

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT  
KONSUMEN TERHADAP PENERAPAN QRIS DALAM  
LAYANAN TRANSAKSI DI TOKO BANGUNAN FAISAL 22**

**SKRIPSI**



**INTAN SEPTIANI**

**2077500025**

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
ISB ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG**

**2024**

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT  
KONSUMEN TERHADAP PENERAPAN QRIS DALAM  
LAYANAN TRANSAKSI DI TOKO BANGUNAN FAISAL 22**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Bisnis (S.Bns)**



Oleh :

**INTAN SEPTIANI**

**2077500025**

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**ISB ATMA LUHUR**

**PANGKALPINANG**

**2024**

## LEMBAR PERNYATAAN

### LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 2077500025

Nama : Intan Septiani

Judul Skripsi : "Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Minat Konsumen Terhadap Penerapan QRIS Dalam Layanan Transaksi Di Toko Bangunan Faisal 22".

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir atau Skripsi saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir atau Skripsi saya terdapat plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 01 Juli 2024

Materai Rp. 10.000



Intan Septiani

2077500025

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMEPENGARUHI MINAT KONSUMEN  
TERHADAP PENERAPAN QRIS DALAM LAYANAN TRANSAKSI DI  
TOKO BANGUNAN FAISAL 22**  
Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Intan Septiani**

**2077500025**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal 19 Juli 2024

**Susunan Dewan Penguji  
Anggota**



**Lili Indah Sari, S.Kom., M.Kom**  
NIDN. 0228128003

**Dosen Pembimbing**



**Seno Hadi Saputro, S.E., MM**  
NIDN. 0215128201

**Ketua**



**Dr. Amri, S.E., M.M.**  
NIDN. 0217056601

**Kaprog. Sarjana Bisnis Digital**



**Sarwindah, S.Kom., MM**  
NIDN. 0212068601

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis Digital (S.Bns) Tanggal  
24 Juli 2024

**DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**



**Hengki, S.Kom., M.Kom**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

“Hidup akan terus berjalan, maka lewatilah setiap rintangan yang ada karena akan ada masanya dimana rintangan yang kita lewati akan berhasil kita lalui dengan baik, jadi nikmatilah disetiap langkahnya ”

-Anomin-

### PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT. yang telah memberikan nikmat yang sangat luar biasa, memberikan saya kekuatan, membekali saya dengan ilmu pengetahuan serta memperkenalkan saya dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu. Sujud syukur kupersembahkan kepada Allah SWT. semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depan saya dalam meraih cita-cita, Aamiin YRA.

Tiada lembar skripsi yang paling indah dalam skripsi ini kecuali lembar persembahan, bismillahirrahmanirrahim skripsi ini saya persembahkan untuk:

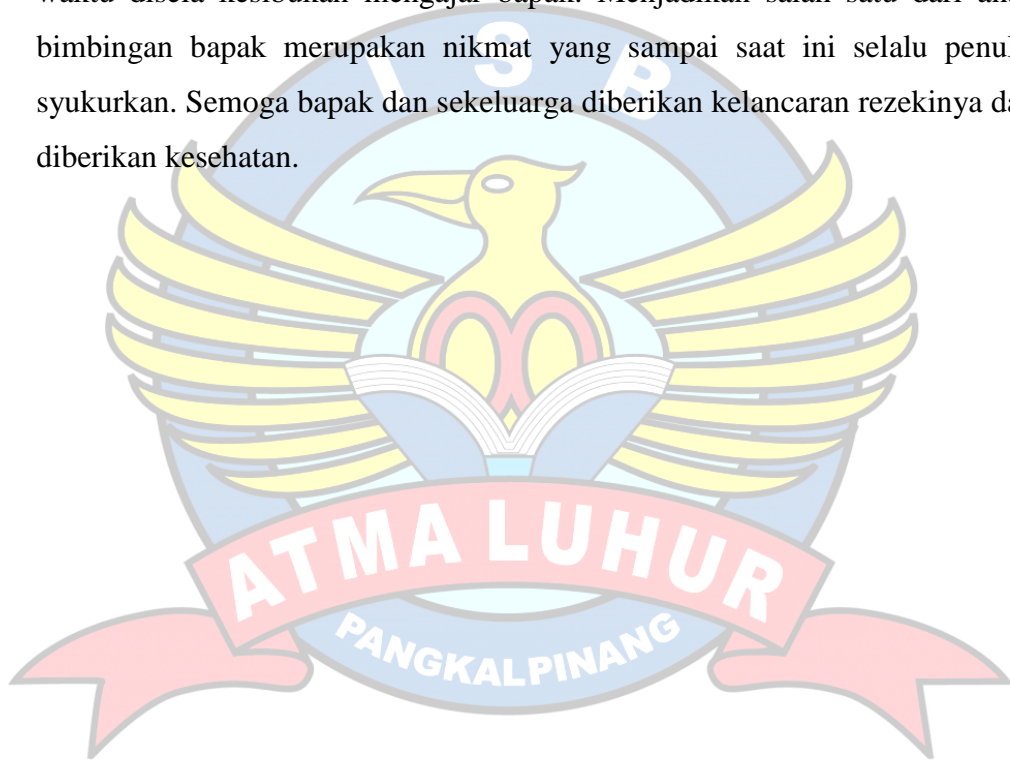
1. Kepada Ibu saya tercinta yang menjadi sebuah alasan utama saya untuk dapat bertahan dalam setiap proses yang saya jalani selama perkuliahan untuk Ibu Sunita, sebagai wujud jawaban dan tanggung jawab atas kepercayaan yang telah diamanatkan kepadaku serta atas cinta dan kasih sayang kesabaran yang tulus ikhlas membesarkan, merawat dan memberikan dukungan moral dan material serta selalu mendoakan ku menepuh pendidikan sehingga aku dapat menyelesaikan studi strata S1 di Institut Sains dan Bisnis Atma Luhur Pangkalpinang. Kebahagiaan dan rasa bangga kalian menjadi tujuan utama

hidupku. Semoga Allah SWT. senantiasa memuliakan Ibu baik didunia maupun diakhirat, Aamiin.

2. Kepada Ayah saya tercinta yang menjadi sebuah alasan utama saya juga untuk dapat bertahan dalam setiap proses yang saya jalani selama perkuliahan untuk Ayah Firmansyah, sebagai wujud jawaban dan tanggung jawab atas kepercayaan yang telah diamanatkan kepadaku serta atas cinta dan kasih sayang kesabaran yang tulus ikhlas membesarkan, merawat dan memberikan dukungan moral dan material serta selalu mendoakan ku menepuh pendidikan sehingga aku dapat menyelesaikan studi strata S1 di Institut Sains dan Bisnis Atma Luhur Pangkalpinang. Kebahagiaan dan rasa bangga kalian menjadi tujuan utama hidupku. Semoga Allah SWT. senantiasa memuliakan Ayah baik didunia maupun diakhirat, Aamiin.
3. Untuk kakak saya Citra Permata Sari yang menjadi salah satu sumber motivasi dan selalu memberi dukungan, serta mengajarkan untuk tetap berusaha tiada henti untuk menjadi seseorang yang sukses, memberikan semangat. Terimakasih telah menjadi kakak yang bisa dibanggakan.
4. Untuk Adek saya Sinta yang menjadi salah satu sumber motivasi juga dan selalu memberi dukungan, serta mengajarkan untuk tetap berusaha tiada henti untuk menjadi seseorang yang sukses, memberikan semangat. Terimakasih telah menjadi kakak yang bisa dibanggakan.
5. Sahabat saya Della Tri Fadillah, Viyona Andani, Karmila Dwi Adinda, Jonari Pandia, Zaid dan Tio yang selalu menemani proses saya, memberikan dukungan, motivasi dan menjadi teman keluh kesah, serta memberikan semangat yang luar biasa sehingga dapat menyelesaikan skripsi saya sampai sekarang, terimakasih selalu ada dalam setiap masa-masa susah saya.
6. Untuk Intan Septiani, diri saya sendiri yang telah bekerja keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan yang tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi dan dapat menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian patut dibanggakan untuk diri sendiri. Terimakasih

diriku, semoga tetap rendah hati, ini baru awal dari permulaan hidup tetap semangat kamu pasti bisa.

7. Terimakasih banyak kepada Bapak Seno Hadi Saputro, S.E., MM selaku Pembimbing Skripsi penulis atas segala masukan dari bapak, selalu mengingatkan penulis hal-hal yang baik, terimakasih bapak selalu memotivasi memberikan dukungan yang tiada hentinya untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih bapak sudah sabar dalam membimbing dalam proses skripsi penulis. Terimakasih atas bimbingan, kritik dan saran, selalu meluangkan waktu disela kesibukan mengajar bapak. Menjadikan salah satu dari anak bimbingan bapak merupakan nikmat yang sampai saat ini selalu penulis syukurkan. Semoga bapak dan sekeluarga diberikan kelancaran rezekinya dan diberikan kesehatan.





## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT. Yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) Bisnis Digital Fakultas Institut Sains dan Bisnis Atma Luhur.

Skripsi ini berjudul “Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Minat Konsumen Terhadap Penerapan QRIS Dalam Layanan Transaksi Di Toko Bangunan Faisal 22”. Penulis menyadari adanya keterbatasan dalam kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki, sehingga penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai kekurangan, baik dari segi isi maupun susunan kalimat. Oleh karena itu, penulis memohon pengertian atas kekurangan tersebut, serta dengan senang hati menerima saran, kritik, dan masukan dari semua pihak demi perbaikan skripsi ini menuju kesempurnaan.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu, yaitu:

1. Allah SWT. yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia.
2. Ayah dan Ibu yang telah memberikan dukungan, motivasi, semangat, dan doa yang tiada hentinya agar penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik dan lulus dengan tepat waktu.
3. Kakak saya yang telah memberikan dukungan, motivasi, semangat, dan doa yang tiada hentinya agar penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik dan lulus dengan tepat waktu.
4. Adek saya yang telah memberikan dukungan, motivasi, semangat, dan doa yang tiada hentinya agar penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik dan lulus dengan tepat waktu.
5. Bapak Drs. Djaetun Hs yang telah mendirikan ISB Atma Luhur.
6. Bapak Prof. Dr. Ir. Wendi Usino, MM., M.Sc., Ph.D Selaku Rektor ISB Atma Luhur.



7. Bapak Hengki, S.Kom., M.Kom selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis ISB Atma Luhur.
8. Ibu Sarwindah, S.Kom., MM selaku Ketua Kaprodi Bisnis Digital.
9. Bapak Seno Hadi Saputro, S.E., MM selaku Dosen pembimbing penulis.
10. Bapak Adhari selaku owner Toko Bangunan Faisal 22 yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Toko Bangunan Faisal 22.
11. Della Tri Fadillah sahabatku yang telah memberikan dukungan moral dan selalu menemani penulis dalam melakukan penulisan skripsi dari awal sampai selesainya skripsi.
12. Viyona Andani sahabatku yang telah memberikan dukungan moral dan selalu menemani penulis dalam melakukan penulisan skripsi dari awal sampai selesainya skripsi.
13. Karmila Dwi Adinda sahabatku yang telah memberikan dukungan moral dan selalu menemani penulis dalam melakukan penulisan skripsi dari awal sampai selesainya skripsi.
14. Untuk kekasih yang selalu menemani penulis dalam penulisan skripsi, memberikan dukungan dan motivasi agar penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.

Sebagai penutup, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah wawasan kita. Penulis juga berharap Institut Sains dan Bisnis Atma Luhur dapat terus berkembang seiring dengan kemajuan ilmu pengetahuan, sehingga mampu berkontribusi dalam membangun peradaban di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

Pangkalpinang, 01 Juli 2024

Penulis

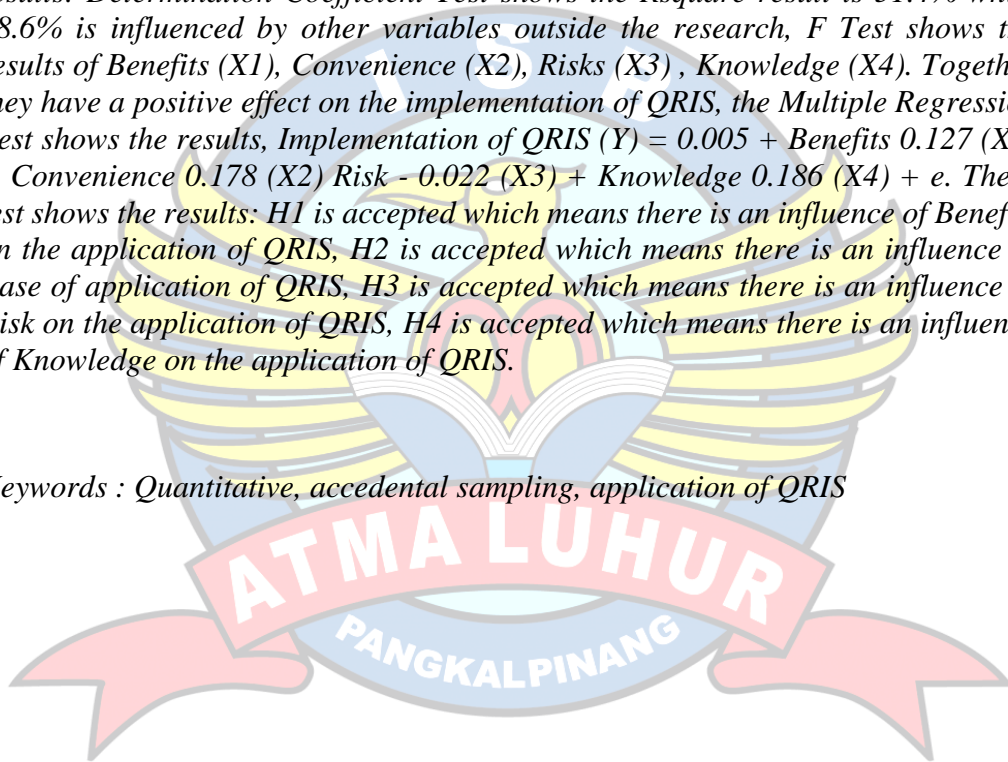
Intan Septiani

2077500025

## ABSTRACT

*This research is quantitative research that uses the Accidental Sampling method as a sample collection method. The sample obtained in this research was 41 sample respondents. The object of the research was carried out at the Faisal 22 Building Store. The validity test showed that Benefits (X1), Convenience (X2), Risks (X3), Knowledge (X4) and Application of QRIS (Y) showed valid results. Reliability Test shows that Benefits (X1), Convenience (X2), Risks (X3), Knowledge (X4) and Application of QRIS (Y) show reliable results. The Classic Assumption Test shows the following results: Normality Test shows the results are normally distributed, Heteroscedasticity Test shows the results do not occur, Multicollinearity Test shows the results do not occur Multicollinearity. Hypothesis testing shows the following results: Determination Coefficient Test shows the Rsquare result is 51.4% while 48.6% is influenced by other variables outside the research, F Test shows the results of Benefits (X1), Convenience (X2), Risks (X3), Knowledge (X4). Together they have a positive effect on the implementation of QRIS, the Multiple Regression Test shows the results, Implementation of QRIS (Y) = 0.005 + Benefits 0.127 (X1) + Convenience 0.178 (X2) Risk - 0.022 (X3) + Knowledge 0.186 (X4) + e. The T test shows the results: H1 is accepted which means there is an influence of Benefits on the application of QRIS, H2 is accepted which means there is an influence of Ease of application of QRIS, H3 is accepted which means there is an influence of Risk on the application of QRIS, H4 is accepted which means there is an influence of Knowledge on the application of QRIS.*

*Keywords : Quantitative, accidental sampling, application of QRIS*



## ABSTRAK

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang menggunakan metode Accidental Sampling sebagai metode pengumpulan sampel. Sampel yang didapatkan dalam penelitian ini sebesar 41 responden sampel. Objek penelitian yang dilakukan di Toko Bangunan Faisal 22. Uji validitas menunjukkan bahwa Manfaat (X1), Kemudahan (X2), Resiko (X3), Pengetahuan (X4) dan Penerapan QRIS (Y) menunjukkan hasil valid. Uji Reliabilitas menunjukkan bahwa Manfaat (X1), Kemudahan (X2), Resiko (X3), Pengetahuan (X4) dan Penerapan QRIS (Y) menunjukkan hasil reliabel. Uji Asumsi Klasik menunjukkan hasil sebagai berikut: Uji Normalitas menunjukkan hasil berdistribusi normal, Uji Heteroskedastisitas menunjukkan hasil tidak terjadi eteroskedastisitas, Uji Multikolinieritas menunjukkan hasil tidak terjadi Multikolinieritas. Uji Hipotesis menunjukkan hasil sebagai berikut: Uji Koefisien Determinasi menunjukkan hasil Rsquare adalah 51,4% sedangkan sebesar 48,6% di pengaruh oleh variabel lain diluar penelitian, Uji F menunjukkan hasil Manfaat (X1), Kemudahan (X2), Resiko (X3), Pengetahuan (X4). Bersamaan-sama berpengaruh positif terhadap penerapan QRIS, Uji Regresi Berganda menunjukkan hasil, Penerapan QRIS (Y) = 0,005 + Manfaat 0,127 (X1) + Kemudahan 0,178 (X2) Resiko - 0,022 (X3) + Pengetahuan 0,186 (X4) + e. Uji T menunjukkan hasil: H1 diterima yang berarti terdapat pengaruh Manfaat terhadap penerapan QRIS, H2 diterima yang berarti terdapat pengaruh Kemudahan terhadap penerapan QRIS, H3 diterima yang berarti terdapat pengaruh Resiko terhadap penerapan QRIS, H4 diterima yang berarti terdapat pengaruh Pengetahuan terhadap penerapan QRIS.

Kata Kunci : Kuantitatif, accidental sampling, penerapan QRIS

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR ISTILAH .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian Bagi Perusahaan .....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	9
2.2 Minat .....	20
2.2.2 QRIS .....	22

2.2.3 Manfaat QRIS .....	23
2.2.4 Kelebihan QRIS dan Kekurangan QRIS .....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Objek dan Subjek Penelitian .....	25
3.2 Tempat dan waktu penelitian .....	25
3.2.1 Tempat Penelitian .....	25
3.2.1 Waktu Penelitian.....	25
3.3 Jenis Penelitian .....	26
3.4 Sumber Data Penelitian .....	27
3.5 Teknik Penentuan populasi dan teknik pengumpulan sampel.....	28
3.5.1 Populasi.....	28
3.5.2 Sampel .....	28
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	29
3.6 Teknik Instrumen dan Pengumpulan Data .....	29
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6.2 Teknik Instrumen.....	30
3.7 Pengujian Instrumen.....	30
3.7.1 Uji Validitas.....	30
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	31
3.7.3 Uji Normalitas.....	31
3.8 Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	32
3.8.1 Uji Hipotesis .....	33
3.9 Definisi Operasional Variabel .....	37
3.10 Kerangka berpikir.....	39
3.11 Regresi Berganda .....	40

<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
4.1 Objek penelitian .....	42
4.1.1 Sejarah Singkat Toko Bangunan .....	42
4.1.2 Visi dan Misi Toko Gedung Faisal 22 .....	42
4.1.3 Struktur Organisasi Toko Bangunan Faisal 22.....	43
4.1.4 Gambar Toko Bangunan.....	44
4.2 Gambaran Umum Penelitian .....	46
4.3 Analisis Deskripsi Responden.....	46
4.3.1 Identitas Responden.....	46
4.4 Deskripsi Hasil Penelitian .....	50
4.4.1 Uraian Manfaat Hasil Penelitian .....	50
4.4.2 Deskripsi Hasil Penelitian Kemudahan .....	52
4.4.3 Deskripsi Risiko Hasil Penelitian .....	55
4.4.4 Deskripsi Pengetahuan Hasil Penelitian .....	58
4.4.5 Deskripsi Hasil Penelitian Penerapan QRIS .....	61
4.5 Hasil Pengujian dan Analisis Data .....	63
4.5.1 Uji Validitas.....	63
4.5.2 Uji Reliabilitas .....	69
4.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	70
4.5.4 Pengujian Hipotesis .....	73
4.6 Pembahasan .....	81
4.6.1 Pengaruh Manfaat terhadap penerapan Penggunaan QRIS Sebagai Sistem Pembayaran.....	81
4.6.2 Pengaruh Kemudahan Terhadap Penerapan Penggunaan QRIS Sebagai Sistem Pembayaran.....	82

4.6.3 Pengaruh Resiko Terhadap Penerapan Penggunaan QRIS Sebagai Sistem Pembayaran.....	82
4.6.4 Pengaruh Pengetahuan Terhadap Penerapan Penggunaan QRIS Sebagai Sistem Pembayaran.....	83
<b>BAB V PENUTUPAN.....</b>	<b>85</b>
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>92</b>





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Berpikir .....	40
Gambar 4.1 Tampak Luar Toko Gedung Faisal 22.....	45
Gambar 4.2 Tampak dalam Toko Gedung Faisal 22 .....	45
Gambar 4.3 Diagram Gender Responden .....	47
Gambar 4.4 Diagram Usia Responden.....	48
Gambar 4.5 Pekerjaan Responden .....	49



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 3.2 Skala Likert .....	30
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 4.5 Hasil Menjawab Manfaat Kuesioner Pertanyaan 2.....	51
Tabel 4.6 Hasil Menjawab Manfaat Kuesioner Pertanyaan 3.....	51
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Kuesioner Manfaat Pertanyaan 4.....	52
Tabel 4.8 Hasil Jawaban Kuesioner Kemudahan Pertanyaan 1.....	53
Tabel 4.9 Hasil Jawaban Kuesioner Kemudahan Pertanyaan 2.....	53
Tabel 4.10 Hasil Jawaban Kuesioner Kemudahan Pertanyaan 3.....	54
Tabel 4.11 Hasil Jawaban Kuesioner Kemudahan Pertanyaan 4.....	55
Tabel 4.12 Hasil Jawaban Kuesioner Resiko Pertanyaan 1.....	55
Tabel 4.13 Hasil Jawaban Kuesioner Resiko Pertanyaan 2.....	56
Tabel 4.14 Hasil Jawaban Kuesioner Resiko Pertanyaan 3.....	57
Tabel 4.15 Hasil Jawaban Kuesioner Resiko Pertanyaan 4.....	58
Tabel 4.16 Hasil Jawaban Kuesioner Pengetahuan Pertanyaan 1.....	58
Tabel 4.17 Hasil Jawaban Kuesioner Pengetahuan Pertanyaan 2.....	59
Tabel 4.18 Hasil Jawaban Kuesioner Pengetahuan Pertanyaan 3.....	60
Tabel 4.19 Hasil Jawaban Kuesioner Pengetahuan Pertanyaan 4.....	61
Tabel 4.20 Hasil Jawaban Kuesioner Penerapan QRIS Pertanyaan 1.....	61
Tabel 4.21 Hasil Jawaban Kuesioner Penerapan Qris Pertanyaan 2.....	62
Tabel 4.22 Hasil Uji Validitas Manfaat (X1).....	63
Tabel 4.23 Kemudahan Hasil Uji Validitas (X2).....	64
Tabel 4.24 Resiko Hasil Uji Validitas (X3).....	66
Tabel 4.25 Hasil Uji Validitas Pengetahuan (X4).....	67
Tabel 4.26 Hasil Uji Validitas Penerapan QRIS (Y) .....	68
Tabel 4.27 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 4.28 Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogrov Smirnov Test.....	71
Tabel 4.29 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	72

Tabel 4.30 Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 4.31 Hasil Uji Determinasi.....	74
Tabel 4.32 Hasil Uji simultan atau Uji F .....	74
Tabel 4.33 Hasil Uji Linear Berganda .....	75
Tabel 4.34 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	77



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Permohonan Riset .....	93
Lampiran 2. Surat Balasan Riset.....	94
Lampiran 3. Biodata Penulis .....	95
Lampiran 4. Surat Keterangan Hasil Deteksi Plagiasi .....	96
Lampiran 5. Surat Kartu Konsultasi .....	97
Lampiran 6.Kuesioner Penelitian.....	98
Lampiran 7.Tabulasi Data.....	101
Lampiran 8.Hasil Uji Validitas .....	105
Lampiran 9.Hasil Uji Reliabilitas .....	110
Lampiran 10.Hasil Uji Asumsi Klasik.....	112
Lampiran 11.Hasil Uji Hipotesis .....	115
Lampiran 12.Hasil Turnitin.....	119



## DAFTAR ISTILAH

VIF = *Variance Inflation Factor*

