

BAB V

PENUTUP

Setelah melakukan pengumpulan informasi untuk analisis yang telah dilakukan terhadap permasalahan dari aplikasi sms server pada PLN Rayon Pangkalpinang ini, maka dapat menarik beberapa kesimpulan dan saran yang diperlukan untuk pengembangan Aplikasi Sms Server pada PLN Rayon Pangkalpinang ini ke tahap yang lebih kompleks dan sempurna sehingga menjadi lebih bermanfaat bagi perusahaan.

5.1 Kesimpulan

Dari hasil analisis terhadap masalah dan aplikasi yang dikembangkan maka dapat ditarik beberapa kesimpulan, antara lain:

- a. Aplikasi ini memiliki beberapa keunggulan diantaranya adalah dari sisi *Portabilitas* dan *Reabilitas*. Dari sisi *Portabilitas* aplikasi ini sangatlah mudah diakses dan dapat dieksekusi oleh *handphone user* dari mana saja dan kapan saja selama server SMS Gateway aktif. Dari sisi *Reabilitas* aplikasi ini sangat mudah digunakan.
- b. Dengan adanya aplikasi berbasis SMS, ini memudahkan pelanggan dalam mengetahui informasi tunggakan serta broadcast tentang berbagai informasi untuk pelanggan.
- c. Dengan aplikasi berbasis SMS ini, penyampaian informasi secara otomatis lebih efisien karena tidak perlu lagi pemberitahuan secara lisan maupun edaran yang banyak memakan waktu dan media kertas.
- d. Aplikasi ini masih membutuhkan *administrator* untuk menjalankan sistem SMS Broadcast.

5.2 Saran

Selain menarik beberapa kesimpulan, juga mengajukan saran-saran yang mungkin bisa dijadikan pertimbangan dalam pengembangan sistem, antara lain:

- a. Aplikasi yang dibuat pada proyek akhir ini masih sederhana. Diharapkan untuk pengembangan selanjutnya dapat membuat aplikasi yang lebih kompleks.
- b. Program ini perlu dikembangkan lebih lanjut agar dapat dikompilasikan dengan sub-sub program lain yang telah ada ataupun program pada penelitian-penelitian berikutnya agar program aplikasi informasi monitoring tunggakan pelanggan berbasis sms gateway yang dihasilkan memiliki fungsi-fungsi yang terintergrasi dan lengkap.
- c. Spesifikasi kebutuhan program harus dipenuhi sehingga aplikasi bekerja dengan benar dan dengan waktu proses yang cepat.
- d. Tanpa adanya perawatan dan pengawasan dari pihak yang bertanggung jawab dalam pemeliharaan sistem, maka sistem tidak akan berjalan dengan baik dan lancar.
- e. Perlu ditambahkan pilihan fitur-fitur yang lebih lengkap, sehingga mampu memenuhi kebutuhan yang lebih kompleks.
- f. Untuk menunjang kelancaran kegiatan administrasi dan pendataan pelanggan, maka sebaiknya dilakukan komputerasi menyeluruh terhadap sistem-sistem yang ada guna kepentingan administrasi serta dengan ditunjang adanya kerja sama antar divisi yang ada tentunya.