

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian pada BPJS Ketenagakerjaan Pangkalpinang yang telah dilakukan, beberapa kesimpulan yang didapat dari mencermati 32 proses kerangka kerja COBIT 4.0, sehingga dapat di ambil kesimpulan sebagai berikut :

- a. Tata kelola TI pada BPJS Ketenagakerjaan Pangkalpinang sudah berada pada tingkat kematangan yang diharapkan dan sudah cukup baik. Layanan serta mutu layanan sudah memiliki proses standar, didefinisikan, serta terdokumentasi dengan baik dan disesuaikan dengan sistem yang terbentuk desain aplikasi dalam lingkungan operasional serta pelatihan yang diadakan secara rutin untuk meningkatkan layanan.
- b. Dari 32 proses yang telah diteliti, tingkat kematangan (*maturity level*) yang ada pada BPJS Ketenagakerjaan Pangkalpinang berada pada rata-rata 3,01 dengan *expected level* berada pada level 3 (*define*). Nilai terbesar ada pada proses DS11 (Mengelola data) dengan nilai 3,19 dan nilai terendah terdapat pada proses AI3 (Mendapatkan dan memelihara infrastruktur) dengan nilai 2,75.

5.2 Saran

Dari penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan dan nantinya diharapkan dapat bermanfaat. Saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :

- a. Meningkatkan lagi nilai pada proses yang sudah berada pada level 3 (*define*) agar dapat meningkat pada level yang lebih tinggi sehingga dapat meningkatkan kinerja dan kualitas TI pada tata kelola IT pada BPJS Ketenagakerjaan Pangkalpinang.

- b. Proses operasional TI telah berjalan dengan baik tetapi perbaikan-perbaikan baik teknis maupun non teknis harus terus ditingkatkan.
- c. BPJS Ketenagakerjaan Sebaiknya menggunakan pedoman atau standar tata kelola yang baik untuk dijadikan acuan tetap. Untuk dapat melaksanakan pengukuran kinerja TI itu sendiri misalnya dengan menggunakan standar COBIT.
- d. Perlu meningkatkan keamanan sistem dan data yang sudah baik menjadi lebih baik lagi.
- e. Penerapan kebutuhan perencanaan teknologi infrastruktur sebaiknya dibuat untuk seluruh bagian di dalam perusahaan yang membutuhkan.
- f. Seluruh bagian di dalam perusahaan harus mengetahui tentang tata cara pemeliharaan aplikasi-aplikasi *software*.
- g. Seluruh bagian di dalam perusahaan harus bertanggung jawab atas keamanan TI.