

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pemenuhan kebutuhan akan sistem informasi bagi semua jenis organisasi menyebabkan perkembangan sistem informasi yang begitu pesat. Penerapan teknologi informasi pada proses bisnis suatu perusahaan dipandang sebagai suatu solusi yang nantinya dapat meningkatkan kemampuan perusahaan didalam persaingan. Hal ini menyebabkan pentingnya peningkatan peran teknologi informasi agar selaras dengan investasi yang telah dikeluarkan, sehingga dibutuhkan perencanaan yang matang serta implementasi yang optimal.

Penggunaan teknologi informasi pada suatu perusahaan tentunya akan membawa banyak keuntungan bagi perusahaan itu sendiri. Peningkatan peran teknologi informasi harus berbanding lurus dengan investasi yang dikeluarkan yang biasanya mengeluarkan banyak uang dalam jumlah besar. Untuk itulah diperlukan adanya tata kelola teknologi informasi yang baik pada suatu perusahaan dimulai dari perencanaan sampai dengan implementasi dan penerapannya, agar perusahaan tersebut dapat berjalan dengan lebih baik.

Sehubung dengan alasan tersebut, diperlukan adanya mekanisme kontrol audit sistem informasi atau audit terhadap pengelolaan teknologi informasi. Audit SI/TI dalam kerangka kerja COBIT, yang lebih sering disebut dengan istilah *IT Assurance* ini bukan hanya dapat memberikan evaluasi terhadap keadaan tata kelola Sistem Informasi pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah, tetapi dapat memberikan masukan yang dapat digunakan untuk perbaikan pengelolaannya di masa yang akan datang.

Bank Pembiayaan Rakyat Syariah sebagai salah satu Bank syariah lokal yang dimiliki Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bangka Belitung yang selanjutnya kita sebut dengan Bank Syariah Babel berdiri atas usulan dari masyarakat Bangka khususnya yang beragama Islam. Yang mana mereka masih banyak tidak menyimpan uangnya di perbankan

konvensional. Karena bagi mereka bunga bank tersebut haram hukumnya. Dan untuk mewujudkan berdirinya Bank Syariah di pulau Bangka ini, maka Pemerintah Kabupaten Bangka mengadakan pembicaraan dengan Bank Muamalat Indonesia – Jakarta tentang peninjauan berdirinya bank islam di pulau Bangka.

Setelah melalui beberapa kali pembicaraan, akhirnya Bank Muamalat Indonesia menawarkan kepada Pemerintah Kabupaten Bangka untuk membeli atau mengakuisisi PT. BPR Syariah Tijari Baitulmaal yang beralamat di Kelurahan Pondok Aren Kec. Ciputat, Kab. Tangerang, Jawa Barat. Dimana PT. BPR Syariah Tijari Baitulmaal telah beku operasi sejak tahun 1998.

Penelitian ini mengangkat kasus pada PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bangka Belitung dimana saat ini sudah menerapkan sistem informasi sebagai salah satu cara untuk mencapai tujuan bisnis agar investasi yang telah dikeluarkan sebanding dengan tujuan yang akan dicapai perusahaan. Selama ini PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah terus melakukan pengembangan di dalam pengelolaan Sistem Informasinya nya, namun hal tersebut belum menjamin bahwa perusahaan sudah betul-betul menerapkan sistem informasi dengan baik. Atas dasar tersebut, penulis ingin mengevaluasi penerapan pengelolaan sistem informasi yang selama ini sudah berjalan pada PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bangka Belitung dengan menggunakan COBIT *framework 4.0*.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Setelah dikemukakan tentang latar belakang diatas, maka penulis mengangkat permasalahan yang ada sebagai berikut :

- a. Bagaimanakah penerapan tata kelola teknologi informasi dengan menilai pengelolaan sistem informasi yang ada dan berjalan di PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bangka Belitung?
- b. Mengukur sejauh mana PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bangka Belitung sudah menerapkan tata kelola teknologi informasi dalam pengelolaan sistem informasi, pengukuran ini dengan menggunakan *maturity level* yang ada di COBIT *Framework 4.0*.

### **1.3 Batasan Masalah**

Beberapa batasan yang digunakan dalam pelaksanaan penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Ruang lingkup studi kasus dilakukan di PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bangka Belitung.
- b. Tingkat penilaian suatu tujuan teknologi informasi serta tujuan bisnis perusahaan yang diambil berdasarkan maturity level.

### **1.4 Metode Penelitian**

Metode yang digunakan dalam penulisan Skripsi yaitu:

#### **1.4.1 Metode Pengumpulan Data**

- a. Observasi, dengan cara meninjau langsung ke lapangan untuk mengamati secara langsung kegiatan yang dilakukan pada suatu perusahaan untuk mendapatkan suatu gambaran informasi dan data-data yang jelas.
- b. Kuesioner, yaitu memperoleh keterangan informasi melalui pengajuan daftar pertanyaan secara tertulis yang sudah dibuat oleh penulis.
- c. Studi Pustaka, Pengumpulan data yang di dapat dari buku-buku referensi yang berhubungan dengan topik penelitian.

#### **1.4.2 Metode Penelitian**

- a. Pemetaan Visi/Misi dan sasaran perusahaan ke Business Goals Perusahaan.  
Dalam hal ini penulis melakukan *mapping* / pemetaan berdasarkan Visi, Misi, dan Tujuan perusahaan pada BPR Syariah Bangka Belitung dimana COBIT 4.0 terdapat 20 perspektif.
- b. Business Goals perusahaan ke Business Goals COBIT 4.0  
Dalam hal ini, penulis mengidentifikasikan tujuan dari pengembangan IT berdasarkan tujuan bisnis perusahaan yang sebelumnya telah ditentukan. Kemudian didapatkan *Business Goals* perusahaan yang di linking ke *Business Goals* COBIT 4.0.

c. Business Goals COBIT 4.0 ke IT Goals

Tahapan berikut setelah melakukan identifikasi terhadap *Business Goals* dalam tahapan Cobit adalah melakukan apa yang disebut dengan Identifikasi *IT Goals*. *IT Goals* diperoleh dari hasil pemetaan terhadap *Business Goals* yang terdapat pada Cobit.

Dalam hal ini, penulis melakukan identifikasi *Business Goals* COBIT 4.0 yang telah dilakukan, kemudian dihasilkan *IT Goals* COBIT 4.0.

d. IT Goal ke IT Process

Dalam hal ini, penulis mengidentifikasikan *IT Goals* menjadi *IT Process* sesuai dengan standard Cobit 4.0. Sesuai dengan identifikasi yang dilakukan terhadap *IT Goals* maka didapat *IT Process*

e. IT Process (kerangka kerja)

Berdasarkan pemetaan terhadap *IT Goals* menuju *IT Process* diatas maka diketahui bahwa tabel *IT Process* yang diperoleh adalah sejumlah 30 *IT Process*.

## 1.5 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penulisan ini antara lain:

- a. Mengetahui kondisi penerapan pengelolaan sistem informasi yang berjalan pada PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bangka Belitung.
- b. Menilai kinerja dari sistem informasi pada PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bangka Belitung menggunakan Maturity Level dengan COBIT sebagai pedoman.
- c. Memberikan arahan, saran, solusi yang membangun kepada PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bangka Belitung agar bisa menjadi bahan pertimbangan dan sebagai informasi dalam meningkatkan efisiensi dan efektifitas di dalam penerapan tata kelola teknologi informasi terhadap pengelolaan sistem informasi yang ada.
- d. Memperkenalkan COBIT kepada perusahaan khususnya mengenai proses dan kerangkanya, agar perusahaan memiliki gambaran yang lebih jelas mengenai kontrol dan COBIT.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Untuk mendapatkan gambaran tentang isi dari penulisan ini secara sistematis disusun menjadi beberapa BAB, antara lain :

### **BAB I            PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan mengenai Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Metode Penelitian yang digunakan, Tujuan Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

### **BAB II           LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang berbagai teori yang berhubungan dengan Teknologi dan Sistem Informasi, Audit Sistem Informasi, COBIT, Kerangka Kerja COBIT dan Model *Maturity*.

### **BAB III          METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi : Profil Perusahaan, Sejarah, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, Tugas dan Tanggung Jawab, Jenis Penelitian, Populasi dan Sampel Penelitian, Metode Pengumpulan Data / Metode Penelitian, Lokasi dan Waktu, Teknik Analisis Data.

### **BAB IV          IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Berisi Hasil dari analisa data yang dilakukan oleh penulis.

### **BAB V           PENUTUP**

Bab ini memuat tentang kesimpulan dan saran.