

**IMPLEMENTASI APLIKASI PENGADUAN PENGADAAN  
BARANG DAN JASA PADA SEKRETARIAT DAERAH UNTUK  
MENINGKATKAN PELAYANAN MASYARAKAT**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK INFORMASI  
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2024**

**IMPLEMENTASI APLIKASI PENGADUAN PENGADAAN  
BARANG DAN JASA PADA SEKRETARIAT DAERAH UNTUK  
MENINGKATKAN PELAYANAN MASYARAKAT**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



DELLA PUSPITA  
2011500094

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2024**

### LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 2011500094

Nama : Della Puspita

Judul Skripsi : IMPLEMENTASI APLIKASI PENGADUAN  
PENGADAAN BARANG DAN JASA PADA  
SEKRETARIAT DAERAH UNTUK MENINGKATKAN  
PELAYANAN MASYARAKAT

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 14 Agustus 2024



Della Puspita

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

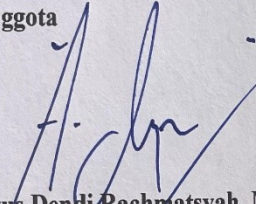
**IMPLEMENTASI APLIKASI PENGADUAN PENGADAAN BARANG DAN  
JASA PADA SEKRETARIAT DAERAH UNTUK MENINGKATKAN  
PELAYANAN MASYARAKAT**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

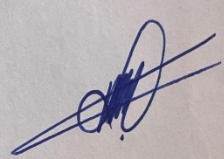
Della Puspita  
2011500094

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 26 Juli 2024

**Susunan Dewan Penguji  
Anggota**

  
**Agus Dendi Rachmatsyah, M.Kom  
NIDN. 0231087901**

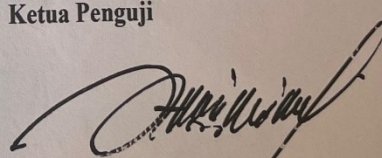
**Dosen Pembimbing**

  
**Chandra Kirana, M.Kom  
NIDN. 0228108501**

**Kaprodi Teknik Informatika**

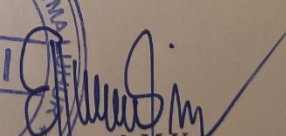
  
**Chandra Kirana, M.Kom  
NIDN. 0228108501**

**Ketua Penguji**

  
**Harrizki Arie Pradana, S.Kom., M.T  
NIDN. 0213048601**

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 14 Agustus 2024

**DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
ISBATMA LUHUR**

  
**Ehya Helmud, M.Kom  
NIDN. 0201027901**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan skripsi ini guna memenuhi persyaratan menyelesaikan jenjang strata satu (S1) pada Program Studi Teknik Informatika ISB ATMA LUHUR.

Banyak hambatan yang telah penulis lewati dalam penyusunan laporan skripsi ini. Penulis menyadari pula bahwa laporan magang ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia.
2. Bapak Drs. Djaetun HS yang telah mendirikan Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
3. Bapak Prof. Ir. Wendi Usino, M.M., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor ISB Atma Luhur.
4. Bapak Ellya Helmud, M.Kom., selaku Dekan FTI ISB Atma Luhur
5. Bapak Agus Dendi Ratchmatsyah, M.Kom., selaku Wakil Dekan FTI ISB Atma Luhur.
6. Bapak Chandra Kirana, M.Kom., selaku Kaprodi Teknik Informatika ISB Atma Luhur sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa sabar dalam memberi arahan selama proses bimbingan.
7. Bapak Devi Irawan, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu merespon dengan baik pada setiap konsultasi saya di bidang akademik.
8. Kedua orangtua tercinta, yaitu Alm Bapak Agus dan Ibu Dewi yang telah menjadi orangtua luar biasa, yang bekerja keras dalam memberikan pendidikan yang layak sejak Sekolah Dasar hingga kuliah, dan senantiasa mendukung langkah apapun yang diambil baik melalui materi, waktu, doa, dan motivasi.

9. Untuk dua orang saudara yang sangat berarti setelah orangtua tercinta yaitu Ade Dwi Angrainy sebagai adik kedua, Bagas Syaputra selaku adik bungsu, yang telah banyak memberi dukungan dalam segala hal agar terus semangat menyelesaikan penyusunan laporan ini.
10. Pasangan yang selalu senantiasa membantu dalam proses pengerjaan laporan ini.
11. Sahabat-sahabat seperjuangan, yang senantiasa memberikan semangat dan nasihat melalui pesan-pesan singkatnya.
12. Saudara-saudari tak sedarah dari organisasi Pecinta Alam Atma Luhur, sebagai tempat kedua untuk pulang, yang telah banyak memberi bantuan sekaligus menemani hari-hari selama empat tahun di Pangkalpinang.
13. Seluruh pihak Institut Sains dan Bisnis Atma Luhur Pangkalpinang, terutama pihak administrasi yang telah membantu dalam proses administratif dan teknis selama perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini. Dukungan yang diberikan telah memudahkan jalannya penelitian ini.

Secara keseluruhan, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moral, motivasi, serta bantuan teknis dan administratif selama proses penulisan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Aamiin.

Pangkalpinang, 18 Juli 2024

Della Puspita

NIM. 2011500094

## ABSTRACT

*Currently, the management of service data at the PBJ Bureau is still manual in making complaints about problems, that is, people look for a place to sit and then make a complaint by writing the origin of the agency to the receptionist, the receptionist notifies the office about complaints submitted by the agency to the POKJA, then there were difficulties in carrying out the complaints process. Things like this of course have various drawbacks, including data on the availability of seats for the public, records of public complaints that may be lost and damaged, and even difficulties for the POKJA, namely the part of remembering complaint data from the public and agency telephone numbers. Because of this problem, this research creates a complaint application that functions to improve community services using a prototype type method, because this type of method describes a process a sequence in the software development process, and the application that will be designed also uses an Android-based application. and web. With this application, it can make it easier for the public to make complaints without having to go to the receptionist, and also make it easier for the receptionist to record complaint data from the public.*

*Keywords: Android. PBJ Bureau, Complaint*



## ABSTRAK

Pada saat ini pengelolaan data pelayanan yang ada di Biro PBJ masih bersifat manual dalam melakukan pengaduan permasalahan, yaitu masyarakat mencari tempat duduk kemudian melakukan pengaduan dengan menuliskan asal instansi ke *resepsionist*, *resepsionist* melakukan pemberitahuan ke dalam kantor tentang pengaduan yang diajukan oleh instansi ke POKJA, hal ini menyebabkan kesulitan dalam proses pengaduan. Metode ini tentunya memiliki beberapa kekurangan, seperti terbatasnya tempat duduk bagi masyarakat, kemungkinan hilang atau rusaknya catatan pengaduan, serta kesulitan bagi POKJA dalam mengingat data pengaduan dan nomor telepon instansi. Oleh karena itu, penelitian ini mengembangkan sebuah aplikasi pengaduan untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. menggunakan metode prototipe, karena metode ini menggambarkan proses yang mudah dipahami dan memiliki urutan yang jelas dalam perkembangan perangkat lunak. Aplikasi yang dirancang akan berbasis android dan web. Aplikasi tersebut memudahkan masyarakat untuk memberikan pengaduan, serta memudahkan resepsionis dalam mencatat data pengaduan dari masyarakat.

Kata kunci: Android, Biro PBJ, Pengaduan





## DAFTAR ISI

SKRIPSI .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR SIMBOL .....	xvii
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	vii
<b>BAB I 1</b>	
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II.....</b>	<b>5</b>
<b>LANDASAN TEORI.....</b>	<b>5</b>
2.1 Model Pengembangan Perangkat Lunak.....	5
2.2 Definisi Metode Pengembangan Perangkat Lunak .....	6
2.2.1 <i>Object Oriented Programming</i> .....	6
2.3 Definisi Tools Pengembangan Perangkat Lunak.....	7
2.3.1 Alat Pengembang Sistem (UML).....	7
1. <i>Use Case Diagram</i> .....	7
2. <i>Activity Diagram</i> .....	9
3. <i>Class Diagram</i> .....	10
4. <i>Sequence Diagram</i> .....	11
2.4 Teori Pendukung.....	11

2.4.1	Layanan Pengaduan Masyarakat.....	11
2.4.2	Pengadaan Barang dan jasa .....	11
2.4.3	Aplikasi .....	12
2.4.4	Android Studio .....	12
2.4.5	Java.....	12
2.4.6	PHP.....	13
2.4.7	MySQL.....	13
2.4.8	Web Server .....	13
2.4.9	Blackbox Testing.....	13
2.4.10	Pelayanan .....	14
2.4.11	Android.....	14
2.4.12	Implementasi .....	14
2.5	Penelitian Terdahulu .....	16
<b>BAB III</b>	.....	18
3.1	Metode Penelitian.....	18
3.2	Model Pengembangan Perangkat Lunak.....	18
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	19
	Metode pengumpulan data yang diterapkan dalam penelitian ini adalah data berkala. Secara umum, teknik pengumpulan data dalam penelitian dapat dikategorikan menjadi dua jenis, yaitu.....	19
3.3.1	Teknik Pengumpulan Data Primer.....	19
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data Sekunder .....	19
	Penelitian ini menggunakan studi literatur sebagai teknik pengumpulan data sekunder. Fokus kajian pustaka meliputi teori-teori terkait manajemen pengaduan, pengembangan sistem informasi, serta studi kasus serupa. ....	19
3.4	Alat Bantu Pengembangan Sistem .....	19
<b>BAB IV</b>	.....	21
4.1	Tempat Riset.....	21
4.1.1	Profil Biro Pengadaan Barang dan jasa .....	21
	Biro Pengadaan Barang dan Jasa (PBJ) merupakan bagian dari Sekretariat Daerah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung yang memiliki tiga divisi utama: Unit Pengelolaan Pengadaan Barang dan Jasa (UPPBJ), Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE), dan Divisi Pembinaan dan Advokasi PBJ. ....	21

Biro PBJ berperan penting dalam mengelola proses pengadaan, mulai dari klarifikasi dan verifikasi tender hingga pengumuman hasil.....	21
4.1.2 Visi dan Misi Biro Pengadaan Barang dan jasa.....	21
4.1.3 Struktur Organisasi .....	22
4.1.4 Tugas Dan Wewenang .....	22
4.2 Analisis Masalah Sistem Yang Berjalan.....	23
4.3 Analisis Hasil Solusi.....	24
4.4 Analisis Kebutuhan Sistem Usulan .....	25
4.5 Analisis Sistem .....	27
4.5.1 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Usulan Admin .....	27
4.5.2 <i>Use Case Diagram</i> Masyarakat .....	28
4.5.3 Deskripsi <i>Use Case</i> .....	28
4.6 <i>Activity Diagram</i> Sistem Usulan.....	37
4.6.1 <i>Activity Diagram</i> Login Admin.....	37
4.6.2 <i>Activity Diagram</i> User .....	38
4.6.3 <i>Activity Diagram</i> Artikel dan Berita.....	39
4.6.4 <i>Activity Diagram</i> Pengaduan .....	40
4.6.5 <i>Activity Diagram</i> Layanan Complain .....	41
4.6.6 <i>Activity Diagram</i> Layanan Pengurusan Surat.....	42
4.7 <i>Activity Diagram</i> Sistem Usulan Masyarakat .....	43
4.7.1 <i>Activity Diagram</i> Login .....	43
4.7.2 <i>Activity Diagram</i> Registrasi .....	44
4.7.3 <i>Activity Diagram</i> Pengaduan .....	45
4.7.4 <i>Activity Diagram</i> Layanan Pengurusan Surat.....	46
4.7.5 <i>Activity Diagram</i> Artikel dan Berita.....	47
4.7.6 <i>Activity Diagram</i> Layanan Complain.....	48
4.8 <i>Sequence Diagram</i> Sistem Usulan Admin.....	49
4.8.1 <i>Sequence Diagram</i> Login .....	49
4.8.2 <i>Sequence Diagram</i> Artikel dan Berita.....	50
4.8.3 <i>Sequence Diagram</i> Pengaduan .....	51
4.8.4 <i>Sequence Diagram</i> Layanan Complain .....	52
4.8.5 <i>Sequence Diagram</i> Layanan Pengurusan Surat.....	53

4.9	Sequence Diagram Sistem Usulan Masyarakat.....	54
4.9.1	Sequence Diagram Login .....	54
4.9.2	Sequence Diagram Pengaduan .....	55
4.9.3	<i>Sequence Diagram</i> Artikel dan Berita.....	56
4.9.4	<i>Sequence Diagram</i> Layanan Complain .....	56
4.9.5	<i>Sequence Diagram</i> Layanan Pengurusan Surat.....	57
4.9.6	Sequence Diagram Profil.....	58
4.10	Class Diagram Sistem Usulan .....	60
4.10.1	Spesifikasi Basis data .....	60
4.10.2	Spesifikasi Basis Data Login.....	60
4.10.3	Spesifikasi Basis Data Pengaduan.....	61
4.10.4	Spesifikasi Basis Data Complain.....	62
4.10.5	Spesifikasi Basis Data Layanan.....	62
4.10.6	Spesifikasi Basis Data Artikel dan Berita.....	63
4.11	Perancangan Sistem.....	64
4.12	Perancangan Sistem Layar Aplikasi Web Admin .....	70
4.13	Hasil.....	73
4.14	Pengujian Aplikasi (Metode <i>Blackbox</i> ) .....	83
<b>BAB V</b>	.....	86
5.1	Kesimpulan.....	86
5.2	Saran.....	86



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Contoh Tahap Prototype [1] .....	6
Gambar 2. 2 Contoh Use Case Diagram[4].....	8
Gambar 2. 3 Contoh Activity Diagram[4].....	9
Gambar 2. 4 Contoh Class Diagram[7].....	10
Gambar 2. 5 Contoh Sequence Diagram[7] .....	11
Gambar 4 1 Struktur Organisasi Biro PBJ.....	22
Gambar 4 3 Activity Diagram Berjalan.....	24
Gambar 4 4 Use Case Diagram Admin .....	27
Gambar 4 5 Use Case Diagram Masyarakat .....	28
Gambar 4 6 Activity Diagram Login Admin.....	38
Gambar 4 7 Activity Diagram User.....	39
Gambar 4 8 Activity Diagram Artikel dan Berita .....	40
Gambar 4 9 Activity Diagram Pengaduan.....	41
Gambar 4 10 Activity Diagram Layanan Complain.....	42
Gambar 4 11 Activity Diagram Layanan Pengurusan Surat .....	43
Gambar 4 12 Activity Diagram Login Masyarakat.....	44
Gambar 4 13 Activity Diagram Registrasi Masyarakat .....	45
Gambar 4 14 Activity Diagram Pengaduan Masyarakat.....	46
Gambar 4 15 Activity Diagram Layanan Pengurusan Surat Masyarakat.....	47
Gambar 4 16 Activity Diagram Artikel dan Berita Masyarakat.....	48
Gambar 4 17 Activity Diagram Layanan Complain Masyarakat.....	49
Gambar 4 18 Sequence Diagram Login Admin .....	50
Gambar 4 19 Sequence Diagram Artikel dan Berita Admin .....	51
Gambar 4 20 Sequence Diagram Pengaduan Admin .....	52
Gambar 4 21 Sequence Diagram Layanan Complain Admin .....	53
Gambar 4 22 Sequence Diagram Layanan Pengurusan Surat.....	54
Gambar 4 23 Sequence Diagram Login Masyarakat .....	55
Gambar 4 24 Sequence Diagram Artikel dan Berita Masyarakat .....	56
Gambar 4 25 Sequence Diagram Layanan Complain Masyarakat .....	57

Gambar 4 26 Sequence Diagram Layanan Pengurusan Surat Masyarakat .....	58
Gambar 4 27 Sequence Diagram Profil Masyarakat.....	59
Gambar 4 28 Class Diagram .....	60
Gambar 4 29 Rancangan Layar Login .....	64
Gambar 4 30 Rancangan layar Register.....	65
Gambar 4 31 Rancangan Layar Halaman Utama.....	66
Gambar 4 32 Rancangan Layar Pengaduan .....	67
Gambar 4 33 Rancangan Layar Pembuatan Surat.....	67
Gambar 4 34 Rancangan Layar Complain .....	68
Gambar 4 35 Rancangan Layar Info .....	69
Gambar 4 36 Rancangan Layar data Profil .....	70
Gambar 4 37 Rancangan Layar Login Admin .....	71
Gambar 4 38 Rancangan Layar Web Admin.....	71
Gambar 4 39 Rancangan Layar User .....	71
Gambar 4 40 Rancangan Layar Pengaduan .....	72
Gambar 4 41 Rancangan Layar Artikel.....	72
Gambar 4 42 Rancangan Layar Complain .....	73
Gambar 4 43 Rancangan Layar Layanan Pembuatan Surat.....	73
Gambar 4 44 Tampilan Login .....	74
Gambar 4 45 Tampilan Menu Utama .....	75
Gambar 4 46 Tampilan Layanan Pembuatan Surat .....	76
Gambar 4 47 Tampilan Layanan Complain .....	77
Gambar 4 48 Tampilan Artikel dan Berita .....	77
Gambar 4 49 Tampilan Login Admin.....	78
Gambar 4 50 Tampilan Halaman Menu Utama.....	78
Gambar 4 51 Tampilan Halaman User .....	79
Gambar 4 52 Tampilan Tambah User.....	79
Gambar 4 53 Tampilan Pengaduan .....	80
Gambar 4 54 Tampilan Status Pengaduan.....	80
Gambar 4 55 Tampilan Artikel dan Berita .....	81
Gambar 4 56 Tampilan Tambah Artikel dan Berita.....	81

Gambar 4 57 Tampilan Layanan Complain ..... 82

Gambar 4 58 Tampilan Pengurusan Surat..... 82



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 4. 1 Tabel Deskripsi Use Case Login .....	28
Tabel 4. 2 Tabel Deskripsi Use Case Pengaduan .....	29
Tabel 4. 3 Tabel Deskripsi Use Case Konsultasi .....	30
Tabel 4. 4 Tabel Deskripsi Use Case Berita Terkini.....	31
Tabel 4. 5 Tabel Deskripsi Use Case Login (Admin).....	32
Tabel 4. 6 Tabel Deskripsi Use Case Tambah User (Admin).....	33
Tabel 4. 7 Tabel Deskripsi Use Case Lihat Pengaduan (Admin) .....	34
Tabel 4. 8 Tabel Deskripsi Use Case Tambah Konsultasi (Admin) .....	35
Tabel 4. 9 Tabel Deskripsi Use Case Tambah Infomasi (Admin) .....	36
Tabel 4. 10 Spesifikasi Basis Data Login.....	61
Tabel 4. 11 Spesifikasi Basis Data Pengaduan.....	61
Tabel 4. 12 Spesifikasi Basis Data Konsultasi .....	62
Tabel 4. 13 Spesifikasi Basis Data Layanan .....	63
Tabel 4. 14 Spesifikasi Basis Data Layanan .....	63
Tabel 4. 15 Pengujian aplikasi dengan blak box (masyarakat) .....	83
Tabel 4. 16 Pengujian aplikasi dengan blak box (Admin) .....	84





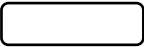



## DAFTAR SIMBOL

### Daftar Simbol *Use Case Diagram*




No	Gambar	Nama	Keterangan
1		<i>Actor</i>	Menggambarkan peran pengguna saat berinteraksi dengan <i>use case</i> .
2		<i>Dependency</i>	Menunjukkan hubungan di mana perubahan pada elemen mandiri memengaruhi elemen yang bergantung.
3		<i>Generalization</i>	Menyatakan spesialisasi aktor untuk berpartisipasi dalam <i>use case</i> .
4		<i>Include</i>	Menunjukkan bahwa satu <i>use case</i> sepenuhnya merupakan bagian dari <i>use case</i> lainnya.
5		<i>Extend</i>	Menunjukkan bahwa satu <i>use case</i> menjadi fungsionalitas dari <i>use case</i> lain jika kondisi tertentu terpenuhi.
6		<i>Association</i>	Menggambarkan hubungan antara aktor dan <i>use case</i> .
7		<i>System</i>	Menunjukkan paket yang merepresentasikan sistem secara terbatas.
8		<i>Usecase</i>	Menggambarkan interaksi antara sistem dan aktor.





### Daftar Simbol *Activity Diagram*

No	Gambar	Nama	Keterangan
1		<i>Initial</i>	Menunjukkan awal pembentukan objek.

2		<i>Control Flow</i>	Menunjukkan urutan eksekusi.
3		<i>Activity</i>	Menggambarkan interaksi antar kelas antarmuka.
4		<i>Object Flow</i>	Menunjukkan aliran objek antara tindakan atau aktivitas.
5		<i>Decision</i>	Memecah perilaku menjadi pilihan aktivitas atau tindakan.
6		<i>Final</i>	Menandai akhir dari suatu proses atau aktivitas.

### Daftar Simbol *Sequence Diagram*

No	Gambar	Nama	Keterangan
1		<i>Actor</i>	Pengguna yang berinteraksi dengan sistem.
2		<i>Boundary</i>	Kumpulan kelas yang menjadi antarmuka antara aktor dan sistem, seperti formulir input dan cetak.
3		<i>Control</i>	Objek yang berisi logika aplikasi tanpa tanggung jawab pada entitas, seperti kalkulasi dan aturan bisnis.
4		<i>Entity</i>	Kumpulan kelas yang mewakili entitas dalam sistem dan menjadi dasar untuk basis data.
5		<i>Message</i>	Mengirim pesan antar kelas
6		<i>Self Message</i>	Komunikasi objek dengan dirinya sendiri.

7		<i>Object Message</i>	Menggambarkan pesan antar objek dan urutan kejadian.
8		<i>Recursive</i>	Pesan yang menggambarkan hubungan objek dengan dirinya sendiri.
9		<i>Object</i>	Abstraksi dari entitas nyata atau tidak nyata yang harus disimpan informasinya.
10		<i>Activation</i>	Mewakili eksekusi operasi objek, panjang kotak menunjukkan durasi aktivitas.



### Daftar Simbol *Class Diagram*

No	Gambar	Nama	Keterangan			
1	—	<i>Association</i>	Menggambarkan hubungan antar kelas			
2	—>	Asosiasi berarah	Menunjukkan hubungan arah antar class			
3	<table border="1" style="margin: auto;"> <tr><td>nama_kelas</td></tr> <tr><td>+atribut</td></tr> <tr><td>+operasi()</td></tr> </table>	nama_kelas	+atribut	+operasi()	<i>Class</i>	Mewakili kelas-kelas yang dibangun berdasarkan diagram urutan.
nama_kelas						
+atribut						
+operasi()						
4	—▷	Generalisasi	Relasi antar kelas dengan makna generalasi-spesialisasi			

