

**ANALISIS DAMPAK PENERAPAN SISTEM PEMBAYARAN DENGAN
MENGUNAKAN QRIS DALAM UPAYA PENINGKATAN UNIT UMKM
PADA PENGGUNAAN QRIS DI KECAMATAN SUNGAI SELAN**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2024**

**ANALISIS DAMPAK PENERAPAN SISTEM PEMBAYARAN
DENGAN MENGGUNAKAN QRIS DALAM UPAYA
PENINGKATAN UNIT UMKM PADA PENGGUNAAN QRIS
DI KECAMATAN SUNGAI SELAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Bisnis**



Oleh:

ABEDUS SOLEH

2077500033

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR
PANGKALPINANG**

2024

LEMBARAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 2077500033

Nama : Abedus Soleh

Judul Skripsi : **ANALISIS DAMPAK PENERAPAN SISTEM
PEMBAYARAN DENGAN MENGGUNAKAN QRIS DALAM UPAYA
PENINGKATAN UNIT UMKM PADA PENGGUNAAN QRIS DI
KECAMATAN SUNGAI SELAN**

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir atau Skripsi saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir atau Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang 25 Juli 2024



Abedus soleh

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

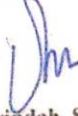
ANALISIS DAMPAK PENERAPAN SISTEM PEMBAYARAN DENGAN
MENGUNAKAN QRIS DALAM UPAYA PENINGKATAN UNIT UMKM
PADA PENGGUNAAN QRIS DI KECAMATAN SUNGAI SELAN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Abedus soleh
2077500033

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 26 Juli 2024

Susunan Dewan Penguji
Anggota



Sarwindah, S.Kom., MM
NIDN. 0212068601

Ketua



Dr. Amri, S.E., M.M
NIDN. 0217056601

Dosen Pembimbing



Bambang Adriwinoto, M. Kom
NIDN. 0216107102

Kaprodi Bisnis Digital



Sarwindah, S.Kom., MM
NIDN. 0212068601

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis
Tanggal 2 Agustus 2024

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS



Hengki S.Kom., M. Kom

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan jenjang strata satu (S1) pada Program Studi Bisnis Digital Institut Sains dan Bisnis (ISB) Atma Luhur.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan Skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :`

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia ini.
2. Bapak dan Ibu tercinta yang telah mendukung penulis baik spirit maupun materi.
3. Bapak Drs. Djaetun HS yang telah mendirikan Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
4. Puja puji syukur kepada Allah SWT. yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia.
5. Kedua Orang tua dan saudara yang telah memberikan dukungan, motivasi, semangat, dan do'a yang tiada hentinya.
6. Bapak Prof. Dr. Ir. Wendi Usino, Msc, MM Selaku Rektor ISB Atma Luhur.
7. Bapak Hengki,S.Kom., M.Kom selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis ISB Atma Luhur Pangkalpinang.
8. Ibu Sarwindah, S.Kom., MM Selaku Ketua Kaprodi Bisnis Digital.
9. Bambang Adiwino, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing
10. Fitri Diana Selaku Owner Geraiidiah yang telah memberi Izin untuk mengambil tempat riset di Sungaiselan
11. Nani Nuraini S. Pd dan Iin Nawati S. Pd., yang telah Memberi Support dan dukungan.

12. Hoyrinatul nabilla yang selalu memberikan semangat, Motivasi, doa serta waktunya selama mengerjakan laporan skripsi.
13. Andi Defriansyah, S. Kom yang sudah membantu mengarahkan dalam kegiatan laporan skripsi.

Pangkalpinang, 25 Juli 2024

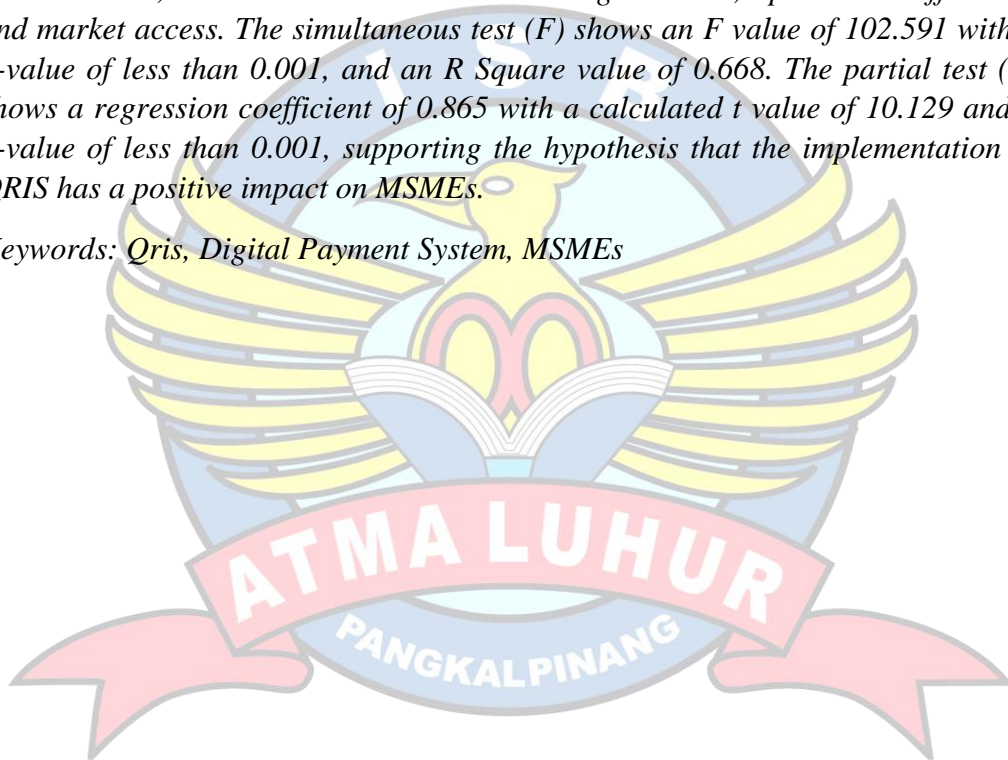
Abedus Soleh



ABSTRACT

This research evaluates the impact of implementing the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) payment system on improving the Gerai/daerah Micro, Small and Medium Enterprises (MSME) sector in Sungai Selan District. The research method used is quantitative with data collection through observation, interviews, documentation and questionnaires. Data were analyzed using SPSS version 25 to determine the relationship between the implementation of QRIS (variable X) and the increase in MSMEs (variable Y). The research results show a significant positive correlation between implementing QRIS and improving the MSME sector, with a contribution to increasing turnover, operational efficiency and market access. The simultaneous test (F) shows an F value of 102.591 with a p-value of less than 0.001, and an R Square value of 0.668. The partial test (T) shows a regression coefficient of 0.865 with a calculated t value of 10.129 and a p-value of less than 0.001, supporting the hypothesis that the implementation of QRIS has a positive impact on MSMEs.

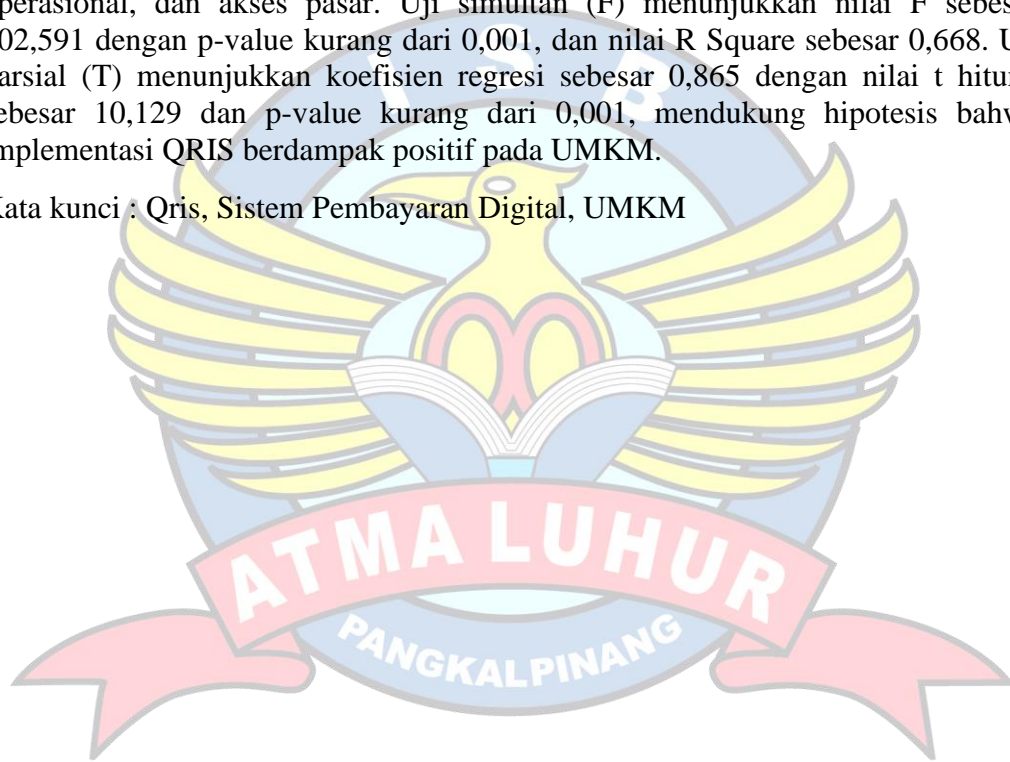
Keywords: Qris, Digital Payment System, MSMEs



ABSTRAK

Penelitian ini mengevaluasi dampak penerapan sistem pembayaran Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) terhadap peningkatan Unit Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Gerai di Kecamatan Sungai Selan. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan kuesioner. Data dianalisis menggunakan SPSS versi 25 untuk mengetahui hubungan antara penerapan QRIS (variabel X) dengan peningkatan UMKM (variabel Y). Hasil penelitian menunjukkan korelasi positif yang signifikan antara penerapan QRIS dan peningkatan Unit UMKM, dengan kontribusi pada peningkatan omzet, efisiensi operasional, dan akses pasar. Uji simultan (F) menunjukkan nilai F sebesar 102,591 dengan p-value kurang dari 0,001, dan nilai R Square sebesar 0,668. Uji parsial (T) menunjukkan koefisien regresi sebesar 0,865 dengan nilai t hitung sebesar 10,129 dan p-value kurang dari 0,001, mendukung hipotesis bahwa implementasi QRIS berdampak positif pada UMKM.

Kata kunci : Qris, Sistem Pembayaran Digital, UMKM



DAFTAR ISI

LEMBARAN PERNYATAAN	i
LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Tujuan	5
1.4.2 Manfaat	5
1.5 Sistematika Penulisan Laporan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Pengertian QRIS	7
2.1.1 Jenis-Jenis Pembayaran Menggunakan QRIS.....	15
2.1.2 Karakteristik Qris	17
2.2 Sistem Pembayaran Digital.....	19
2.2.1 Jenis Jenis Sistem Pembayaran Digital	23
2.2.2 Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)	25
2.3 Pengertian dan Konsep UMKM	27
2.4 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	32
2.5 Kerangka Pemikiran.....	36
2.6 Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38

3.1	Jenis Penelitian	38
3.2	Lokasi, Subjek dan Waktu Penelitian	38
3.2.1	Lokasi Penelitian	38
3.2.2	Subjek penelitian	38
3.2.3	Waktu Penelitian	39
3.3	Populasi Dan Sempel	39
3.3.1	Populasi	39
3.3.2	Sampel	39
3.4	Prosedur Penelitian	40
3.5	Sumber Data	41
3.6	Teknik Pengumpulan Data	41
3.7	Definisi Oprasional variabel	42
3.8	Skala Pengukuran	42
3.9	Teknik Analisis Data	43
3.9.1	Uji Instrumen Penelitian	43
3.9.2	Analisis Regresi Sederhana	45
3.9.3	Uji Hipotesis	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.1	Geraidiah	47
4.1.2	Logo Usaha Geraidiah	47
4.2	Deskripsi Responden	48
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	50
4.3	Uji Instrumen Penelitian	51
4.3.1	Uji Validitas	51
4.3.2	Uji Reabilitas	53
4.4	Uji Hipotesis	54
4.4.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54
4.4.2	Uji Simultan (F)	55

4.4.3 Uji Persial (T).....	56
4.5 Pembahasan.....	58
BAB V PENUTUP.....	59
5.1 Kesimpulan	59
5.1.1 Keterbatasan Penelitian.....	59
5.2 Saran.....	60
5.2.1 Bagi Peneliti Berikutnya	60
5.2.2 Saran Bagi Umkm Geraidiah	61
5.2.3 Saran Bagi Insitut Sains Dan Bisnis (ISB) Atma Luhur	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	67



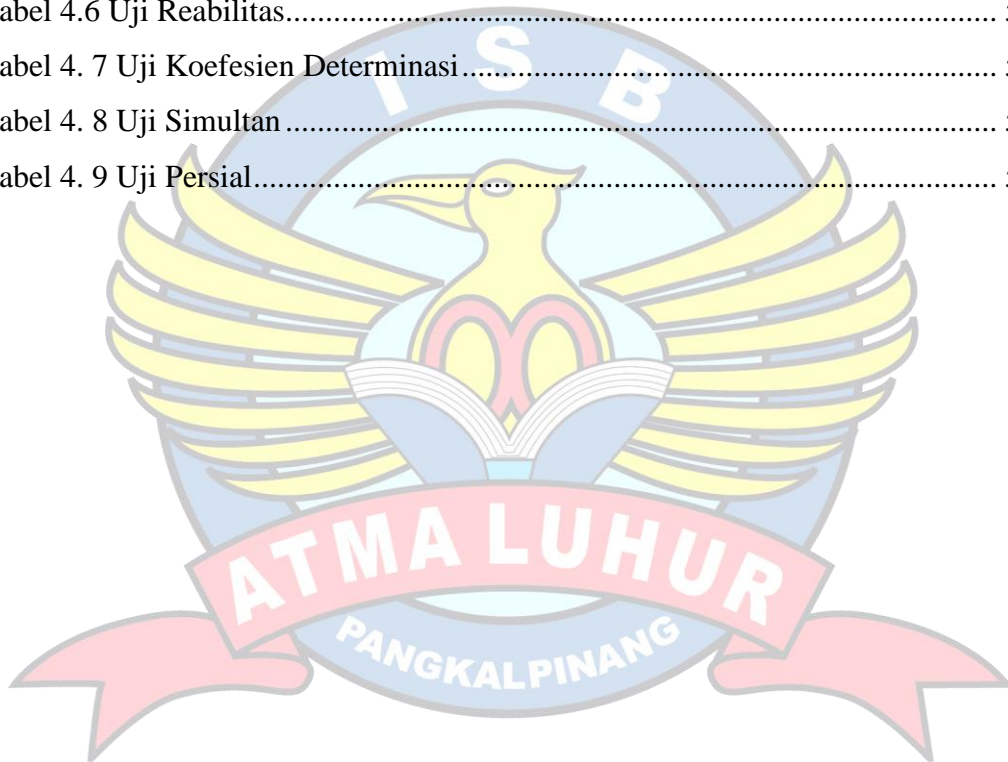
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Informasi Qris Mpm.....	16
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 3. 1 Prosedur Penelitian.....	40
Gambar 4.1 Logo Usaha Geraiidiah.....	47



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert	43
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pekerjaan	50
Tabel 4.5 Uji Validitas	52
Tabel 4.6 Uji Reabilitas.....	53
Tabel 4. 7 Uji Koefesien Determinasi.....	55
Tabel 4. 8 Uji Simultan	56
Tabel 4. 9 Uji Persial.....	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pemohonan Skripsi	68
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian	69
Lampiran 3 Data Tabel Pertanyaan Sistem Pembayaran Qris (X).....	71
Lampiran 4 Data Tabel Pertanyaan Peningkatan Unit UMKM (Y)	72
Lampiran 5 Data Tabel Karakteristik Responden.....	73
Lampiran 6 Hasil Tabel Jawaban Responden (X).....	75
Lampiran 7 Hasil Tabel Jawaban Responden (Y).....	77
Lampiran 8 Data Diagram Responden (Google Form).....	79
Lampiran 9 Hasil Data Tabel Distribusi Karakteristik Responden.....	81
Lampiran 10 Gambar Penerapan Qris Terhadap Produk Umkm Geraidiah	84
Lampiran 11 Gambar Pembelian Produk Umkm Geraidiah	88
Lampiran 12 Surat Balasan Riset.....	90
Lampiran 13 Surat Pernyataan Plagiat.....	91
Lampiran 14 Kartu Konsultasi	93
Lampiran 15 Biodata Penulisan Skripsi.....	94

