

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa :

1. Aplikasi *chatbot* yang dikembangkan, terdiri dari aplikasi *website* yang digunakan oleh pihak admin Dinas Pariwisata Kabupaten Bangka Selatan dan aplikasi *android* yang dapat digunakan oleh pengguna. Aplikasi *website* berfungsi untuk memanajemen data-data yang dibutuhkan untuk menjalankan fungsi aplikasi *chatbot android*. Aplikasi *android chatbot* dapat digunakan untuk melihat objek wisata dan *chatbot*. Pada menu *chatbot*, pengguna bisa melakukan *chat* sederhana seperti bertanya mengenai objek wisata, lalu sistem akan secara otomatis menjawab pertanyaan sesuai dengan data yang telah disiapkan oleh admin pada *website* admin.
2. Aplikasi *chatbot* dapat mempercepat dan memudahkan pengguna dalam menemukan informasi mengenai destinasi objek wisata di Kabupaten Bangka Selatan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan, ada beberapa saran:

1. Aplikasi *chatbot* dapat dikembangkan lagi dengan mendefinisikan lebih banyak data *chatbot*.
2. Aplikasi *chatbot* dapat dikembangkan lagi tidak hanya untuk mencari informasi objek wisata saja.