

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa, perancangan dan implementasi yang telah dilakukan dan berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Aplikasi pengaduan berbasis android dengan menggunakan model *prototype* dan *tools* pengembangan perangkat lunak UML. Aplikasi pengaduan ini dibangun untuk memudahkan masyarakat dan pegawai dalam melakukan pengaduan. Adanya aplikasi ini juga memberikan dampak baik untuk membuat masyarakat dan pegawai tidak menulis pengaduan kembali.
2. Penelitian ini dapat memberikan kemudahan di Biro PBJ dalam melakukan pengaduan dengan cara membangun aplikasi pengaduan yang berbasis android. Manajemen data yang tersimpan di dalam database dapat digunakan masyarakat dan pegawai untuk mempercepat waktu pengaduan sehingga lebih efektif.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, diharapkan menjadi bahan yang akan dipertimbangkan pada penelitian yang lainnya, diantaranya:

1. Diharapkan aplikasi ini dapat dikembangkan lebih efisien dan tidak membuat seluruh pegawai lebih rumit dalam mengimplementasikannya.
2. Diharapkan aplikasi ini tidak mengalami error ketika dalam situasi yang membuat aplikasi ini tidak berjalan.
3. Diharapkan aplikasi ini memberikan peluang di Biro PBJ untuk mempermudah kegiatan pengaduan.