informasi ISB Atma Luhur.
8. Isteriku tercinta yang selalu memberikan spirit maupun materi untuk terus menyelesaikan skripsi ini.
9. Saudara dan sahabat-sahabatku terutama teman-teman angkatan 2021 yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Amin.

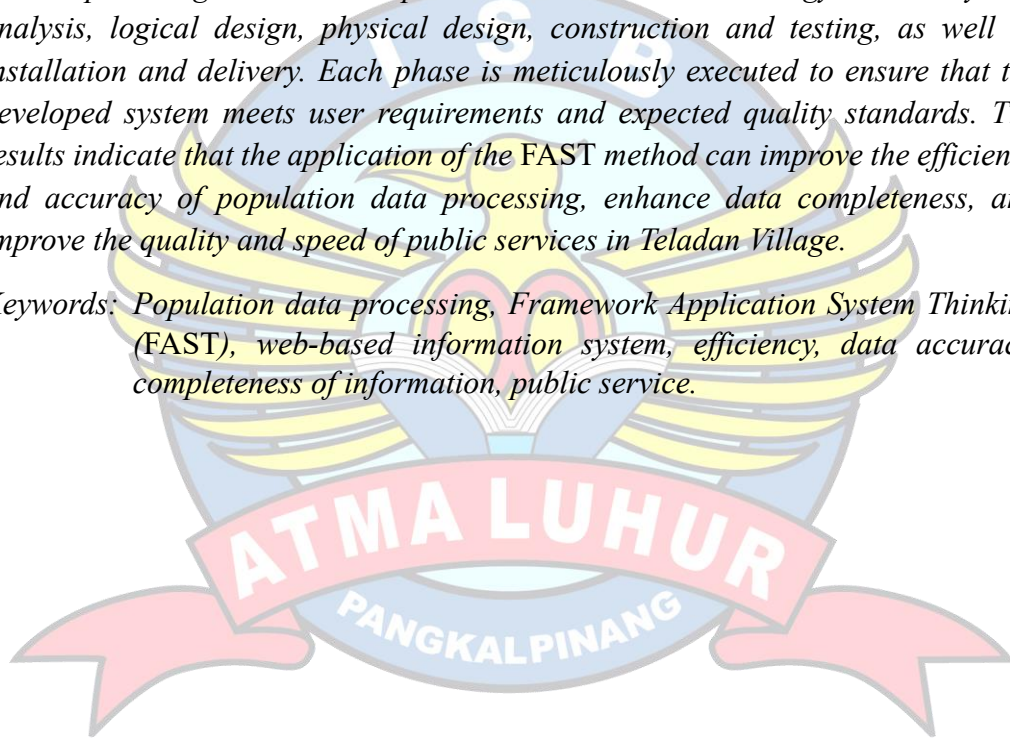
Pangkalpinang, Juli 2024

Penulis

ABSTRACT

This study aims to improve the efficiency of population data processing in Teladan Village, Toboali District, South Bangka Regency through the application of the Framework Application System Thinking (FAST) method. The previous manual data processing caused inaccuracies, incompleteness, and delays in services to the public. The proposed implementation of a web-based information system is expected to significantly enhance efficiency, data accuracy, completeness of information, and the quality of public services. This system is designed to facilitate the process of data input, processing, and reporting, thereby speeding up response times in providing services to the public. The research methodology includes system analysis, logical design, physical design, construction and testing, as well as installation and delivery. Each phase is meticulously executed to ensure that the developed system meets user requirements and expected quality standards. The results indicate that the application of the FAST method can improve the efficiency and accuracy of population data processing, enhance data completeness, and improve the quality and speed of public services in Teladan Village.

Keywords: Population data processing, Framework Application System Thinking (FAST), web-based information system, efficiency, data accuracy, completeness of information, public service.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi pengolahan data kependudukan di Kelurahan Teladan, Kecamatan Toboali, Kabupaten Bangka Selatan melalui penerapan metode *Framework Application System Thinking* (FAST). Pengolahan data yang sebelumnya dilakukan secara manual menyebabkan ketidakakuratan, ketidaklengkapan, dan penundaan pelayanan kepada masyarakat. Implementasi sistem informasi berbasis web yang diusulkan diharapkan dapat meningkatkan efisiensi, akurasi data, kelengkapan informasi, dan kualitas pelayanan publik secara signifikan. Sistem ini dirancang untuk memudahkan proses *input*, pengolahan, dan pelaporan data kependudukan sehingga mempercepat waktu respons pelayanan kepada masyarakat. Metodologi penelitian yang digunakan meliputi analisis sistem, desain logis, desain fisik, konstruksi dan pengujian, serta instalasi dan pengiriman. Setiap tahap dilakukan dengan cermat untuk memastikan sistem yang dikembangkan sesuai dengan kebutuhan pengguna dan standar kualitas yang diharapkan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan metode FAST dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi pengolahan data kependudukan, memperbaiki kelengkapan data, serta meningkatkan kualitas dan kecepatan pelayanan publik di Kelurahan Teladan.

Kata Kunci: Pengolahan data kependudukan, *Framework Application System Thinking* (FAST), sistem informasi berbasis web, efisiensi, akurasi data, kelengkapan informasi, pelayanan publik.



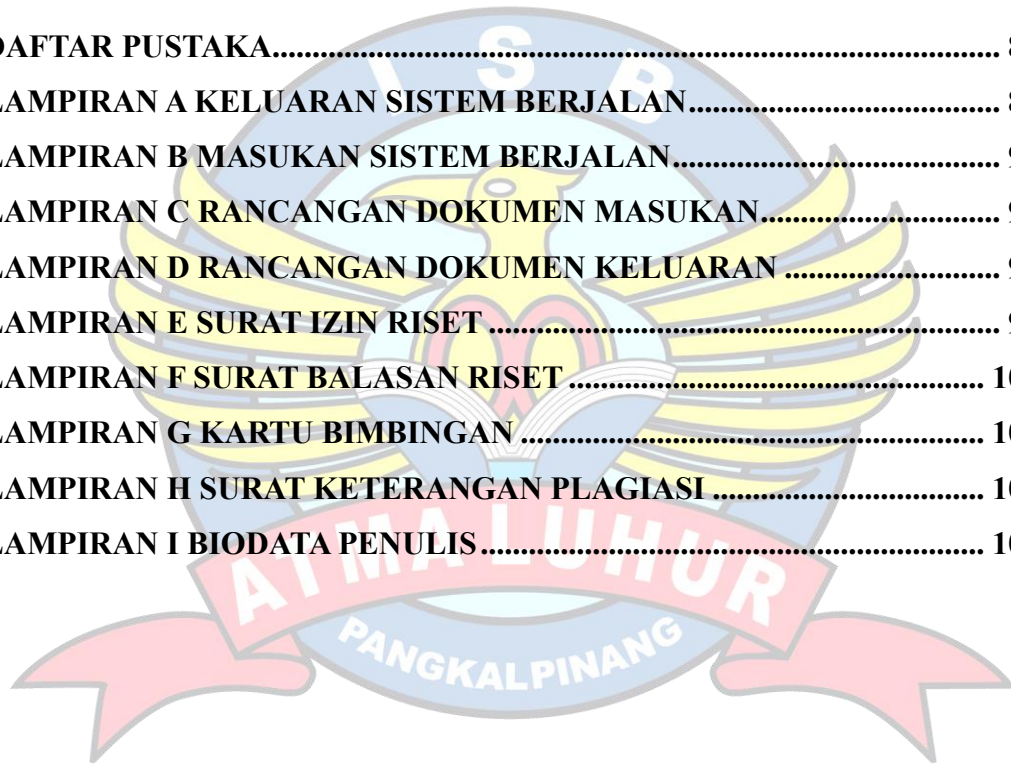
DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SIMBOL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metode Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Sistem	7
2.2 Informasi	7
2.3 Sistem Informasi.....	7
2.4 Pelayanan Administrasi Kependudukan	8
2.5 WEB	8
2.6 Model Pengembangan Sistem	8
2.6.1 Pengertian Model <i>Framework for the Application of System Thinking</i> (FAST)	8

2.6.2 Tahapan Model <i>Framework for the Application of System Thinking</i> (FAST)	9
2.7 Metode Pengembangan Sistem.....	10
2.7.1 Analisis Berorientasi Objek (OOA):.....	10
2.7.2 Desain Berorientasi Objek (OOD):.....	10
2.8 <i>Tools</i> Pengembangan Sistem	10
2.8.1 Pengertian <i>Tools Unified Modelling Language (UML)</i>	10
2.8.2 Jenis-jenis <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	11
2.9 <i>Software</i> Pendukung	12
2.10 Tinjauan Pustaka.....	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Model Pengembangan Sistem Informasi.....	18
3.1.1 Model <i>Framework for the Application of System Thinking</i> (FAST).....	18
3.1.2 Tahapan Model <i>Framework for the Application of System Thinking</i> (FAST)	18
3.2 Metode Pengembangan Sistem Informasi.....	20
3.2.1 Metode <i>Object Oriented Analysis and Design (OOAD)</i>	20
3.3 <i>Tools</i> Pengembangan Sistem Informasi	21
3.3.1 Pengertian <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	21
3.3.2 Jenis <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	21
3.4 Kerangka Penelitian	23
BAB IV PEMBAHASAN.....	24
4.1 Profil.....	24
4.2 Sejarah Singkat Berdirinya Kelurahan Teladan Kec. Toboali	24
4.3 Struktur Organisasi	26
4.4 Tugas dan Wewenang	26
4.5 Visi dan Misi.....	29
4.5.1 Visi	29
4.5.2 Misi	29
4.6 Analisa Sistem Berjalan.....	29
4.6.1 Proses Berjalan Pembuatan Surat Keterangan Kelahiran	29
4.6.2 Proses Berjalan Surat Permohonan Kartu Keluarga	30
4.6.3 Proses Berjalan Surat Keterangan Kematian	30
4.7 <i>Activity Diagram</i>	31

4.7.1 <i>Activity Diagram</i> Proses Pembuatan Surat Keterangan Kelahiran	32
4.7.2 <i>Activity Diagram</i> Proses Surat Permohonan Kartu Keluarga	33
4.7.3 <i>Activity Diagram</i> Proses Surat Kerterangan Kematian.....	34
4.8 Analisa Keluaran dan Masukan	35
4.8.1 Analisa Keluaran.....	35
4.8.2 Analisa Masukan.....	36
4.9 Identifikasi Kebutuhan	37
4.10 <i>Package diagram</i>	39
4.11 <i>Use case Diagram</i>	40
4.12 Deskripsi <i>Use case Diagram</i>	41
4.12.1 Deskripsi <i>Use case Diagram</i> Petugas.....	41
4.13 Perancangan Sistem.....	47
4.13.1 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	47
4.13.2 Tranformasi ERD ke LRS.....	48
4.13.3 LRS (<i>Logical Record Structure</i>).....	49
4.13.4 Tabel dan Relasi.....	50
4.13.5 Spesifikasi Basis Data.....	52
4.14 Rancangan Dokumen	57
4.14.1 Rancangan Dokumen Masukan.....	57
4.14.2 Rancangan Dokumen Keluaran	60
4.15 Struktur Tampilan	61
4.16 Rancangan Layar	62
4.16.1 Rancangan Layar <i>Login</i>	62
4.16.2 Rancangan Layar <i>Entry Data</i> Petugas	62
4.16.3 Rancangan Layar <i>Entry Data</i> Pemohon.....	64
4.16.4 Rancangan Layar <i>Entry Data</i> RT/RW	65
4.16.5 Rancangan Layar <i>Input</i> Formulir Surat Keterangan Kelahiran.....	67
4.16.6 Rancangan Layar <i>Input</i> Formulir Proses Permohonan KK	68
4.16.7 Rancangan Layar <i>Input</i> Formulir Surat Keterangan Kematian	70
4.16.8 Rancangan Layar Cetak Surat Keterangan Kelahiran	71
4.17 <i>Sequeunce Diagram</i>	72
4.17.1 <i>Sequence Diagram</i> <i>Login</i>	72
4.17.2 <i>Sequence Diagram</i> <i>Entry Data</i> Petugas	73
4.17.3 <i>Sequence Diagram</i> <i>Entry Data</i> Pemohon	74

4.17.4 <i>Sequence Diagram</i> Entry Data RT/RW	75
4.17.5 <i>Sequence Diagram</i> Input Formulir Surat Keterangan Kelahiran.....	76
4.17.6 <i>Sequence Diagram</i> Input Formulir Proses Permohonan KK.....	77
4.17.7 <i>Sequence Diagram</i> Input Formulir Surat Keterangan Kematian.....	78
4.17.8 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Surat Keterangan Kelahiran.....	79
4.18 <i>Class Diagram</i>	80
BAB V PENUTUP	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN A KELUARAN SISTEM BERJALAN.....	87
LAMPIRAN B MASUKAN SISTEM BERJALAN.....	91
LAMPIRAN C RANCANGAN DOKUMEN MASUKAN.....	93
LAMPIRAN D RANCANGAN DOKUMEN KELUARAN	97
LAMPIRAN E SURAT IZIN RISET	99
LAMPIRAN F SURAT BALASAN RISET	101
LAMPIRAN G KARTU BIMBINGAN	103
LAMPIRAN H SURAT KETERANGAN PLAGIASI	105
LAMPIRAN I BIODATA PENULIS	107



DAFTAR GAMBAR

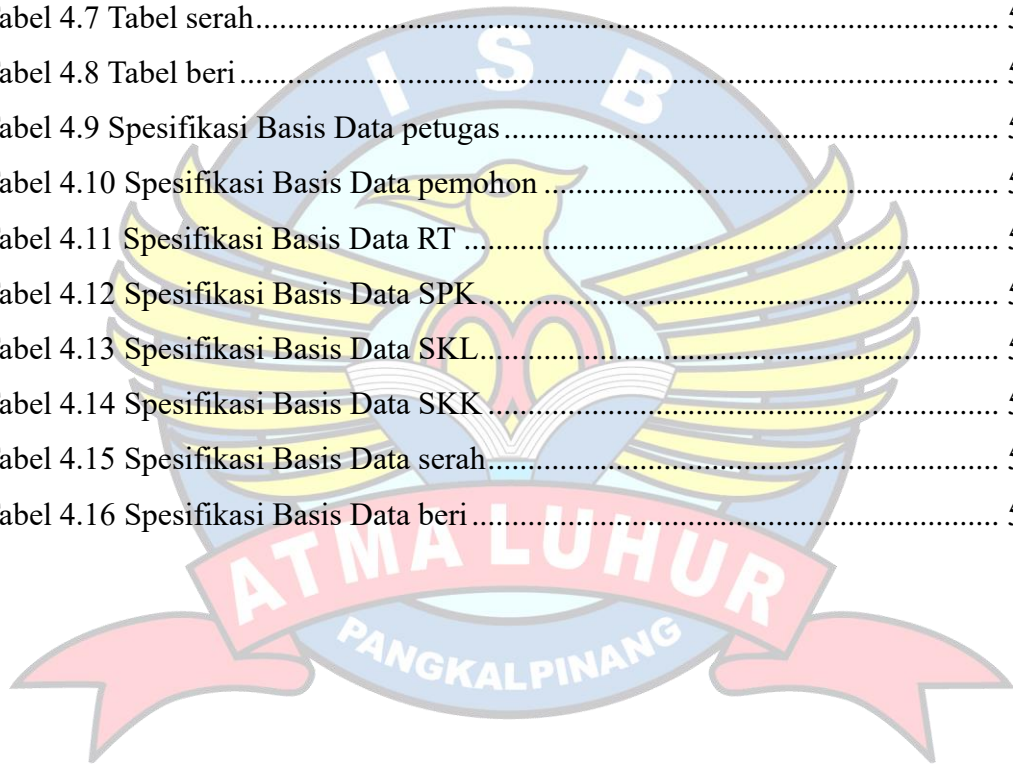
Gambar 3.1 Tahapan Model <i>Framework for the Application of System Thinking</i> (FAST).....	20
Gambar 3.2 Kerangka Penelitian	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	26
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram</i> Proses Pembuatan Surat Keterangan Kelahiran ...	32
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Proses Surat Permohonan Kartu Keluarga	33
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Proses Surat Keterangan Kematian	34
Gambar 4.5 <i>Package Diagram</i> Petugas	39
Gambar 4.6 <i>Use case Diagram</i> Petugas.....	40
Gambar 4.7 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	47
Gambar 4.8 Transformasi ERD ke LRS.....	48
Gambar 4.9 LRS (Logical Record Structure)	49
Gambar 4.10 Struktur Tampilan Sistem.....	61
Gambar 4.11 Rancangan Layar <i>Login</i>	62
Gambar 4.12 Rancangan Layar <i>View Data</i> Petugas	62
Gambar 4.13 Rancangan Layar <i>Insert Data</i> Petugas	63
Gambar 4.14 Rancangan Layar <i>Update Data</i> Petugas	63
Gambar 4.15 Rancangan Layar <i>View Data</i> Pemohon	64
Gambar 4.16 Rancangan Layar <i>Insert Data</i> Pemohon.....	64
Gambar 4.17 Rancangan Layar <i>Update Data</i> Pemohon	65
Gambar 4.18 Rancangan Layar <i>View Data</i> RT/RW	65
Gambar 4.19 Rancangan Layar <i>Insert Data</i> RT/RW	66
Gambar 4.20 Rancangan Layar <i>Update Data</i> RT/RW	66
Gambar 4.21 Rancangan Layar <i>View</i> Surat Keterangan Kelahiran	67
Gambar 4.22 Rancangan Layar <i>Insert</i> Surat Keterangan Kelahiran.....	67
Gambar 4.23 Rancangan Layar <i>Update</i> Surat Keterangan Kelahiran	68
Gambar 4.24 Rancangan Layar <i>View</i> Formulir Proses Permohonan KK	68
Gambar 4.25 Rancangan Layar <i>Input</i> Formulir Proses Permohonan KK.....	69
Gambar 4.26 Rancangan Layar <i>Update</i> Formulir Proses Permohonan KK	69

Gambar 4.27 Rancangan Layar <i>View</i> Surat Keterangan Kematian.....	70
Gambar 4.28 Rancangan Layar <i>Insert</i> Surat Keterangan Kematian	70
Gambar 4.29 Rancangan Layar <i>Update</i> Surat Keterangan Kematian.....	71
Gambar 4.30 Rancangan Layar Cetak Surat Keterangan Kelahiran.....	71
Gambar 4.31 <i>Sequence Diagram Login</i>	72
Gambar 4.32 <i>Sequence Diagram Entry Data Petugas</i>	73
Gambar 4.33 <i>Sequence Diagram Entry Data Pemohon</i>	74
Gambar 4.34 <i>Sequence Diagram Entry Data RT/RW</i>	75
Gambar 4.35 <i>Sequence Diagram Input Formulir Surat Keterangan Kelahiran</i>	76
Gambar 4.36 <i>Sequence Diagram Input Formulir Permohonan KK</i>	77
Gambar 4.37 <i>Sequence Diagram Input Formulir Surat Keterangan Kematian</i>	78
Gambar 4.38 <i>Sequence Diagram Cetak Surat Keterangan Kematian</i>	79
Gambar 4.39 <i>Class Diagram</i>	80






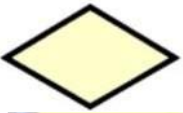

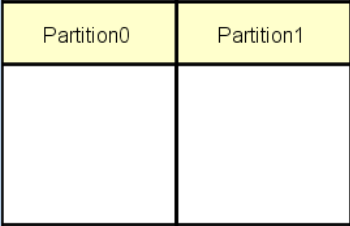
DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel petugas.....	50
Tabel 4.2 Tabel pemohon	50
Tabel 4.3 Tabel RT	50
Tabel 4.4 SPK.....	50
Tabel 4.5 Tabel SKL.....	51
Tabel 4.6 Taembl SKK	51
Tabel 4.7 Tabel serah.....	51
Tabel 4.8 Tabel beri.....	51
Tabel 4.9 Spesifikasi Basis Data petugas	52
Tabel 4.10 Spesifikasi Basis Data pemohon	52
Tabel 4.11 Spesifikasi Basis Data RT	53
Tabel 4.12 Spesifikasi Basis Data SPK.....	54
Tabel 4.13 Spesifikasi Basis Data SKL.....	54
Tabel 4.14 Spesifikasi Basis Data SKK.....	55
Tabel 4.15 Spesifikasi Basis Data serah.....	56
Tabel 4.16 Spesifikasi Basis Data beri.....	56


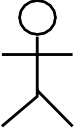




DAFTAR SIMBOL

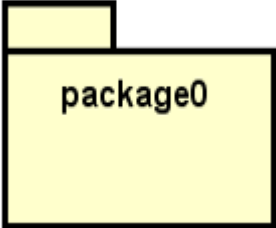
1. Simbol *Activity Diagram*

NO	Simbol	Keterangan
1		Start Point merupakan simbol untuk memulai <i>Activity Diagram</i> .
2		<i>EndPoint</i> merupakan simbol untuk mengakhiri <i>Activity Diagram</i> .
3		<i>Activity</i> merupakan menggambarkan suatu proses atau kegiatan bisnis.
4		<i>Decision</i> merupakan cara untuk menggabungkan ketika ada lebih dari satu transisi yang masuk atau pilihan untuk mengambil keputusan.
5		<i>Generalization</i> merupakan hubungan dimana objek anak (<i>descendent</i>) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk(<i>incestor</i>).
6.		<i>Swimline</i> merupakan pemisah atau pengelompok aktivitas berdasarkan actor.


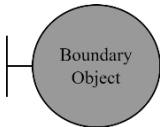


2. Simbol Use case Diagram

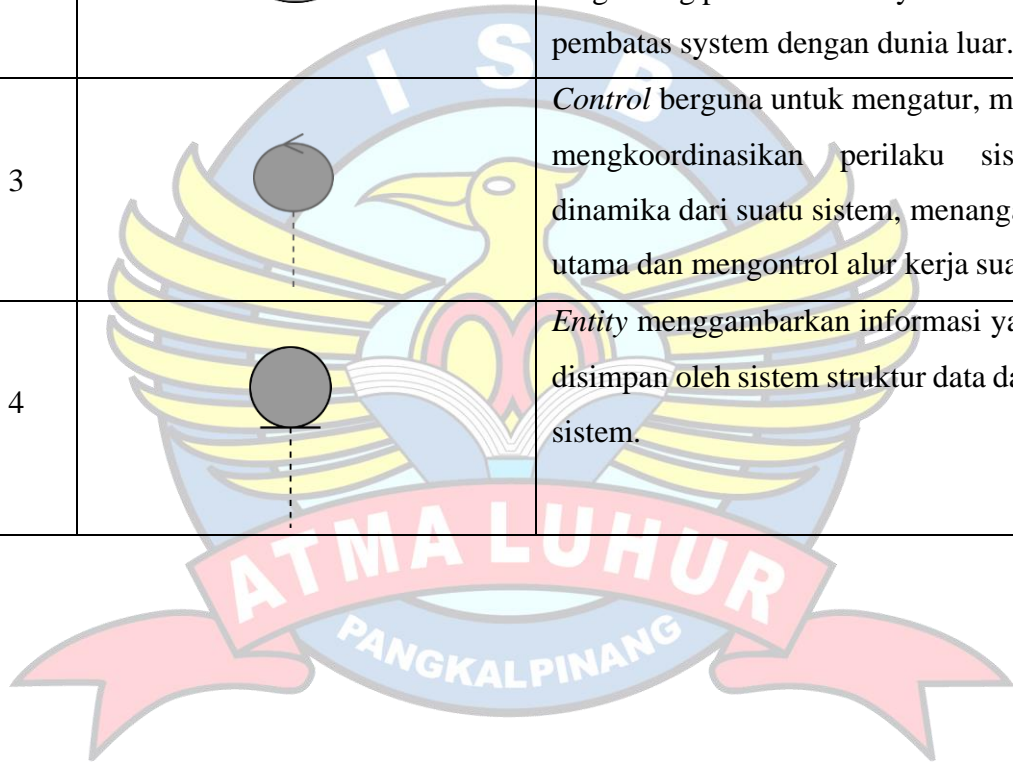
NO	Simbol	Keterangan
1		<i>Use case</i> merupakan gambaran fungsionalits dari suatu system, sehingga pengguna system memahami kegunaan sistem yang akan dirancang.
2		<i>Actor</i> merupakan sebuah entitas manusia atau mesin yang berinteraksi dengan system untuk melakukan pekerjaan-pekerjaan tertentu.
3		<i>Association</i> merupakan hubungan antara objek satu dengan objek lainnya.
4		<i>Include</i> merupakan menggambarkan suatu <i>use case</i> termasuk di dalam <i>use case</i> lain (diharuskan).

3. Simbol Package diagram

	<i>Package</i> merupakan menggambarkan pengelompokkan elemen pemodelan.
---	---

4. Simbol *Sequence Diagram*

No	Simbol	Keterangan
1		<i>Actor</i> menggambarkan seseorang seperti perangkat, system lain yang berinteraksi dengan sistem.
2		<i>Boundary</i> menggambarkan interaksi antara satu atau lebih actor dengan system, memodelkan bagian dari system yang bergantung pada disekitarnya dan merupakan pembatas system dengan dunia luar.
3		<i>Control</i> berguna untuk mengatur, mengontrol, mengkoordinasikan perilaku sistem dan dinamika dari suatu sistem, menangani tugas utama dan mengontrol alur kerja suatu sistem.
4		<i>Entity</i> menggambarkan informasi yang harus disimpan oleh sistem struktur data darisebuah sistem.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A-1 Formulir Surta Keterangan Kelahiran	88
Lampiran A-2 Formulir Proses Permohonan Kartu Keluarga.....	89
Lampiran A-3 Formulir Surat Keterangan Kematian.....	90
Lampiran B-1 Surat Pengantar dari RT/RW	92
Lampiran C-1 Data Petugas	94
Lampiran C-2 Data Pemohon.....	94
Lampiran C-3 Data RT.....	95
Lampiran C-4 Formulir Surat Keterangan Kelahiran	95
Lampiran C-5 Formulir Permohonan Kartu Keluarga	96
Lampiran C-6 Formulir Surat Keterangan Kematian.....	96
Lampiran D-1 Surat Keterangan Kelahiran	98
Lampiran E-1 Surat Izin Riset.....	100
Lampiran F-1 Surat Balasan Riset	102
Lampiran G-1 Kartu Bimbingan	104
Lampiran H-1 Surat Keterangan Plagiasi	106
Lampiran I-1 Biodata Penulis	108

