

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kini penggunaan Smartphone telah menjadi kebutuhan sehari-hari oleh masyarakat luas, dengan adanya pulsa maupun kuota sebagai pelengkap kebutuhan penggunaan smartphone, sehingga menjadi ladang bisnis bagi pengusaha dalam mengikuti perkembangan zaman yang terjadi sekarang.

Berlian Cell yang beralamatkan di Jalan Raya Payung, Desa Kerantai, RT 001 RW 001, Kecamatan Sungai Selan, Kabupaten Bangka Tengah ini didirikan pada tahun 2019 oleh seorang wanita yang bernama Riska Beliana Sari, dengan melihat potensi berkembangnya teknologi saat ini ia terfikirkan untuk membuka sebuah bisnis konter celluler yang ia anggap akan menghasilkan dan menjanjikan.

Saat ini Berlian Cell memperkerjakan 2 orang pegawai dalam membantu pelaksanaan kegiatan transaksi jual beli yang terjadi di Berlian Cell, 2 pegawai ini terbagi menjadi 2 shift dalam bekerja yaitu shift pagi dan shift malam, sehingga berlian cell dapat melakukan transaksi jual beli dari pagi hingga malam hari. Setiap hari nya Berlian Cell telah melakukan transaksi jual beli sebanyak 80 hingga 100 transaksi, yang mana transaksi tersebut merupakan transaksi pembelian pulsa smartphone, pulsa token listrik, kuota, maupun kartu perdana. Pelanggan Berlian Cell sendiri mencakup masyarakat Desa Kerantai maupun masyarakat luar yang sedang melintasi desa.

Dalam kegiatan transaksi jual beli ini Berlian Cell masih menggunakan metode sederhana atau manual dalam penulisan maupun pembukuan, juga dalam kegiatan jual beli ini pembeli hanya dapat

melakukan pembelian dengan mendatangi langsung konter, sehingga kendala yang terjadi pada Berlian Cell yaitu masih berantakannya dalam pembukuan transaksi yang terjadi sehari-hari yang mana rawan terjadinya kesalahan dalam penulisan transaksi dan lupa dalam penulisan transaksi yang telah terjadi. Serta kendala lain yang terjadi di Berlian Cell yaitu pembelian secara offline atau datang langsung ke konter sehingga jangkauan terhadap pembeli yang sangat minim dikarenakan konter yang berada di desa sehingga yang terjadi yaitu pembelian masyarakat desa itu sendiri dan jarang untuk masyarakat luar datang untuk melakukan pembelian, sehingga akibat dari kendala tersebut Berlian Cell tidak dapat menjangkau pembeli secara luas, juga minimnya pendapatan yang terjadi pada Berlian Cell.

Dari kendala-kendala yang terjadi pada Berlian Cell peneliti menyarankan dibutuhkannya sebuah Sistem informasi penjualan yang berguna mempermudah dalam melakukan pencatatan dan pembukuan transaksi jual beli, serta sistem ini dapat dijadikan sebuah sistem penjualan secara online yang dapat menjangkau pembeli secara luas tanpa pembeli harus datang ke konter untuk melakukan transaksi pembelian.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode *OOAD (Object Oriented Analysis Design)* sebagai metode pengembangannya, dan menggunakan model prototype sebagai model pengembangan sistemnya. Sementara untuk tools pengembangan sistem peneliti memilih *UML (Unified Modelling Language)* untuk mempermudah peneliti dalam melakukan pengembangan sistemnya.

Solusi yang peneliti dapat atas kendala yang terjadi Berlian Cell dalam peningkatan penjualan dan memudahkan pembukuan, maka peneliti ingin mengajukan sebuah judul “SISTEM INFORMASI PENJUALAN PULSA PADA BERLIAN CELL” yang mana peneliti mengharapkan sistem ini dapat memberikan peningkatan penjualan dan menjangkau

lebih banyak konsumen dari berbagai daerah yang ada dibangka maupun luar bangka, sehingga target penjualan pada Berlian Cell dapat tercapai.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian diatas, maka berikut ini merupakan beberapa permasalahannya:

- a. Bagaimana meminimalisir kesalahan dalam pencatatan pembukuan transaksi yang terjadi pada Berlian Cell?
- b. Bagaimana Berlian Cell dapat menjangkau pembeli secara luas dan bukan hanya mencangkup satu daerah saja ?
- c. Apakah implementasi sistem informasi penjualan ini akan membantu meningkatkan penjualan yang ada pada Berlian Cell ?

1.3 Batasan Masalah

Adapun berikut batasan masalah yang ada dalam penelitian ini :

- a. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan model *Prototype* dalam pengembangan perangkat lunak.
- b. Penelitian ini menggunakan UML (*unified modeling language*), MySQL dan Xampp sebagai *tools*.
- c. Pengembangan yang dilakukan pada penelitian ini dengan hasil berupa Sistem informasi penjualan berbasis *website*.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini antara lain :

1. Membuat sarana dalam pencatatan dan pembukuan transaksi yang ada pada Berlian Cell.
2. Menjangkau lebih luas pembeli dari berbagai daerah.
3. Meningkatkan penjualan pada Berlian Cell

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapatkan dalam penelitian ini antara lain :

1. Sebagai informasi pendukung mengenai produk dan harga yang ada pada Berlian Cell.
2. Sebagai *database* penjualan pada Berlian Cell.
3. Sebagai sarana dalam memudahkan pembeli dalam melakukan pembelian.
4. Sebagai sarana tambahan Berlian Cell dalam mencapai target penjualan.

1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika dalam penulisan penelitian ini terdiri dari 5 bab sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan serta metodologi penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas berbagai konsep dasar teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan seperti pengertian sistem Informasi, pengertian Penjualan , metode OOAD, model *Prototype*, *tools* yang digunakan dan teori - teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan sistem yang dibahas.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang penjelasan mengenai Berlian Cell, Sejarah, Struktur, dan Tugas dan wewenang yang ada pada Berlian Cell, pada bab ini juga di sertakan foto Berlian Cell

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas secara rinci mengenai tinjauan umum, struktur organisasi, tugas dan wewenang, analisa proses bisnis, *activity diagram*, analisa masukan, analisa keluaran, identifikasi kebutuhan, *use case diagram*, deskripsi *use case*, tabel, spesifikasi basis data, dan rancangan basis data.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari pembahasan penelitian yang telah dilakukan dalam pembuatan sistem, serta saran yang diusulkan untuk meningkatkan pengembangan sistem agar lebih efektif dan efisien.

