

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan ilmu dan teknologi yang pesat sangat berpengaruh terhadap berbagai kegiatan pelayanan, baik di instansi pemerintahan maupun swasta. Sehingga instansi tersebut dituntut untuk menyesuaikan kemajuan teknologi, agar tujuan tersebut dapat tercapai dengan maksimal. Selain itu teknologi yang canggih juga bisa meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat atau organisasi lain yang terkait. Di era modern saat ini, teknologi sangat di butuhkan sebagai sarana pendukung yang utama dalam hal pengembangan sistem informasi.

Untuk dapat menghasilkan kinerja sistem yang baik, efektif dan efisien bagi suatu lembaga/instansi agar dapat memberikan pelayanan yang baik, dibutuhkan sumber daya teknologi dan informasi. Informasi yang akurat sangat dibutuhkan untuk menunjang terciptanya pelayanan yang baik terhadap pengguna yang membutuhkan informasi tersebut. Salah satu instansi yang harus menyediakan pelayanan yang baik dan informasi yang akurat bagi penggunanya yaitu Kantor Kelurahan, sebuah instansi pemerintah yang berfungsi melayani administrasi bagi masyarakat tentunya juga memerlukan sebuah sistem informasi agar pelayanan kepada masyarakat dapat diproses dengan cepat, karena pada faktanya kantor ini masih menggunakan sistem manual dalam pengadministrasiannya sehingga seringkali harus membutuhkan waktu lama untuk mencari data - data yang diperlukan .

Berdasarkan permasalahan tersebut diatas, penulis ingin menganalisa dan merancang sistem informasi administrasi kependudukan di Kantor Kelurahan Gabek II, Kecamatan Gabek Kota Pangkalpinang, menjadi sistem terkomputerisasi.

1.2 Masalah

Setelah penulis melakukan riset di Kantor Kelurahan Gabek II , maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

- a. Tidak efektifnya proses penyimpanan data kependudukan .
- b. Proses administrasi pembuatan surat – surat pengantar (Kartu Keluarga dan KTP), kelahiran dan kematian yang membutuhkan waktu.
- c. Proses pencarian data membutuhkan waktu yang lama.
- d. Proses administrasi kependudukan terkadang dilakukan berulang-ulang Karena masih menggunakan sistem manual.
- e. Lamanya proses pembuatan laporan serta harus dilakukan pengecekan secara berulang kali agar didapat laporan yang akurat.

1.3 Batasan Masalah

Agar tidak menyimpang dari pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi masalah hanya pada proses administrasi kependudukan di Bidang Umum Kantor Kelurahan Gabek II Kecamatan Gabek Kota Pangkalpinang meliputi :

- a. Proses pencatatan warga
- b. Proses Pembuatan Proses Pembuatan Formulir Permohonan KK
- c. Proses Pembuatan Formulir Permohonan KTP
- d. Proses Pembuatan Surat Keterangan Kelahiran
- e. Proses Pembuatan Surat Keterangan Kematian
- f. Proses Pembuatan Surat Keterangan Pindah
- g. Proses Pembuatan Surat Keterangan Datang
- h. Proses Pembuatan Laporan Data Penduduk

1.4 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

a. Observasi

Metode observasi ini adalah metode yang dilakukan dengan cara melihat dan mengamati sendiri proses-proses yang terjadi di Kantor Kelurahan Gabek II Kecamatan Gabek Kota Pangkalpinang.

b. Wawancara

Metode penelitian wawancara ini adalah metode yang dilakukan dengan cara mewawancarai Lurah dan Petugas Yang ada di Kantor Kelurahan Gabek II Kecamatan Gabek Kota Pangkalpinang.

c. Studi Kepustakaan

Metode Penelitian ini adalah metode yang dilakukan dengan cara menghimpun informasi yang relevan dengan topik masalah yang akan atau sedang diteliti yang didapat dari buku-buku.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu merancang sebuah aplikasi pengolahan data dan administrasi kependudukan yang diharapkan dapat membantu dalam hal:

a. Mengetahui sistem informasi administrasi yang sedang berjalan di Kantor Kelurahan Gabek II Kecamatan Gabek Kota Pangkalpinang.

b. Merancang sistem informasi administrasi kependudukan di Kantor Kelurahan Gabek II Kecamatan Gabek Kota Pangkalpinang.

c. Untuk mengimplementasikan sistem informasi administrasi yang telah dibuat agar sistem informasi administrasi di Kantor Kelurahan Gabek II Kecamatan Gabek Kota Pangkalpinang berjalan lebih efektif dan efisien.

1.6 Manfaat Penulisan

Manfaat dari penelitian ini adalah :

- a. Mempermudah Proses Pelayanan kependudukan dalam pencarian data penduduk
- b. Meminimalisikan kesalahan pada proses penambahan data sehingga prosesnya lebih cepat dan efektif
- c. Dengan sistem yang terkomputerisasi ini dapat mempercepat proses pembuatan laporan kependudukan yang akurat dalam waktu singkat

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan mengenai latar belakang masalah, masalah yang dihadapi, batasan masalah, metode penelitian, tujuan penulisan, manfaat penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, pengertian analisa berorientasi objek dan perancangan berorientasi objek, konsep manajemen proyek, stakeholder, penjadwalan proyek, RAB, analisa resiko

BAB III PENGELOLAAN PROYEK

Pada bab ini menjelaskan Project Execution Plan, identifikasi stakeholder, identifikasi deliaverables, penjadwalan proyek, RAB, Struktur Tim proyek, meeting plan

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan sejarah Kelurahan Gabek II, struktur organisasi, analisa proses yang terdiri dari analisa proses, activity diagram, analisa masukan, analisa keluaran, identifikasi kebutuhan, usecase diagram, deskripsi usecase, rancangan basis data.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bagian akhir penulisan yang berisi kesimpulan dan saran.