

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisa, perancangan dan implementasi yang berdasarkan rumusan masalah, maka dapat diambil beberapa kesimpulan yaitu :

1. Proses implementasi aplikasi layanan pengaduan ini menggunakan model *prototype*, dan UML sebagai alat bantu perancangan sistem dan bahasa pemrograman java dan PHP untuk pembuatan aplikasi.
2. Dengan adanya sistem pengaduan ini, mempermudah admin memberikan tanggapan sehingga proses pengaduan lebih efisien dan efektif.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan sebagai masukan bagi peneliti selanjutnya, sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dapat dikembangkan sehingga pengguna IOS dapat memanfaatkan aplikasi layanan ini.
2. Meningkatkan tampilan agar lebih menarik digunakan.
3. Menambahkan fitur notifikasi.

