

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan dari teknologi informasi dan juga pemanfaatannya terus meningkat dari waktu ke waktu, kecepatan dan keakrutan informasi akan menjadi tuntutan dalam menjalankan perekonomian baik oleh pelaku bisnisnya sendiri maupun oleh masyarakat dan juga pemerintah. penerapan teknologi informasi pada proses bisnis pada suatu perusahaan dipandang sebagai suatu solusi yang nantinya dapat meningkatkan tingkat persaingan perusahaan.

Penggunaan teknologi pada suatu perusahaan tentunya akan membawa banyak keuntungan bagi perusahaan itu sendiri. Peningkatan peran teknologi informasi harus berbanding lurus dengan investasi yang dikeluarkan yang biasanya mengeluarkan banyak uang dalam jumlah besar. Untuk itulah diperlukan adanya tata kelola teknologi informasi yang baik pada suatu perusahaan dimulai dari perencanaan sampai dengan implementasi, agar perusahaan tersebut dapat berjalan dengan optimal.

Tata kelola teknologi informasi mempunyai banyak sekali *tools*, salah satunya adalah COBIT. COBIT *framework* menyediakan ukuran, indikator, proses dan kumpulan praktik terbaik untuk membantu perusahaan optimal dari pengelolaan teknologi informasi dan mengembangkan pengendalian terhadap manajemen teknologi informasi yang pantas untuk suatu organisasi. Dengan demikian suatu perusahaan akan merasa bahwa investasi teknologi informasi mereka membawa keuntungan maksimal bagi proses bisnis mereka.

Pemanfaatan teknologi informasi dalam bisnis telah mengubah secara radikal tipe pekerjaan, pekerja, organisasi, dan sistem manajemen yang digunakan untuk mengelola suatu organisasi. Pekerjaan berubah dari pekerjaan yang mengandalkan otot ke pekerjaan yang mengandalkan otak. Tipe pekerjaan yang dominan dalam zaman teknologi informasi juga

berubah, dari pekerja yang mengandalkan keterampilan ke pekerja yang mengandalkan pengetahuan.

PT. Swarna Nusa Sentosa adalah Suatu perusahaan yang berlokasi di Bangka Tengah, yang berada didesa Malik yang bergerak dalam bidang usaha perkebunan, pengolahan dan pemasaran hasil perkebunan. Dimana tanaman kelapa sawit yang menghasilkan minyak sawit dan inti sawit menjadi hasil utama dari PT. Swarna Nusa Sentosa. Proses produksi kelapa sawit memiliki proses yang sangat kompleks mulai dari pembibitan, perawatan, pemanenan, pengangkutan, pengolahan hingga penjualan dan pemasaran. PT. Swarna Nusa Sentosa sudah menerapkan teknologi informasi sebagai salah satu cara untuk mencapai tujuan bisnis agar investasi yang dikeluarkan sebanding dengan tujuan yang akan dicapai oleh perusahaan. Selama ini PT. Swarna Nusa Sentosa terus melakukan pengembangan dalam pengelolaan teknologi informasinya, namun hal tersebut belum menjamin bahwa perusahaan sudah betul menerapkan tata kelola teknologi informasi yang baik. Atas dasar tersebut penulis ingin menilai penerapan tata kelola teknologi informasi yang selama ini sudah berjalan pada PT. Swarna Nusa Sentosa dengan menggunakan *COBIT Framework 4.0*.

Sistem manajemen juga perlu didesain untuk mengarahkan dan mengarahkan pengetahuan yang dimiliki oleh pekerja pengetahuan dalam menghasilkan value terbaik bagi *customer*. Dengan demikian teknologi informasi tidak hanya sekedar mengakibatkan perubahan dari manual sistem ke sistem informasi komputer (*computer information system*), namun menyebabkan perubahan radikal dalam pekerjaan, pekerja, organisasi, dan sistem manajemen. Sistem informasi ditulis untuk memberikan pemahaman komprehensif bagi auditor tentang perubahan-perubahan fundamental yang terjadi sebagai akibat dari pemanfaatan teknologi informasi dalam bisnis, sehingga auditor memperoleh gambaran baru tentang lingkungan pengendalian (*control environment*) dalam perusahaan yang diauditnya.

1.2 Perumusan Masalah

Setelah dikemukakan diatas tentang latar belakang mengenai topik permasalahan maka penulis ingin mencoba membahas beberapa hal dibawah ini :

1. Bagaimanakah penerapan tata kelola teknologi informasi dengan menilai pengelolaan sistem informasi yang ada dan berjalan di PT. Swarna Nusa Sentosa?
2. Mengukur sejauh mana PT. Swarna Nusa Sentosa sudah menerapkan tata kelola teknologi informasi dalam pengelolaan sistem informasi, pengukuran ini dengan menggunakan *maturity level* yang ada di COBIT *Framework* 4.0.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalahnya yaitu :

1. Studi kasus dilakukan di PT. Swarna Nusa Sentosa dengan menggunakan COBIT *Framework* 4.0
2. Penelitian ini menggunakan kerangka kerja COBIT, dimana COBIT secara keseluruhan terbagi menjadi 4 domain yaitu *Plan & Organise* (PO), *Acquire & Implement* (AI), *Delivery & Support* (DS), dan *Monitori & Evaluate* (ME). COBIT secara keseluruhan memiliki 34 kerangka kerja. Tetapi IT process yang digunakan penulis, hanya 15 IT process COBIT, yang hanya berupa sampel saja, yaitu (P01, PO3, PO5, PO9, PO10), (AI1, AI2, AI5, AI6), (DS1, DS4, DS5, DS10, DS11), (ME1).

1.4 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penulisan Skripsi yaitu:

1. Kuesioner adalah pengumpulan data yang berisi pertanyaan-pertanyaan yang diajukan secara tertulis pada seseorang atau sekumpulan orang untuk mendapatkan jawaban atau tanggapan dan informasi yang diperlukan.

2. Observasi, dengan cara datang langsung ke lapangan untuk mengamati secara langsung kegiatan yang dilakukan pada suatu perusahaan untuk mendapatkan suatu gambaran.
3. Wawancara, mendatangi perusahaan berkali-kali untuk mendapatkan informasi yang lengkap mengenai kegiatan produksi suatu perusahaan. Melakukan tanya jawab dengan pihak-pihak yang memahami baik prosedur maupun kegiatan operasional produksi yang dilaksanakan perusahaan.
4. Kepustakaan, Yaitu pengumpulan data sekunder yang diperoleh dengan mempelajari literatur-literatur untuk mendapatkan data yang bersifat ilmiah dan teoritis sesuai dengan topik tesis, sebagai dasar evaluasi untuk membantu dalam pembahasan penelitian.

1.5 Tujuan Penulisan

Tujuan Penulisan adalah

1. Mengetahui Penerapan tata kelola teknologi informasi dalam pengelolaan sistem informasi yang ada di PT. Swarna Nusa Sentosa
2. Memberikan informasi kepada PT. Swarna Nusa Sentosa mengenai tingkat kematangan sesuai *COBIT Framework 4.0*.
3. Memberikan arahan yang membangun kepada PT. Swarna Nusa Sentosa agar dapat menjadi bahan pertimbangan bagi PT. Swarna Nusa Sentosa dalam meningkatkan efektifitas dan efisiensi. Sehingga bisa meminimalisir resiko-resiko terhadap pengelolaan sistem informasi dapat memberikan masukan kepada PT. Swarna Nusa Sentosa dalam pengelolaan sistem informasi dan penerapan teknologi informasi sehingga kedepannya lebih baik. Pemimpin perusahaan harus mampu mengambil keputusan dari hasil audit guna menjaga stabilitas perusahaan lebih maju diwaktu yang akan datang agar mampu bersaing di era zaman modern ini.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mendapatkan gambaran tentang isi dari penulisan ini secara sistematis disusun menjadi beberapa BAB, antara lain :

Bab I : PENDAHULUAN

Bab ini mencakup beberapa sub bab antara lain : Latar Belakang yang akan dibahas, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Metode Penelitian yang digunakan, Tujuan Penelitian, dan Sistematika Penulisannya.

Bab II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang berbagai teori yang berhubungan dengan Teknologi dan Sistem Informasi, Audit Sistem Informasi, COBIT, Kerangka Kerja COBIT dan Model *Maturity*.

Bab III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi antara lain : Profil Perusahaan, Sejarah, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, Tugas dan Tanggung Jawab, Jenis Penelitian, Populasi dan Sampel Penelitian, Metode Pengumpulan Data / Metode Penelitian, Lokasi dan Waktu, Tahapan Penelitian, Teknik Analisis Data.

Bab IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Berisi Hasil dari analisa data yang dilakukan oleh penulis.

Bab V : PENUTUP

Bab ini berisi Kesimpulan dan Saran.