

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di Hotel Santika Bangka, dengan menggunakan 17 kerangka kerja COBIT 4.0, sehingga penulis telah mendapatkan beberapa kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut :

- a. Tata kelola TI di Hotel Santika Bangka sudah berada pada tingkat kematangan yang diharapkan dan sudah cukup baik yaitu pada level 3. Pelayanan serta mutu layanan sudah memiliki proses standar, didefinisikan, serta disesuaikan dengan sistem yang berbentuk desain aplikasi dalam lingkungan operasional serta pelatihan yang diadakan secara rutin untuk meningkatkan pelayanan hotel.
- b. Dari 17 proses yang telah diteliti, tingkat kematangan (*maturity level*) yang ada di Hotel Santika Bangka berada pada rata-rata level 2.668 dengan *expected level* berada pada level 3 (*define proses*). Nilai terbesar ada pada proses PO1 (Mendefinisikan perencanaan strategi TI) yaitu 2.941 dan nilai terendah terdapat pada proses AI1 (Identifikasi Solusi Otomatis) dengan nilai 2.492.
- c. Tingkat kematangan (*maturity level*) tertinggi berada pada domain *Plan and Organize* yaitu PO1 Mendefinisikan perencanaan strategi TI dengan nilai 2.941, dalam hal ini perusahaan telah mengetahui kebutuhan bisnis dalam perencanaan strategi teknologi informasi, melakukan pengawasan perencanaan strategi dengan membuat keputusan yang tepat, dan mengukur tingkat efektivitasnya. Sedangkan tingkat kematangan terendah terdapat pada AI1 Identifikasi Solusi Otomatis dengan nilai 2.492, hal ini dikarenakan perusahaan belum maksimal dalam mengelola

dan merencanakan solusi untuk menangani masalah teknologi informasi di Hotel Santika Bangka.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat penulis berikan dan diharapkan berguna untuk perusahaan, adalah sebagai berikut :

- a. Meningkatkan pemantauan secara berkala terhadap investasi dan pengeluaran teknologi informasi yang ada di perusahaan.
- b. Melakukan dokumentasi sistem informasi meliputi keseluruhan area tata kelola teknologi informasi di Hotel Santika Bangka.
- c. Melakukan peningkatan pada proses-proses yang tingkat kematangannya sudah berada pada level 3 (*define*) agar dapat mencapai level yang lebih tinggi sesuai yang diharapkan sehingga dapat meningkatkan kinerja dan kualitas TI pada perusahaan.