

**PENGARUH PENERAPAN TEKNOLOGI BARCODE QRIS  
TERHADAP TRANSFORMASI DIGITAL UMKM DI BANK  
SINARMAS CABANG SUNGAILIAT**

**SKRIPSI**



**Vingky Winardo**

**2077510002**

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
ISB ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2024**

**PENGARUH PENERAPAN TEKNOLOGI BARCODE QRIS  
TERHADAP TRANSFORMASI DIGITAL UMKM DI BANK  
SINARMAS CABANG SUNGAILIAT**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Bisnis**



**Vingky Winardo**

**2077510002**

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
ISB ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2024**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 2077510002

Nama : Vingky Winardo

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Teknologi Barcode QRIS Terhadap Transformasi Digital UMKM Di Bank Sinarmas Cabang Sungailiat

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir atau Skripsi saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir atau Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 18 Juli 2024



Vingky Winardo

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH PENERAPAN TEKNOLOGI BARCODE QRIS  
TERHADAP TRANSFORMASI DIGITAL UMKM DI BANK  
SINARMAS CABANG SUNGAILIAT**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Vingky Winardo**

**2077510002**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 22 Juli 2024

**Susunan Dewan Penguji**

**Dosen Pembimbing**

**Anggota**

**Yosefin, SE., M.Si**

**NIDN. 0213078101**

**Lili Indah Sari, M. Kom.**

**NIDN. 0228128003**

**Ketua**

**Sarwindah, S.Kom, M.M**

**NIDN. 0212068601**

**Kaprodi Bisnis Digital**



**Sarwindah, S.Kom, M.M**

**NIDN. 0212068601**

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis Digital

Tanggal 29 Juli 2024

**DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**Hengki, S.Kom., M.Kom**


**NIDN. 0207049001**

## KATA PENGANTAR

Dengan rasa syukur yang mendalam, penulis mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yang Mahakuasa karena telah melimpahkan berkah, bimbingan, dan anugerah-Nya, yang memungkinkan penulis untuk menuntaskan skripsi dengan judul "Pengaruh Penerapan Teknologi Barcode QRIS Terhadap Transformasi Digital UMKM Di Bank Sinarmas Cabang Sungailiat". Dokumen ini dikompilasi sebagai prasyarat dalam melengkapi Program Studi Bisnis Digital di Institut Sains dan Bisnis Atma Luhur. penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua individu yang telah memberikan asistensi, arahan, serta dukungan dalam proses penyelesaian penelitian ini. Oleh karena itu penuli ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, untuk segala berkah, petunjuk, dan kesempatan yang telah diberikan yang membuat kita bisa menyelesaikan penelitian ini dengan sukses.
2. Keluarga yang sangat dicintai, yang senantiasa menyertai penulis dengan doa, dukungan, dan motivasi selama menyelesaikan penelitian ini.
3. Prof. Dr. Ir Wendi Usano, M.Sc., MM., sebagai Rektor Institut Sains dan Bisnis Atma Luhur, untuk kesempatan dan sarana yang dihadirkan kepada penulis dalam mengejar pendidikan di institusi ini.
4. Bapak Hengki, S.Kom., M.Kom., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Institut Sains dan Bisnis Atma Luhur, untuk petunjuk dan inspirasi dalam peningkatan keilmuan di sektor bisnis.
5. Ibu Sarwindah, S.Kom., MM., sebagai Kepala Program Studi Bisnis Digital, untuk pengarahan dan dukungannya melewati periode pembelajaran ini.
6. Ibu Lili Indah Sari, M. Kom, sebagai Dosen Pembimbing Penelitian, untuk bimbingan, arahan, dan saran yang tidak ternilai dalam penulisan ini.

7. Ibu Solehati S.S., sebagai Supervisor KCP Bank Sinarmas Sungailiat, bagi peluang dan panduan yang diberikan selama mengikuti program penelitian di Bank Sinarmas.
8. Pembuatan laporan ini tidak mungkin terjadi tanpa sokongan, bimbingan, dan arahan dari semua pihak yang telah disebutkan. penulis mengakui bahwa terdapat berbagai kelemahan dalam penelitian ini dan sangat menghargai segala kritik serta usulan konstruktif demi penyempurnaan di waktu yang akan datang.
9. Kontribusi, bantuan, dan bimbingan dari semua pihak yang telah disebut di atas merupakan kunci terwujudnya dokumen ini. Kami menyadari adanya kekurangan dan menyambut dengan baik kritik serta saran yang membangun untuk penyempurnaan di masa yang akan datang.



Sebagai penutup, penulis mengharapkan bahwa penelitiabn ini dapat memberi nilai tambah dan berkontribusi kepada kemajuan ilmu pengetahuan, terutama dalam aspek transformasi digital dan penguatan usaha kecil serta menengah. Penulis berkeinginan agar pengalaman ini dapat menjadi fondasi untuk menaikkan kualitas ekonomi UMKM serta memajukan pembangunan bangsa.

Sungailiat 17 Juli 2024

Vingky Winardo

## **ABSTRACT**

*Digital transformation has become a major driver for the development of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in the current digital era, which is full of changes and challenges. In this context, this research presents an in-depth exploration of the implementation strategy of QRIS Barcode technology at Bank Sinarmas Branch Sungailiat as a concrete step towards digital transformation of MSMEs. The case study method applied in this research is expected to provide a comprehensive understanding of the steps of QRIS technology implementation and its potential impact on local MSMEs. In-depth analysis will be conducted to map the implementation process, evaluate its effectiveness, and identify its overall impacts, both economically and socially. Thus, this research has the potential to make a significant contribution to understanding how QRIS technology can be an effective driving force in supporting the growth, innovation, and sustainability of MSMEs in the continuously evolving and changing digital era.*

*Keywords: Digital transformation, MSMEs, QRIS Barcode technology.*



## **ABSTRAK**

Transformasi digital telah menjadi kunci bagi keberlanjutan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di era digital saat ini yang penuh dengan perubahan dan tantangan. Dalam konteks ini, penelitian ini menghadirkan sebuah eksplorasi yang mendalam terkait strategi implementasi teknologi Barcode QRIS di Bank Sinarmas Cabang Sungailiat sebagai langkah nyata menuju transformasi digital UMKM. Metode studi kasus yang diterapkan dalam penelitian ini diharapkan mampu memberikan pemahaman yang komprehensif tentang langkah-langkah implementasi teknologi QRIS serta dampaknya yang berpotensi terhadap UMKM setempat. Analisis mendalam akan dilakukan untuk memetakan proses implementasi, mengevaluasi efektivitasnya, dan mengidentifikasi dampaknya secara menyeluruh, baik dari segi ekonomi maupun sosial. Dengan demikian, penelitian ini berpotensi memberikan kontribusi yang signifikan dalam pemahaman terkait bagaimana teknologi QRIS dapat menjadi motor penggerak yang efektif dalam mendukung pertumbuhan, inovasi, dan keberlanjutan UMKM dalam era digital yang terus berkembang dan berubah.

**Kata kunci:** Transformasi digital, UMKM dan teknologi Barcode QRIS



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metodologi Penelitian .....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II .....</b>	<b>7</b>
<b>LANDASAN TEORI.....</b>	<b>7</b>
2.1 Transformasi Digital.....	7
2.1.1 Definisi Transformasi Digital .....	8
2.1.2 Pentingnya Transformasi Digital .....	8
2.1.3 Dampak Transformasi Digital.....	9

2.1.4	Tantangan dalam Transformasi Digital.....	9
2.2	Bank Sinarmas.....	10
2.3	Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS).....	10
2.3.1	Komponen QRIS.....	11
2.3.2	Keuntungan QRIS.....	11
2.3.3	Tantangan Implementasi QRIS.....	12
2.4	Implementasi QRIS di Bank Sinarmas Cabang Sungailiat.....	12
2.4.1	Integrasi Sistem.....	13
2.4.2	Pelatihan dan Edukasi.....	13
2.4.3	Promosi dan Pemasaran.....	13
2.4.4	Monitoring dan Evaluasi.....	13
2.5	Kerangka Berpikir.....	15
2.6	Penelitian Terdahulu.....	15
2.7	Hipotesis.....	20
<b>BAB III</b>	.....	<b>21</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>21</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	21
3.1.1	Metode Kuantitatif.....	21
3.1.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
3.2	Objek dan Subjek Penelitian.....	22
3.3	Sampel.....	24
3.3.1	Sampel dan Teknik Sampling.....	24
3.4	Sumber Data Penelitian.....	25
3.4.1	Data Primer.....	25
3.4.2	Data Sekunder.....	26

3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.6	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	35
3.6.1	Variabel Bebas (Variable Independent).....	35
3.6.2	Variabel Terikat (Variable Dependent).....	36
3.6.3	Pengukuran Variabel.....	37
3.7	Metode Analisis Data .....	38
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	38
3.7.2	Uji Kualitas Data .....	38
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.7.4	Analisis Regresi Sederhana.....	39
3.7.5	Pengujian Hipotesis.....	40
3.7.6	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	40
<b>BAB IV</b>	.....	<b>41</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>41</b>
4.1	Deskripsi Faktor Penggunaan QRIS Pada Bank Sinarmas Cabang Sungailiat.....	41
4.1.1	Faktor Penggunaan.....	41
4.1.2	Profil Responden.....	42
4.2	Hasil Deskriptif Penelitian .....	43
4.2.1	Hasil Deskriptif Kriteria Responden.....	43
4.2.2	Hasil Deskriptif Variabel .....	44
4.3	Hasil Kualitas Data.....	68
4.3.1	Uji Validitas .....	68
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	70
4.4	Uji Asumsi Klasik .....	70

4.4.1	Uji Normalitas .....	70
4.4.2	Uji Multikolinieritas .....	74
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	75
4.5	Analisis Regresi Sederhana .....	76
4.6	Uji Hipotesis .....	78
4.6.1	Uji Parsial (Uji T) .....	78
4.6.2	Uji Simultan (Uji F) .....	80
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	81
4.7	Pembahasan .....	82
4.7.1	Pengaruh Penerapan Teknologi Barcode QRIS Terhadap Transformasi Digital pada UMKM Bank Sinarmas Cabang Sungailiat .....	82
<b>BAB V</b>	.....	<b>85</b>
<b>Penutup</b>	.....	<b>85</b>
5.1	Kesimpulan .....	85
5.2	Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>88</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	.....	<b>92</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Daftar Partisipan .....	25
Tabel 3. 2 Kuesioner Penelitian .....	28
Tabel 3.3 Skala Pengukuran.....	38
Tabel IV. 1 Hasil Responden Rentang Usia.....	43
Tabel IV. 2 Hasil Responden pengalaman usaha.....	44
Tabel IV. 3 Kriteria Kemudahan Penggunaan .....	45
Tabel IV. 4 Kriteria Kecepatan Transaksi.....	46
Tabel IV. 5 Kriteria Keamanan.....	47
Tabel IV. 6 kriteria Pengurangan Kebutuhan Uang Tunai .....	48
Tabel IV. 7 Kriteria Ketersediaan QRIS .....	49
Tabel IV. 8 Kriteria Pelatihan dan Edukasi .....	50
Tabel IV. 9 Kriteria Dukungan Teknis .....	51
Tabel IV. 10 Kriteria Promosi QRIS.....	52
Tabel IV. 11 Kriteria Kenyamanan Penggunaan .....	53
Tabel IV. 12 Kriteria Integrasi dengan Aplikasi Perbankan .....	54
Tabel IV. 13 Kriteria Pelayanan Costumer Service .....	55
Tabel IV. 14 Hasil Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Responden Pada Variabel Bebas ( Penerapan Teknologi Barcode QRIS ).....	56
Tabel IV. 15 Kriteria Efisiensi Operasional.....	57
Tabel IV. 16 Kriteria Manajemen Keuangan.....	58
Tabel IV. 17 Kriteria Kemudahan dalam Pembayaran .....	59
Tabel IV. 18 Kriteria Meningkatkan Pendapatan .....	60
Tabel IV. 19 Kriteria Tingkat Kepercayaan.....	61
Tabel IV. 20 Kriteria Efektifitas Transaksi.....	62
Tabel IV. 21 Kriteria Adaptasi Era Digital .....	63
Tabel IV. 22 Kriteria Kompetensi UMKM.....	64
Tabel IV. 23 Kriteria Proses Akuntansi .....	65
Tabel IV. 24 Kriteria Implementasi QRIS .....	66
Tabel IV. 25 Hasil Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Responden Pada Variabel Transformasi Digital UMKM .....	67

Tabel IV. 26 Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel .....	67
Tabel IV. 27 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian .....	69
Tabel IV. 28 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	70
Tabel IV. 29 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	74
Tabel IV. 30 Hasil Uji Multikolinieritas .....	75
Tabel IV. 31 Hasil Analisis Regresi Sederhana .....	77
Tabel IV. 32 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	79
Tabel IV. 33 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	80
Tabel IV. 34 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	81



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Kerangka Berpikir .....	15
Gambar IV. 1 Hasil Uji Normalitas .....	71
Gambar IV. 2 Hasil Uji Normalitas dengan Grafik Histogram .....	73
Gambar IV. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	76



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuseioner Penelitian.....	92
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden.....	102
Lampiran 3 Hasil Deskriptif Karakteristik Responden.....	108
Lampiran 4 Output Spss.....	109
Lampiran 5 Surat Keterangan Perusahaan.....	137
Lampiran 6 Dokumentasi Foto Penelitian.....	138
Lampiran 7 Surat Keterangan Hasil Deteksi Plagiasi.....	139
Lampiran 8 Biodata Penulis Skripsi.....	141

