

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di PT. Swarna Nusa Sentosa, dengan menggunakan 15 kerangka kerja COBIT 4.0, sehingga dapat di ambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Pada kondisi saat ini, Penerapan tata kelola teknologi informasi yang ada di PT. Swarna Nusa Sentosa dengan menilai pengelolaan sitem informasinya yang ada, sudah diterapkan dengan cukup baik. Dimana prosedur-prosedur yang digunakan oleh perusahaan telah distandarisasi dan didokumentasikan dengan baik. Meskipun masih ada prosedur-prosedur yang belum di standarisasi dengan baik dan pengolahan data mengenai tata kelola teknologi informasi yang dilakukan yang masih perlu perbaikan dan peningkatan lagi. Pada penilaian Tata Kelola Teknologi Informasi COBIT 4.0 di PT. Swarna Nusa Sentosa didukung oleh kuisisioner sebagai *tools* untuk mengetahui tingkat kematangan (*maturity level*) pada tiap-tiap domain.
2. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis, bahwa pengelolaan teknologi informasi pada PT. Swarna Nusa Sentosa belum sesuai dengan visi dan misi perusahaan, dikarenakan pengelolaan teknologi informasi di PT. Swarna Nusa Sentosa belum sepenuhnya mendukung dan selaras dengan strategis bisnis dari perusahaan. Yang mana pengelolaan Tata Kelola Teknologi Informasi yang baik akan membantu penyelarasan antara bisnis dan teknologi informasi sebagai proses dan tujuan atas pencapaian keuntungan persaingan melalui hubungan bisnis dan teknologi informasi

5.2 Saran

Dari kesimpulan diatas, penulis mencoba memberikan saran-saran yang dianggap perlu dengan harapan dapat berguna bagi pengelolaan teknologi informasi pada PT. Swarna Nusa Sentosa, bahwa setiap perusahaan yang menggunakan teknologi informasi sebaiknya memahami dan menggunakan IT Governance untuk mengelola teknologi informasi di dalam perusahaan, sebaiknya perusahaan juga menggunakan COBIT Framework. Selain itu, ada juga saran yang mungkin berguna bagi perusahaan, yaitu sebagai berikut :

1. Manajemen perlu untuk memberikan pelatihan dan pendidikan tentang Tata Kelola Teknologi Informasi pada PT. Swarna Nusa Sentosa bagi staf perusahaan yang berkompeten
2. Perlu dilakukan evaluasi terhadap Tata Kelola Teknologi Informasi di PT. Swarna Nusa Sentosa secara berkala (sekali dalam setahun)
3. Perlu dilakukan pendidikan dan pelatihan secara berkala (sekali dalam setahun) kepada staf perusahaan untuk membantu mengoperasikan dan memahami sistem yang ada.
4. Manajemen perlu membentuk tim khusus, yang bertugas untuk melakukan evaluasi tata kelola teknologi informasi, diharapkan tim ini merupakan awal bagi dibentuknya lembaga khusus perusahaan yang melaksanakan dan evaluasi tata kelola teknologi informasi.
5. Perlu dilakukan koordinasi secara berkala (minimal sekali dalam setahun) antara pihak perusahaan dengan penyedia layanan TI untuk melakukan pemutahiran menu-menu yang terdapat dalam sistem informasi perusahaan disesuaikan dengan proses yang sedang berjalan di PT. Swarna Nusa Sentosa.
6. Melakukan peningkatan atas 10 proses yang sudah berada pada level 3 (*Define*) sehingga dapat mendukung proses bisnis yang ada di PT. Swarna Nusa Sentosa, sehingga teknologi informasi perusahaan menjadi pendukung utama di dalam bisnis perusahaan.

7. Penerapan kebutuhan perencanaan teknologi infrastruktur sebaiknya dibuat untuk seluruh bagian di dalam perusahaan yang membutuhkan.
8. Pihak manajemen sebaiknya mengadakan program untuk pelatihan bahwa pentingnya keamanan TI yang sudah di standarisasikan.
9. Seluruh bagian di dalam perusahaan harus mengetahui tentang tata cara pemeliharaan aplikasi-aplikasi *software*.
10. Seluruh bagian di dalam perusahaan harus bertanggung jawab atas keamanan TI.
11. Dari segi manajerial diharapkan penelitian ini dapat menjadi acuan dalam melakukan pengelolaan tata kelola teknologi informasi terutama pada domain PO, AI, DS dan ME agar mencapai tingkat kematangan (*maturity level*) yang diharapkan.

DAFTAR PUSTAKA

- [Anonim, 2007] Anonim. (2007). *Definisi IT Governance*. Tersedia [http://en.wikipedia.org/wiki/IT Governance](http://en.wikipedia.org/wiki/IT_Governance) (Tgl akses : 2 Juni 2013)
- [IT Governance, 2003] IT Governance Institute. (2003). *Definisi IT Governance*. www.itgi.org (Tgl akses : 5 juni 2013)
- [IT Governance, 2000] IT Governance Institute. (2000). *COBIT*, IT Governance Institute. www.itgi.org
- [Nazir, 2005] Nazir. (2005). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Deskriptif*. Bogor : Ghalia Indonesia
- [O'brien, 2005] O'brien, A. (2005). *Fungsi dan peran penting system informasi*. Penerbit: Salemba. Jakarta
- [Probonegoro, 2003] Probonegoro, Wishnu Aribowo. 2003. "Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi dengan Menggunakan 15 Kerangka Kerja COBIT versi 4.0 : Studi Kasus SDN 3 Pangkalpinang". *Jurnal Informatika dan Komputer ATMA LUHUR*. 02(2), 14-21
- [Romney, 2006] Romney. (2006). *Tujuan Audit Sistem Informasi*. Ninth Edition, Prentice Hall.
- [Ramadhanty, 2011] Ramadhanty, Dwiani. (2011). Penerapan Tata Kelola Teknologi Informasi Dengan Menggunakan Cobit Framework 4.1. Program Studi Magister Akuntansi Universitas Indonesia : Tugas Akhir Tidak Diterbitkan.

- [Sarno, 2009] Sarno, Riyanarto. (2009). *Audit Sistem & Teknologi Informasi*. ITS Press: Surabaya ISACA, The IT Governance Institute, *COBIT 4.1*, USA, 2007. N Kaul, Vijayendra. *Manual of Information Technology Audit*; available:http://saiindia.gov.in/english/home/Our_Process/Audit_Methology/Manuals/ITAM%20Vol_I.pdf (Tgl akses: 8 Mei 2013)
- [Sarno, 2009] Sarno, R. 2009, *Audit Sistem & Teknologi Informasi*, ITS Press, Surabaya.
- [Saraswati, 2007] Saraswati ,Sri, dkk. 2007. Rancangan IT Governance untuk Mendukung Unjuk Kerja Lembaga Penelitian Pemerintah. Tersedia <http://jurnal.mti.cs.ui.ac.id>. (Tgl akses 29 Mei 2013)
- [Sanyoto, 2007] Sanyoto. (2007). *Definisi dan pendekatan COBIT*. Mitra wacana media.
- [Spafford, 2004] Spafford, George. *Control Framework Misconception*. 2004.<http://itmanagement.earthweb.com/netsys/article.php/3439901>. (Tgl akses: 13 April 2013)
- [Supriyanto, 2005] Supriyanto A. *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta : Salemba Infotech. 2005.
- [Surendro, 2009] Surendro, Kridanto. *Implementasi Tata Kelola Teknologi Informasi*. Bandung : Informatika. 2009.
- [Weber, 1999] Weber, Ron. (1999). *Audit Sistem Informasi*. New Jersey : Prentice Hall, inc.