

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Abrizal Hasan Ritonga. Implementasi Kebijakan Aplikasi Srikandi Dalam Pengelolaan Arsip Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Tapanuli Selatan Provinsi Sumatera Utara (2022)
- [2] Lingga, I. E. (2022). Implementasi Aplikasi Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat Sebagai Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayan Publik Nasional Di Kabupaten Karo (Doctoral dissertation, Institut Pemerintahan Dalam Negeri).
- [3] Nugraha, E. S., Padri, A. R., Nurdiawan, O., Faqih, A., & Anwar, S. (2021). Implementasi Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Android Pada Gedung DPRD. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 8(6), 360-366.
- [4] Solikin, I. (2022). Desain Aplikasi Pengaduan Masyarakat Kecamatan Lempuing Kabupaten Ogan Komering Ilir. *Jurnal Cendikia*, 22(01), 22-26.
- [5] Rais, M. (2019). Penerapan Konsep Object Oriented Programming Untuk Aplikasi Pembuat Surat. *PROtek: Jurnal Ilmiah Teknik Elektro*, 6 (2), 96-101.
- [6] NURJANA, S., & Tuswoyo, T. (2021). Analisis Implementasi Pelayanan Penggunaan Aplikasi Pengaduan Pelanggan Berbasis Aplikasi Pelayanan Keluhan Terpadu (APKT) Untuk Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat Pada PT. PLN (Persero). *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 2(5), 526-532.
- [7] Kistyawati, D., & Wijayanti, E. (2022). Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web (Studi Kasus: Kantor Balai Desa Karangrowo). *Indonesian Journal of Technology, Informatics and Science (IJTIS)*, 3(2), 46-51.
- [8] Renaningtias, N., & Apriliani, D. (2021). Penerapan metode prototype pada pengembangan sistem informasi tugas akhir mahasiswa. *Rekursif: Jurnal Informatika*, 9(1).

- [9] Sonata, F. (2019). Pemanfaatan UML (Unified Modeling Language) dalam perancangan sistem informasi e-commerce jenis customer-to-customer. *Jurnal Komunika: Jurnal Komunikasi, Media Dan Informatika*, 8(1), 22-31.
- [10] Setijaningrum, E. (2020). Sosialisasi Sistem Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat Pada Masyarakat Desa Semanding, Kabupaten Tuban. *Jurnal Layanan Masyarakat (Journal of Public Services)*, 4(1), 141-151.

