

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini sistem informasi merupakan syarat mutlak untuk kemajuan sebuah perusahaan. Perkembangan teknologi informasi mengalami kemajuan yang begitu pesat pada saat ini . Kemajuan TI ini menjadikan setiap penggunanya dapat mengakses berbagai data-data dan informasi-informasi yang dibutuhkan dengan mudah dan cepat. Peningkatan peran TI dalam perusahaan yang terjadi saat ini sebenarnya juga diikuti dengan perubahan proses bisnis perusahaan. Pengembangan strategi bisnis selalu dikaitkan dengan pengembangan strategi TI.

Salah satu tata kelola IT yang dapat diimplementasikan dalam perusahaan yaitu dengan melakukan evaluasi teknologi informasi atau system informasi. Evaluasi (Audit) bertujuan untuk menilai, memonitor, dan memastikan bahwa system informasi perusahaan dapat mengelola integritas data dengan baik dan mampu beroperasi secara efektif sesuai dengan tujuan perusahaan dan tujuan IT perusahaan. Salah satu metode pengelolaan teknologi informasi yang digunakan secara luas adalah IT governance yang terdapat pada COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology).

Hotel Santika Bangka adalah salah satu grup hotel di Indonesia yang merupakan unit bisnis Kelompok Kompas Gramedia dan dikelola PT. Grahawita Santika. Hotel yang memiliki visi untuk menjadi grup hotel terbesar di Indonesia dan merambah bisnisnya ke Asia Tenggara ini didirikan pada tanggal 22 Agustus 1981. Hotel ini memiliki 125 kamar, restoran, ballroom berkapasitas 300 orang, kolam renang, dan gym. Peresmian Hotel Santika Bangka diadakan pada tanggal 17 Desember 2009. Hotel ini terletak dekat dengan Bandara Depati Amir Pangkalpinang serta pusat perkantoran

dan perdagangan. Oleh karena itu, penulis ingin melakukan audit terhadap tata kelola teknologi informasi yang sudah berjalan di Hotel Santika Bangka, sebagai bahan pembuatan penulisan skripsi dengan judul “Penilaian Terhadap Sistem Informasi Hotel dengan menggunakan COBIT *Framework* 4.0 Studi Kasus Pada Hotel Santika Bangka.”

1.1 Perumusan Masalah

Setelah memaparkan latar belakang masalah, pada bagian ini rumusan masalah yang ada di Hotel Santika Bangka adalah sebagai berikut :

1. Melakukan pengukuran terhadap penerapan tata kelola IT di Hotel Santika Bangka.
2. Membantu perusahaan untuk mengetahui sejauh mana IT dapat meningkatkan kemajuan di perusahaan.

1.2 Batasan Masalah

Dalam pelaksanaan penelitian ini penulis memfokuskan pada penerapan teknologi informasi dan kualitas karyawan (User) sebagai penunjang pelayanan hotel di Hotel Santika Bangka.

1.3 Metode Penelitian

Dalam mengumpulkan data – data untuk melengkapi tugas akhir ini, penulis melakukan beberapa metode penelitian sebagai berikut :

1. Observasi
Merupakan penelitian yang dilakukan oleh penulis dengan cara pemantauan langsung ke Hotel Santika Bangka untuk memperoleh data – data yang dibutuhkan.
2. Kuisisioner
Yaitu memperoleh keterangan dan informasi melalui beberapa pertanyaan secara tertulis kepada narasumbernya untuk kebutuhan data primer.
3. Wawancara

Yaitu dengan cara melakukan komunikasi langsung dengan narasumbernya untuk memperoleh data - data yang dibutuhkan.

4. Studi Kepustakaan

Merupakan metode yang digunakan penulis untuk mengumpulkan data sekunder dengan cara membaca buku untuk sumber referensi, kutipan pakar, dan sumber – sumber lainya yang terkait.

1.4 Tujuan Penulisan

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai untuk memahami dan mengetahui pentingnya tata kelola teknologi dan sistem informasi yang digunakan oleh perusahaan. Membantu perusahaan dalam memantau sejauh mana tujuan IT perusahaan terealisasi.

Memberikan penilaian terhadap seluruh komponen yang terkait dengan kelangsungan dan peningkatan pengawasan terhadap teknologi dan sistem informasi tersebut sehingga akan didapat suatu nilai yang dapat digunakan untuk pengambilan keputusan.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk menyajikan pembahasan yang sistematis dan mempermudah dalam pemahaman penelitian, penulis membagi penelitian ini menjadi beberapa bab dan sub bab sebagai berikut :

Bab I PENDAHULUAN

Bab ini mencakup beberapa sub bab, antara lain : Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Metode Penelitian, Tujuan Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

Bab II LANDASAN TEORI

Bab ini mencakup beberapa sub bab, antara lain : Sistem Informasi dan Teknologi Informasi, Audit Sistem Informasi, Tata Kelola Teknologi Informasi, COBIT dan *Maturity Level*.

Bab III DESAIN PENELITIAN

Bab ini mencakup beberapa sub bab, antara lain : Profil perusahaan yang memuat tentang sejarah, Visi dan Misi, Struktur organisasi perusahaan dan tugas pokok, Metode Penelitian, Metode Penelitian Sampel, Metode Pengumpulan Data, Kerangka Konsep, Tahapan Penelitian, Teknik Analisis Data, dan Jadwal Penelitian.

Bab IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan paparan implementasi, pembahasan dan hasil dari tahapan penelitian.

Bab V PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dan saran yang dapat diberikan dari hasil penelitian yang telah dilakukan penulis.