

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PENGADAAN LAPTOP  
DALAM MENGOPTIMALKAN JOBDESK KARYAWAN BAGIAN  
MARKETING PADA PT. BPRS BABEL CABANG PANGKALPINANG**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**NAMA : DIAN EKA MARLINAWATI  
NIM : 1022500281**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2013**

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PENGADAAN LAPTOP  
DALAM MENGOPTIMALKAN JOBDESK KARYAWAN BAGIAN  
MARKETING PADA PT. BPRS BABEL CABANG PANGKALPINANG**

**SKRIPSI  
DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SALAH SATU SYARAT  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA KOMPUTER**



**OLEH :**

**NAMA : DIAN EKA MARLINAWATI  
NIM : 1022500281**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2013**



## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 1022500281

Nama : Dian Eka Marlinawati

Judul Skripsi : SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK  
PENGADAAN LAPTOP DALAM MENGOPTIMALKAN  
JOBDESK KARYAWAN BAGIAN MARKETING PADA  
PT. BPRS BABEL CABANG PANGKALPINANG

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsure plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang , September 2013



(Dian Eka Marlinawati)

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

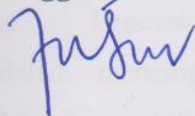
**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PENGADAAN LAPTOP  
DALAM MENGOPTIMALKAN JOBDESK KARYAWAN BAGIAN  
MARKETING PADA PT. BPRS BABEL CABANG PANGKALPINANG**

**Yang dipersiapkan dan disusun oleh**

**Dian Eka Marlinawati  
1022500281**

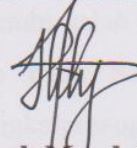
**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal 21 September 2013**

**Susunan Dewan Penguji  
Anggota**



**Anisah, M. Kom  
NIDN. 02 26078302**

**Dosen Pembimbing**



**Hilyah Magdalena, M. Kom  
NIDN. 02 14107701**

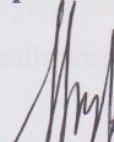
**Ketua**



**Sujono, M. Kom  
NIDN. 02 11037702**



**Kaprodi Sistem Informasi**



**Yuyi Andrika, M. Kom  
NIDN. 02 271080 01**

**Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 21 September 2013**

**KETUA STMIK ATMA LUHUR PANGKALPINANG**



**Dr. Moedjiono, M.Sc**

# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	I
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG</b> .....	II
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	III
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	IV
<b>ABSTRAKSI</b> .....	VI
<b>DAFTAR ISI</b> .....	VII
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	X
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	XV

## BAB I PENDAHULUAN

1. Latar Belakang .....	1
2. Batasan Masalah.....	2
3. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	3
4. Model Penelitian.....	4
5. Sistematika Penulisan .....	5

## BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Sistem Pendukung Keputusan (SPK) .....	6
2.1.1 Pengertian Sistem Pendukung Keputusan .....	6
2.1.2 Pengertian Sistem Pendukung Keputusan .....	7
2.1.3 Tahap-Tahap Pengambilan Keputusan.....	7
2.2 Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) .....	9
2.3 Expert Choice 2000 .....	21
2.4 Pengadaan Laptop PT. BPRS Babel cabang PangkalPinang.....	23

2.5	Kriteria Pengadaan Laptop PT. BPRS Babel cabang	
	PangkalPinang.....	24
2.5.1	Hardware .....	24
2.5.1.1	Harddisk drive .....	24
2.5.1.2	Layar Monitor (LCD) .....	24
2.5.1.3	Random Access Memory (RAM).....	25
2.5.1.4	Port VGA .....	25
2.5.1.5	Central Processing Unit (CPU) .....	25
2.5.1.6	Port USB .....	25
2.5.1.7	Wireless Network Card.....	26
2.5.1.8	Bluetooth.....	26
2.5.1.9	Disc Drive .....	26
2.5.2	Software.....	27
2.5.1.1	Sistem Operasi.....	27
2.5.1.2	Aplikasi Perkantoran .....	27
2.5.3	Layanan Purna Jual .....	27
2.5.4	Harga .....	28
2.5.5	Jobdesk	
	Marketing.....	28
2.5.6	Jenis/Merk	
	Laptop.....	28

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian .....	29
3.2	Pemilihan Sample .....	29
3.3	Pengumpulan Data.....	31
3.4	Instrumentasi .....	31
3.5	Teknik Analisis Data .....	34
3.6	Langkah Penelitian .....	34

3.7 Jadwal Penelitian.....	37
----------------------------	----

#### BAB IV ANALISIS, INTERPETASI, DAN IMPLIKASI

4.1 Hasil Penelitian.....	45
4.2 Pembahasan Penelitian .....	47
4.2.1 Landasan dan Analisis Kriteria dan Sub Kriteria Pengadaan Laptop Dalam Mengoptimalkan Jobdesk Karyawan Bagian Marketing Pada PT. BPRS Babel Cabang PangkalPinang...	47
4.2.2 Landasan Prioritas dan Analisis Alternatif Pengadaan Laptop Dalam Mengoptimalkan Jobdesk Karyawan Bagian Marketing Pada PT. BPRS Babel Cabang PangkalPinang.....	51
4.2.3 Landasan dan Analisis Alternatif Global Pengadaan Laptop Dalam Mengoptimalkan Jobdesk Karyawan Bagian Marketing Pada PT. BPRS Babel Cabang PangkalPinang.....	59
4.2.4 Hirarki Hasil Olahan Data Dengan Expert Choice. ....	60
4.2.5 Inconsistency Ratio (CR).....	61

#### BAB V PENUTUP

1. Kesimpulan .....	65
2. Saran .....	65

Daftar Pustaka .....	67
----------------------	----

Lampiran .....	68
----------------	----

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Proses Pengambilan Keputusan Sumber .....	8
Gambar 2.2 : Dekomposisi Masalah[Susila, Munadi, 2007] .....	13
Gambar 3.1 : Gambar Hirarki Pengadaan Komputer Dalam Mengoptimalkan Jobdesk Karyawan Bagian Marketing PT. BPRS Babel Cabang PangkalPinang .....	33
Gambar 4.1 : Kerangka rancangan pemilihan alternative .....	39
Gambar 4.2 : Perbandingan berpasangan kriteria (level 2) .....	40
Gambar 4.3 : Hasil penggabungan responden terhadap kriteria .....	41
Gambar 4.4 : Hasil penggabungan responden terhadap kriteria Hardware .....	41
Gambar 4.5 : Hasil penggabungan responden terhadap kriteria Software .....	41
Gambar 4.6 : Hasil penggabungan responden terhadap kriteria Layanan Purna Jual .....	41
Gambar 4.7 : Hasil penggabungan responden terhadap kriteria Harga .....	42
Gambar 4.8 : Hasil penggabungan responden terhadap kriteria Jobdesk Marketing .....	42
Gambar 4.9 : Hasil penggabungan responden terhadap sub kriteria Hardware → Harddisk .....	42
Gambar 4.10 : Hasil penggabungan responden terhadap sub kriteria Hardware → Layar Monitor/LCD .....	42
Gambar 4.11 : Hasil penggabungan responden terhadap sub kriteria	



	Hardware → Memory RAM .....	43
Gambar 4.12 :	Hasil penggabungan responden terhadap sub kriteria Hardware → Port VGA.....	43
Gambar 4.13 :	Hasil penggabungan responden terhadap sub kriteria Hardware → Processor/CPU.....	43
Gambar 4.14 :	Hasil penggabungan responden terhadap sub kriteria Hardware → Port USB/Port HDMI.....	43
Gambar 4.15 :	Hasil penggabungan responden terhadap sub kriteria Hardware → Wireless Network Card .....	44
Gambar 4.16 :	Hasil penggabungan responden terhadap sub kriteria Hardware → Bluetooth .....	44
Gambar 4.17 :	Diagram Hasil penggabungan responden terhadap sub kriteria Hardware → Disk Drive .....	44
Gambar 4.18 :	Hasil penggabungan responden terhadap sub kriteria Software → Sistem Operasi .....	44
Gambar 4.19 :	Hasil penggabungan responden terhadap sub kriteria Software → Aplikasi Perkantoran .....	45
Gambar 4.20 :	Hasil penggabungan responden terhadap sub kriteria Layanan Purna Jual → Service.....	45
Gambar 4.21 :	Hasil penggabungan responden terhadap sub kriteria Layanan Purna Jual →Garansi .....	45
Gambar 4.22 :	Hasil penggabungan responden terhadap sub kriteria Harga → 5 – 7,9 Juta Rupiah .....	45
Gambar 4.23 :	Hasil penggabungan responden terhadap sub kriteria Harga → 8 – 10 Juta Rupiah .....	46
Gambar 4.24 :	Hasil penggabungan responden terhadap sub kriteria Harga → 5 – 7,9 Juta Rupiah .....	46
Gambar 4.25 :	Hasil penggabungan responden terhadap sub kriteria	

	Jobdesk Marketing → Funding .....	46
Gambar 4.26 :	Hasil penggabungan responden terhadap sub kriteria Jobdesk Marketing → Lending .....	46
Gambar 4.27 :	Hasil penggabungan responden terhadap sub kriteria Jobdesk Marketing → Entry Usulan Pembiayaan .....	47
Gambar 4.28 :	Kriteria Pengadaan Laptop dalam Mengoptimalkan Jobdesk Karyawan Bagian Marketing Pada PT. BPRS Babel cabang PangkalPinang Berserta Nilai Bobotnya .....	47
Gambar 4.29 :	Sub Kriteria dari Hardware dalam Pengadaan Laptop dalam Mengoptimalkan Jobdesk Karyawan Bagian Marketing Pada PT. BPRS Babel cabang PangkalPinang Berserta Nilai Bobotnya ....	49
Gambar 4.30 :	Sub Kriteria dari Software dalam Pengadaan Laptop dalam Mengoptimalkan Jobdesk Karyawan Bagian Marketing Pada PT. BPRS Babel cabang PangkalPinang Berserta Nilai Bobotnya ....	49
Gambar 4.31 :	Sub Kriteria dari Layanan Purna Jual dalam Pengadaan Laptop dalam Mengoptimalkan Jobdesk Karyawan Bagian Marketing Pada PT. BPRS Babel cabang PangkalPinang Berserta Nilai Bobotnya .....	50
Gambar 4.32 :	Sub Kriteria dari Harga dalam Pengadaan Laptop dalam Mengoptimalkan Jobdesk Karyawan Bagian Marketing Pada PT. BPRS Babel cabang PangkalPinang Berserta Nilai Bobotnya ....	50
Gambar 4.33 :	Sub Kriteria dari Jobdesk Marketing dalam Pengadaan Laptop dalam Mengoptimalkan Jobdesk Karyawan Bagian Marketing Pada PT. BPRS Babel cabang PangkalPinang Berserta Nilai Bobotnya .....	51
Gambar 4.34 :	Nilai Bobot Prioritas Alternatif berdasarkan Hardware → Harddisk .....	51

Gambar 4.35 : Nilai Bobot Prioritas Alternatif berdasarkan Hardware → Layar Monitor/LCD .....	52
Gambar 4.36 : Nilai Bobot Prioritas Alternatif berdasarkan Hardware → Memory RAM .....	52
Gambar 4.37 : Nilai Bobot Prioritas Alternatif berdasarkan Hardware → Port VGA.....	52
Gambar 4.38 : Nilai Bobot Prioritas Alternatif berdasarkan Hardware → Processor .....	53
Gambar 4.39 : Nilai Bobot Prioritas Alternatif berdasarkan Hardware → Pott USB/Port HDMI .....	53
Gambar 4.40 : Nilai Bobot Prioritas Alternatif berdasarkan Hardware → Wireless Network Card.....	54
Gambar 4.41 : Nilai Bobot Prioritas Alternatif berdasarkan Hardware → Bluetooth.....	54
Gambar 4.42 : Nilai Bobot Prioritas Alternatif berdasarkan Hardware → Disk Drive .....	54
Gambar 4.43 : Nilai Bobot Prioritas Alternatif berdasarkan Software → Sistem Operasi .....	55
Gambar 4.44 : Nilai Bobot Prioritas Alternatif berdasarkan Software → Aplikasi Perkantoran.....	55
Gambar 4.45 : Nilai Bobot Prioritas Alternatif berdasarkan Layanan Purna Jual → Service.....	56
Gambar 4.46 : Nilai Bobot Prioritas Alternatif berdasarkan Layanan Purna Jual → Garansi .....	56
Gambar 4.47 : Nilai Bobot Prioritas Alternatif berdasarkan Harga → 5 – 7,9 Juta Rupiah .....	56
Gambar 4.48 : Nilai Bobot Prioritas Alternatif berdasarkan Harga → 8 – 10 Juta Rupiah .....	57
Gambar 4.49 : Nilai Bobot Prioritas Alternatif berdasarkan Harga →	

10 – 15 Juta.....	57
Gambar 4.50 : Nilai Bobot Prioritas Alternatif berdasarkan Jobdesk Marketing →Funding.....	57
Gambar 4.51 : Nilai Bobot Prioritas Alternatif berdasarkan Jobdesk Marketing →Funding.....	58
Gambar 4.52 : Nilai Bobot Prioritas Alternatif berdasarkan Jobdesk Marketing → Entry Usulan Pembiayaan.....	58
Gambar 4.53 : Nilai Bobot Global Prioritas Alternatif berdasarkan Sasaran Pengadaan Laptop Dalam Mengoptimalkan Jobdesk Karyawan Bagian Marketing Pada PT. BPRS Babel Cabang PangkalPinang .....	59
Gambar 4.54 : Hirarki Hasil Olahan Data Dengan Expert Choice 2000 .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1 : Kuesioner.....	A-1
LAMPIRAN 2 : Kartu Konsultasi .....	B-1